16 **Fügetechniken**
Klebstoffe, Dichtsilikone und weitere Werkstattchemie-Produkte von Henkel

38 **Vermessung**
Neue Herrmann aerone Dreh- und Schiebeplatten optimieren Vermessung

62 **Dialogannahme**
MAHA-Konzept Faire Fahrzeug Inspektion im Autohaus Pfister

## AUTOMOBILTECHNIK

10 **Karosserie**
Fehler beim Kleben von Karosserieteilen

16 **Fügetechniken**
Neue Werkstattchemie-Produkte von Henkel

18 **Schmierstoffe**
Geändertes Schmiermittel für VW-Getriebe DQ200

20 **Neuvorstellung**
Modellgepflegter Opel Meriva

22 **Kundendienst**
Serie „Marken-Service", Teil 8: Tesla Motors

## RUBRIKEN

3 **Leitartikel**

6 **Nachrichten**

26 **ASA-News**

48 **TÜV Aktuell**

72 **Kleinanzeigen**

72 **Impressum**

## WERKSTATTTECHNIK

28 **Instandsetzung**
Elektron führt True Automode bei Multispot ein

32 **Instandsetzung**
Neues Werkstattgerät von Betag Innovation: Hotbox

36 **Vermessung**
Hunter Quick-Check in Direktannahme im Einsatz

38 **Vermessung**
Herrmann stellt aerone Dreh- und Schiebeplatten vor

42 **Vermessung**
Neue Bosch FWA-Systeme in WLAN-Version

44 **Vermessung**
ATH-Heinl stellt erstes eigenes Achsmessgerät vor

46 **Batterieservice**
Banner weist auf Ladeprobleme bei Batterien hin

## BETRIEBSPRAXIS

52 **Betriebsberatung**
Teil 2: Betriebsübergang mit Begleitung eines Beraters

55 **Weiterbildung**
Klassencoaching bei ASM-Gewinnern

59 **Dienstleistung**
Jahresauftaktgespräch von TÜV SÜD Auto Service

60 **Marketing**
Verleihung des Best Brands Award 2014 in München

62 **Dialogannahme**
Annahmekonzept MAHA FFI im Praxisbetrieb

66 **Software**
Direktannahme mit dem Tablet-PC

68 **Persönlichkeiten**
Frank und Sandra Achenbach aus Bochum

70 **Multimedia**
Navigationssysteme aus Gebrauchtwagen

74 **Geld + Kredit**
Professionell vorsorgen für den Notfall ist Chefsache

TÜV SÜD

**48 TÜV SÜD Classic**
Die Old- und Youngtimer-Spezialisten des TÜV SÜD sind auf der Messe Retro Classics in Stuttgart präsent

WORT und WERKSTATT
DER JOURNALISTENPREIS für die Kfz-Branche

**Journalistenpreis**
Die Redaktion asp wurde 2006, 2007, 2008, 2010, 2012 und 2013 mit dem Preis für Qualitätsjournalismus in Fachzeitschriften, Wort+Werkstatt, ausgezeichnet.
**Weitere Infos unter www.wortundwerkstatt.de.**

AUTO SERVICE PRAXIS veröffentlicht regelmäßig sämtliche im Verkehrsblatt abgedruckten Mitteilungen des Bundesministers für Verkehr, soweit diese für §29 StVZO relevant sind. AUTO SERVICE PRAXIS-Abonnenten verfügen damit über die im Sinne der AU-Anerkennungsrichtlinie erforderlichen Informationen und sind somit vom Bezug des ansonsten vorgeschriebenen Verkehrsblattes befreit.

www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de

EcoProfi.Team

PREISVORTEIL
BIS ZU
4.500 €[1]

## Die EcoProfi-Modelle für Gewerbetreibende: jetzt besonders günstig!

Sichern Sie sich alle Vorteile ab sofort bei Ihrem Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner.

- **Jetzt sparen: monatliche Leasingrate schon ab 133,– €[2]**
- **Extrem wirtschaftlich: ohne Sonderzahlung für Gewerbetreibende**
- **Absolut ehrlich: ohne versteckte Kosten**
- **Rundum zuverlässig: Wartung & Verschleiß-Aktion[3] – monatlich schon ab 19,– €[4]**
- **In vielen Varianten verfügbar**
- **Weitere Vorteile bei Ihrem teilnehmenden Händler**

Gleich Händler finden
und Angebot anfragen.

Nutzfahrzeuge

---

[1] Maximaler Nettopreisvorteil gegenüber der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers für einen vergleichbaren Crafter 35 Kastenwagen mit Hochdach und Überhang, 2,0-l-TDI-Motor mit 80 kW und langem Radstand ausgestattet mit BlueMotion Technology Paket und den Bestandteilen der Crafter EcoProfi Pakete EcoPaket, Fahrerhauspaket, Laderaumpaket, Technikpaket und Vorbereitung für den digitalen Tachografen. Gültig bis zum 05.04.2014. Bei allen teilnehmenden Partnern. [2] Dieses Angebot für gewerbliche Einzelabnehmer gilt für den Caddy Kastenwagen EcoProfi, 1,2-l-TSI-Motor mit 63 kW. Gültig bis zum 05.04.2014 und für eine Laufzeit von 48 Monaten und 15.000 km Laufleistung pro Jahr, zzgl. Überführungskosten und MwSt., ohne Sonderzahlung. Ein Angebot der Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig in Zusammenarbeit mit Volkswagen Nutzfahrzeuge. Bonität vorausgesetzt. [3] Ein Angebot der Volkswagen Leasing GmbH, Braunschweig, nur in Verbindung mit einem Geschäftsfahrzeug-Leasingvertrag der Volkswagen Leasing GmbH. Bonität vorausgesetzt. [4] Gültig für den Crafter 35 Kastenwagen EcoProfi mit Überhang, Hochdach und 2,0-l-TDI-Motor mit 80 kW für eine Laufzeit von 48 Monaten und bei einer Laufleistung von 15.000 km pro Jahr. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.