56 Service + Controlling
Teil 7 der Serie für mehr unternehmerischen Erfolg
- Faktoren des Leistungsgrads
- Präzise Arbeitsanweisungen
- Gute Ausstattung

58 Interview
ADAC-Geschäftsführer Mahbod Asgari im Gespräch
- Prozessverbesserung
- Zukunft der Straßenwacht
- Suche nach Werkstattpartnern

62 Kommunikation
Kritikgespräche konstruktiv führen
- Tonfall
- Wortwahl
- Innere Einstellung

69 Neuwagenbörsen
Zusammenarbeit mit Online-Vermittlern
- Übersicht der Portale
- Potenzielle Zukaufsquelle
- Gegenmaßnahmen

72 Gewerbekunden
Diskussionsrunde zu den Geschäftschancen
- Hohe Eintrittshürden
- Captives dominieren
- Intelligente Arbeitsteilung

74 Geld & Kredit
Günstige Konditionen auch für Mittelständler?
- Niedrigzinsphase
- Basel III kommt
- Check-Liste Kreditverwaltung

76 Geld & Kredit
Deckungslücken durch Lebensversicherungen
- Vorhersage und Wirklichkeit
- Mitteilungen genau prüfen
- Alternativmodelle

78 Bauen
Neubauprojekt Autoservice Elsen in der Eifel
- Familienbetrieb als Erfolgsstory
- Zwei Bauabschnitte
- Zusätzlicher Wohnraum