

# AUTOHAUS

WER UNS LIEST, FÜHRT.

www.autohaus.de

## KUNDENDIENST

**Top-Thema 2015: Die Werkstattauslastung**

ab Seite 14

## TOYOTA

**Eiszeit zwischen Handel und Hersteller**

ab Seite 29

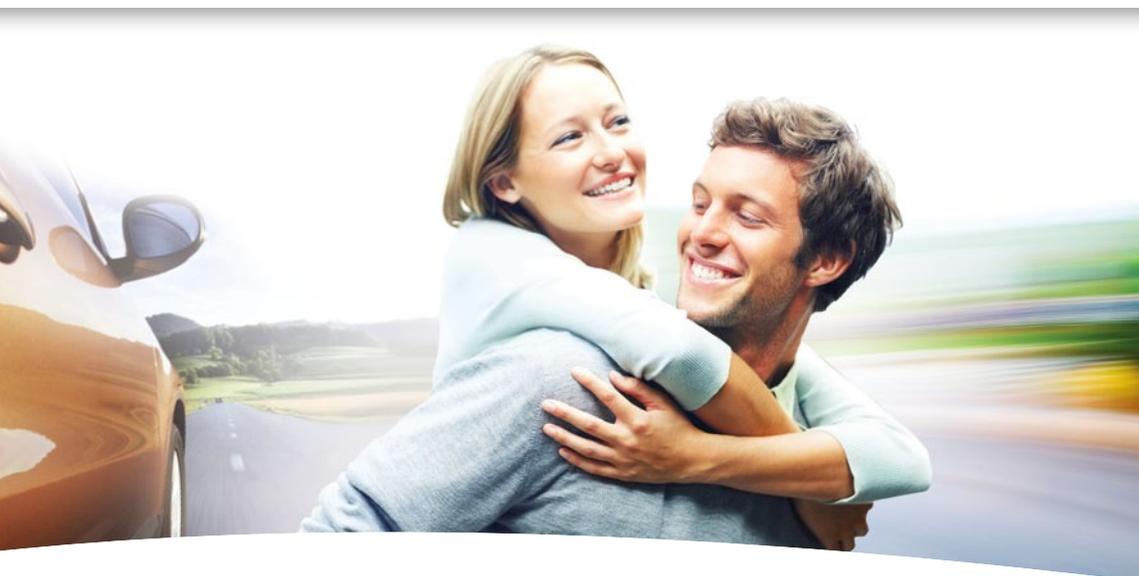
## IT IM AUTOHAUS

**Softwarelösungen in Praxisbeispielen**

ab Seite 43

5

59. JAHRGANG  
02. MÄRZ  
2015



kompetent – fair – serviceorientiert

**CarGarantie:**  
Ihr Garantie- und  
Kundenbindungs-Spezialist

## Aus Vertrauen entsteht Bindung. Kundenbindung.

Mit den Garantie- und Kundenkontakt-Programmen von CarGarantie binden Sie Ihre Kunden über Jahre an Ihr Haus.

  
**CarGarantie®**  
takes the risk out

- Bis zu 10 Jahre Kundenbindung
- Professionelles Kundenbindungs-Center
- Abwicklung von Service- und Wartungsverträgen
- Persönliche Unterstützung durch 50 Außendienstberater
- Optimales Schadenmanagement durch 40 Kfz-Spezialisten