

Kaffee Partner 



Kaffee Partner Kompass 2018

So trinkt man Kaffee im Büro, in der Werkstatt
und in der Gastronomie

Ein echter Partner für Ihren Genuss.



Wir wissen: Ein echter Partner verschönert den Tag

Wir bei Kaffee Partner wissen: Ein guter Kaffee kann selbst den schlechtesten Tag retten. Deshalb bringen wir den Kaffeegenuss in die Unternehmen – vom Büro und Betrieb über Bistros und Bäckereicafés bis hin zur gehobenen Gastronomie und Hotellerie. Mit unseren preisgekrönten Vollautomaten, den aromatischen Kaffeeprodukten und einem herausragenden Service sind wir für mehr als 70.000 zufriedene Kunden die Nummer eins – als echter Partner für den Genuss!

Mit dem brühfrischen Kompass 2018 zeigen wir von Kaffee Partner Ihnen, wie die Arbeitswelt in Deutschland zum Thema Kaffee steht.

Von schwach bis kräftig, von bitter bis süß

Wenn es um das Thema Heißgetränke geht, kennen wir von Kaffee Partner die Vorlieben der Arbeitswelt – von schwach bis kräftig, von bitter bis süß – ganz genau. Pro Jahr werden rund eine halbe Milliarde Tassen mit Heißgetränken aus Kaffee Partner-Maschinen getrunken. Wir haben über einen Zeitraum von drei Jahren die Daten unserer Geräte in ganz Deutschland per Telemetrie ausgewertet und laden Sie zu einer digitalen „Kaffeeahrt“ durchs Land ein: Wo wird der meiste Kaffee getrunken? Welche Getränke liegen im Trend? Und wer trinkt am liebsten Kakao?

Was haben wir ausgewertet – und wie?

Für den Kaffee Partner-Kompass hat Kaffee Partner erstmals die Telemetriedaten von rund **20.000 Geräten** aus ca. **19.000 Betrieben** in Deutschland ausgewertet. Eine Premiere. Alle neuen Kaffee Partner-Geräte sind mit Telemetriemodulen ausgestattet. Dadurch können die Maschinen über eine Fernleitung zu unserer Zentrale in Osnabrück gewartet werden oder auch automatische Nachbestellungen, beispielsweise von frischen Bohnen, übermitteln.

Der Auswertungszeitraum umfasst die Jahre 2015 bis 2017. Alle Angaben im Kaffee Partner-Kompass beziehen sich auf den Kaffeegenuss der Kaffee Partner-Kunden.

Im Jahr 2017 tranken Kaffee Partner-Kunden bei der Arbeit rund **90 Millionen** Tassen mit Kaffeespezialitäten (inkl. Trinkschokolade und Heißwasser).

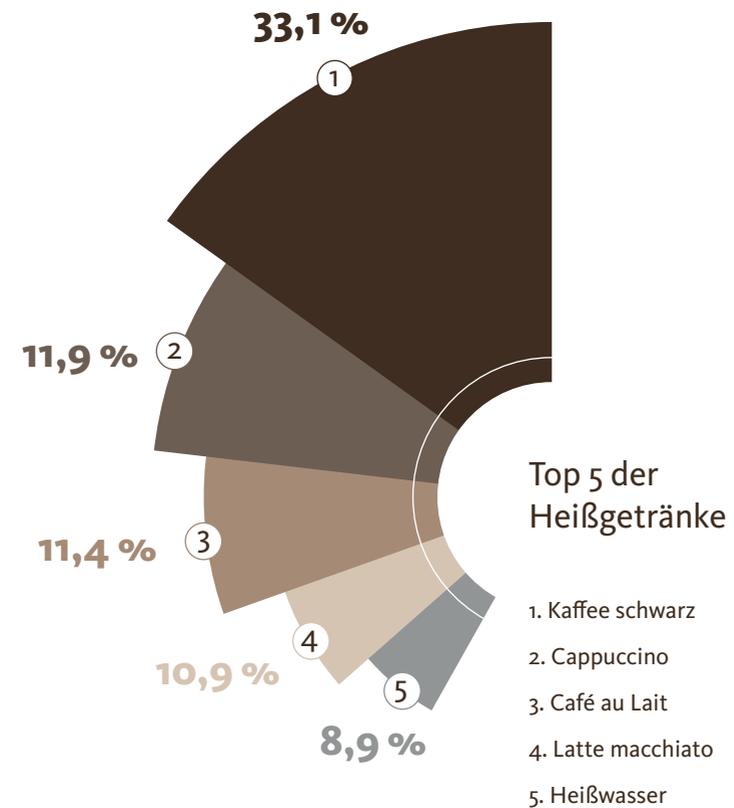


Fünf Freunde: Deutschlands beliebteste Kaffeespezialitäten

Wir wollten wissen: Was trinken unsere Kunden am liebsten? Das Ergebnis: Die Deutschen mögen es heiß und schwarz. An Geräten von Kaffee Partner wird auch heute noch am häufigsten eine Tasse Kaffee schwarz geordert (33,1 Prozent) – allen Trendgetränken zum Trotz. Kein Wunder, hat diese Variante doch in Deutschland eine lange Tradition.

In der Beliebtheit des Cappuccinos zeigt sich hingegen die Liebe für unsere europäischen Nachbarn. Denn das Getränk macht 11,9 Prozent der Tassen aus, während der französische Verwandte Café au Lait noch 11,4 Prozent für sich verbuchen kann. In den Cafés der Großstädte hat der Latte macchiato in den Nullerjahren seinen Siegeszug angetreten – bei unseren Kunden liegt die leckere Kaffee-Milch-Melange mit 10,9 Prozent auf Platz vier.

„Abwarten und Tee trinken“ scheint mit 8,9 Prozent der getrunkenen Tassen ebenfalls sehr beliebt zu sein. Die Heißwassertaste wurde dementsprechend häufig betätigt.

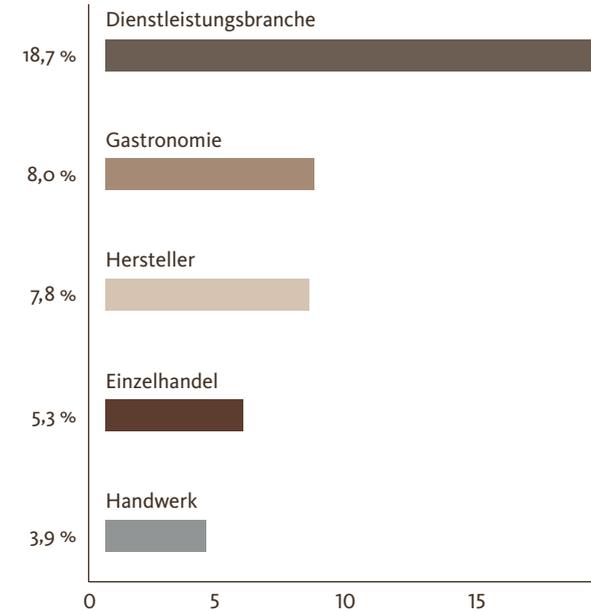


Dienst macht Durst

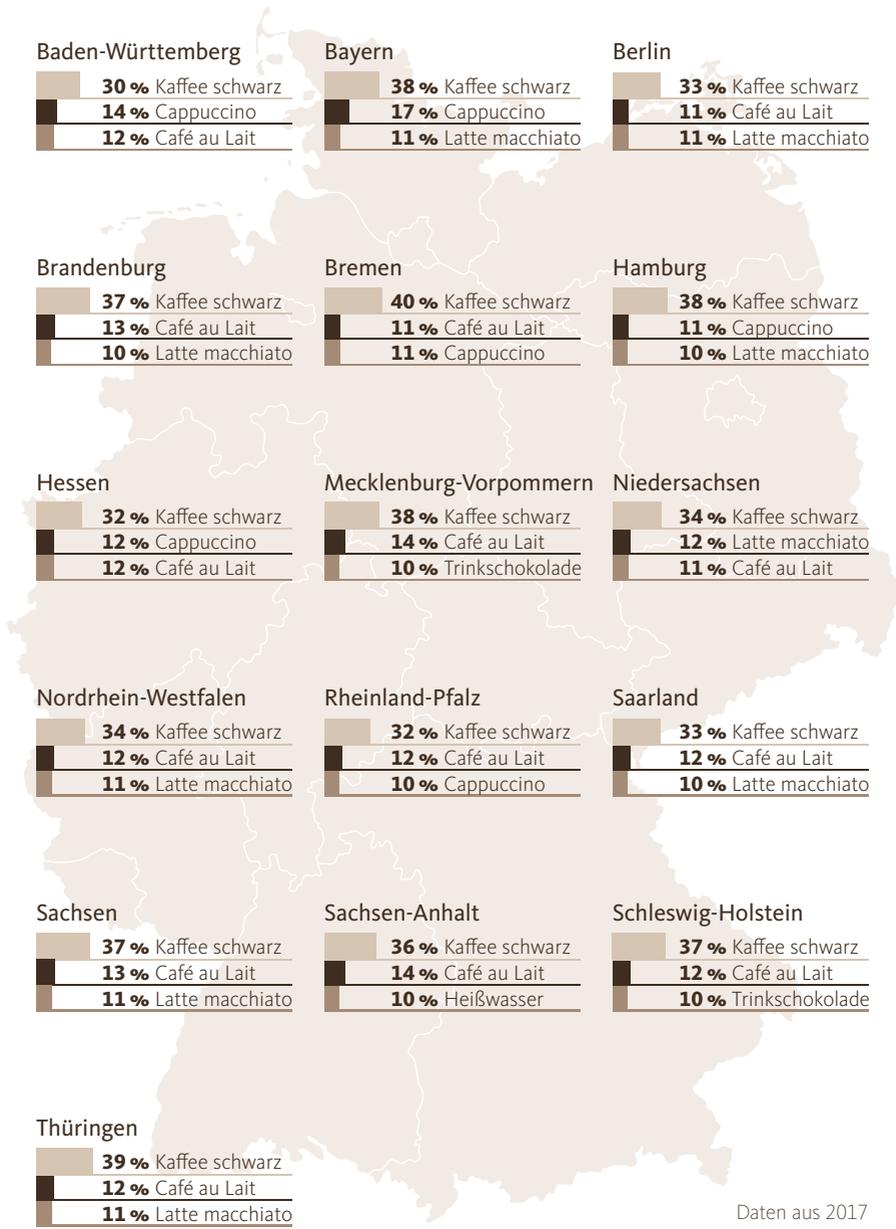
Der aufmerksame Beobachter wird feststellen, dass Kaffee Partner-Geräte in vielen verschiedenen Branchen beliebt sind. Aber in welchen Bereichen werden sie am häufigsten genutzt? Trinken Lehrer lieber Tee und Krankenschwestern eher Kaffee? Klar ist: Die Dienstleistungsbranche ist diejenige, die am häufigsten zu Heißgetränken greift, gefolgt von der Gastronomie und den produzierenden Unternehmen. Platz vier gebührt dem Einzelhandel und der fünfte Rang dem Handwerk.



In diesen Branchen wird am meisten Kaffee getrunken



Anteil an der Gesamtmenge aller im Jahr 2017 in Deutschland getrunkenen Tassen.

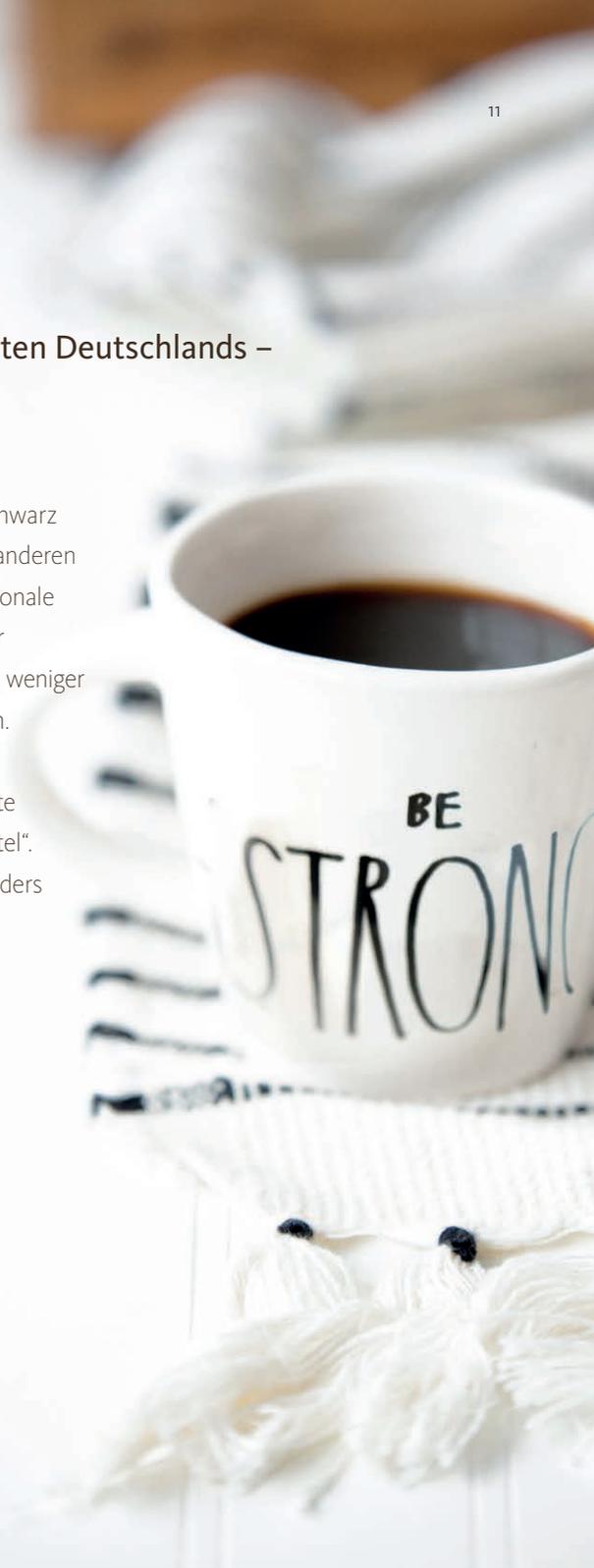


Daten aus 2017

Cappuccino-Flaute im Osten Deutschlands – Top 3 der Heißgetränke

Bei ihrer Vorliebe für den Kaffee schwarz waren sich alle einig. Aber bei den anderen Spezialitäten konnten wir doch regionale Unterschiede feststellen: So ist der Cappuccino im Osten Deutschlands weniger beliebt als in den anderen Regionen.

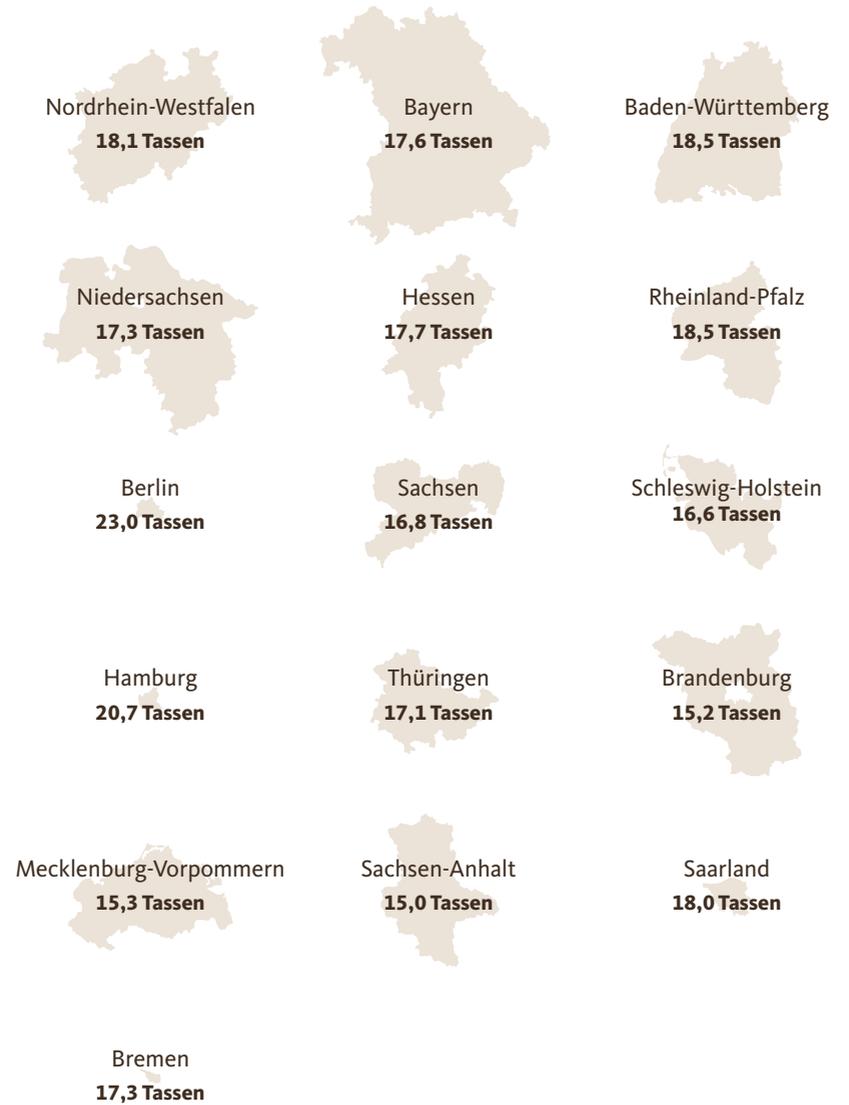
Dafür zieht sich von der Landesmitte nach Norden ein „Café-au-Lait-Gürtel“. Und in Sachsen-Anhalt wird besonders gerne Tee getrunken.



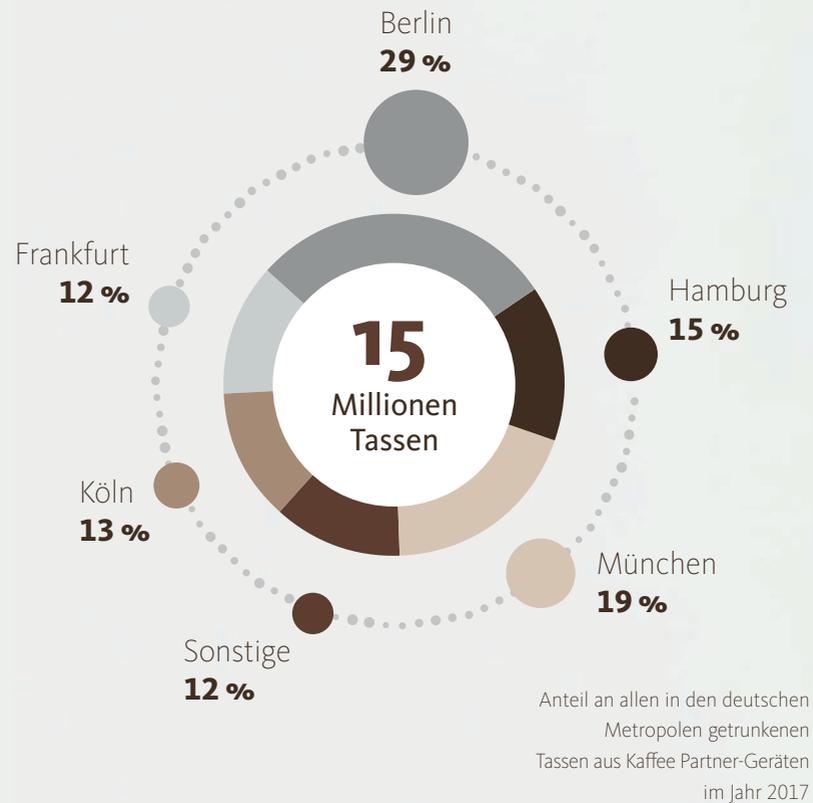


Die Kaffeekönige von Deutschland...

... sitzen in Berlin: In der Bundeshauptstadt werden mit 23 Tassen pro Arbeitstag und Maschine im Durchschnitt am meisten Heißgetränke getrunken. Dicht auf den Fersen sind ihnen die Hamburger mit 20,7 Tassen und die Baden-Württemberger mit 18,5 Tassen.



Tassen pro Arbeitstag und Kaffee Partner-Gerät im Jahr 2017



Kaffeekonsum in den Großstädten

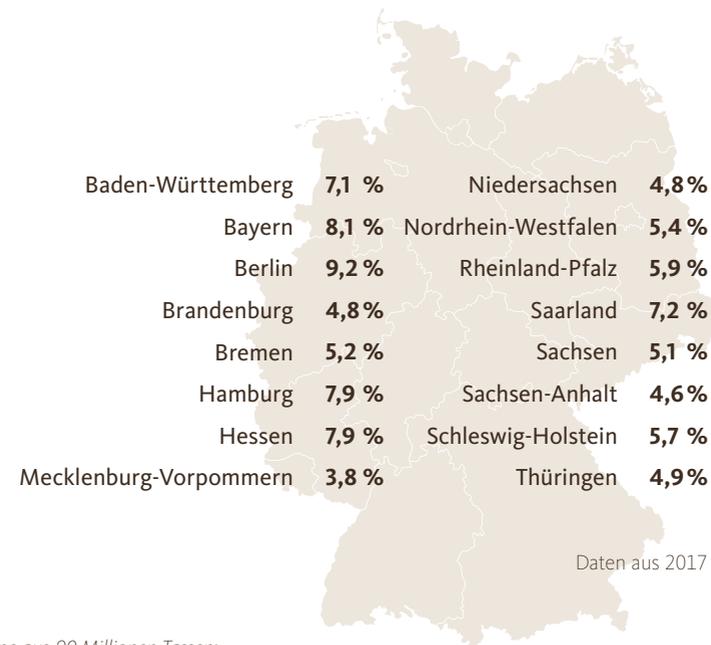
Die deutschen Metropolen stehen ja häufig miteinander im Wettstreit. Die Münchner haben die meisten Porsches, dafür sind die Berliner zwar arm, aber sexy. Wie sieht es da beim Kaffee aus? Wir haben acht Städte miteinander verglichen und festgestellt, dass die Heavy User wieder die Berliner sind – sie liegen mit 29 Prozent deutlich an der Spitze vor München und Hamburg. Das Schlusslicht der Großstädte bildet Leipzig mit 2,8 Prozent.





Deutsches Dolce Vita mit Espresso

Klein, stark und schwarz muss er sein: Der Espresso ist der Turbo unter den Koffeingetränken. Morgens bringt er den Kreislauf auf Touren, nach dem Essen wirkt er dem „Suppenkoma“ entgegen. Am häufigsten greifen unsere Kunden in Berlin zum Espresso: 9,2 Prozent aller in Berlin konsumierten Kaffee Partner-Heißgetränke waren die kleinen schwarzen Shots. Auch die Bayern lieben mit 8,1 Prozent diese Kaffeevariante – sind sie Region doch gefühlt fast schon ein Teil von Italien. In den neuen Bundesländern herrscht dagegen eher Espresso-Ebbe ...

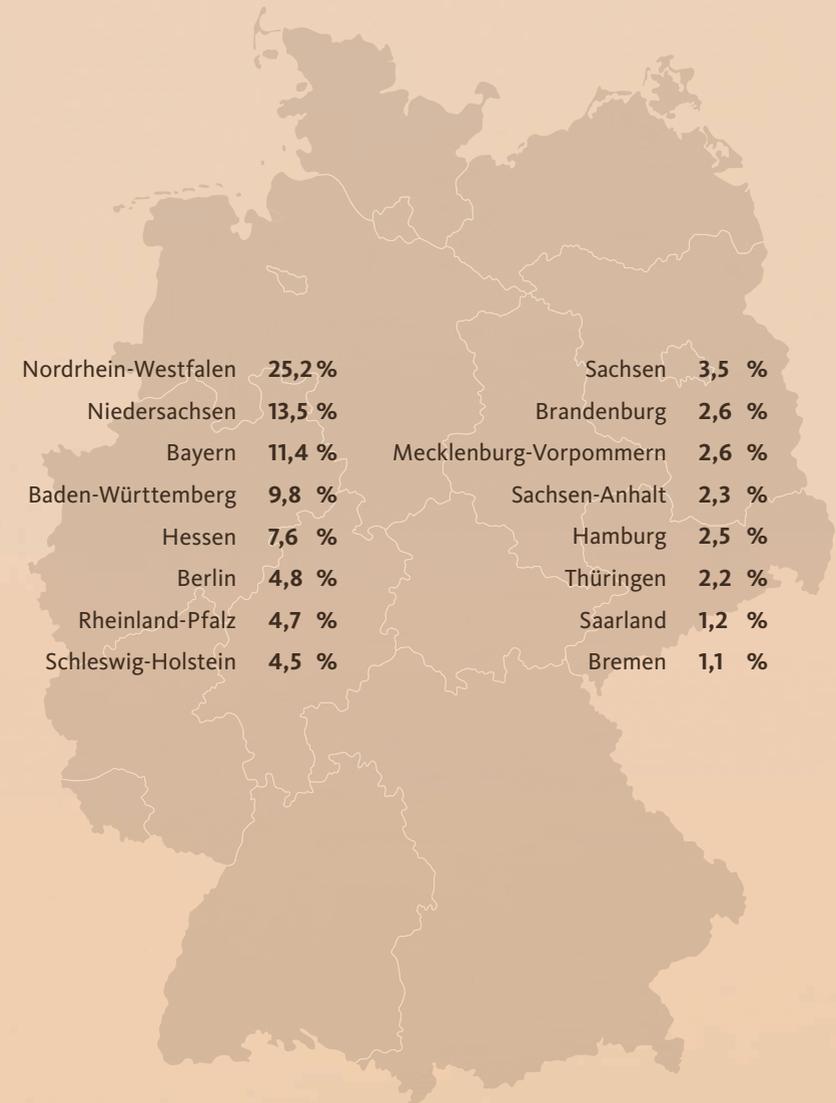


Daten aus 2017

 Eine aus 90 Millionen Tassen:
Espresso macchiato XL mit lactosefreier Milch –
diese Variante wurde 2017 genau einmal
getrunken. Da hat sich wohl jemand verdrückt ...

Sweets for my sweet – Schoko for my honey – Seelentröster Kakao

Das Wetter ist trüb, die Laune des Chefs auch und das anstehende Projekt in der kurzen Zeit nicht zu schaffen. In solchen Situationen kann eine Tasse Kakao Leben retten. Das sehen auch unsere Kunden so: Knapp sieben Millionen aller Tassen waren mit dem süßen Seelentröster Trinkschokolade gefüllt. Im Konsum lagen die Kunden aus Nordrhein-Westfalen vor Niedersachsen und Bayern ganz vorne.

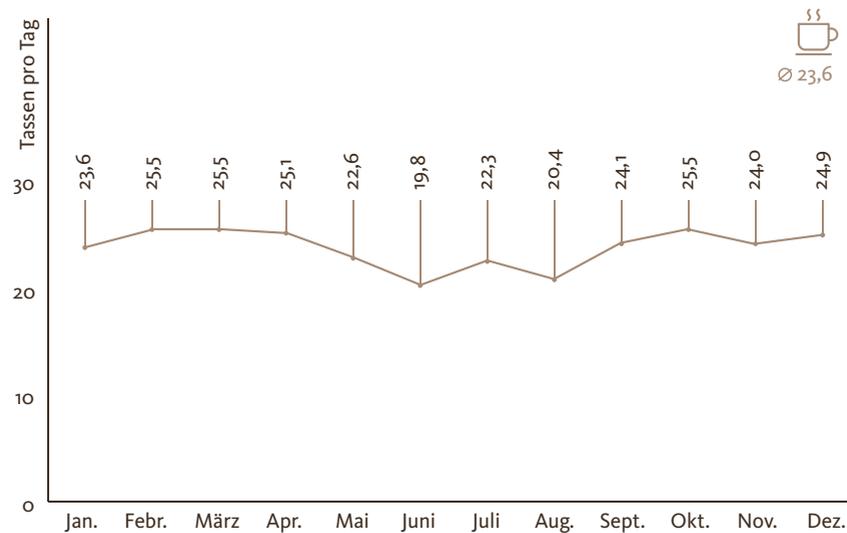


Anteil an der Gesamtmenge
aller im Jahr 2017 in Deutschland
getrunkenen Tassen Trinkschokolade.



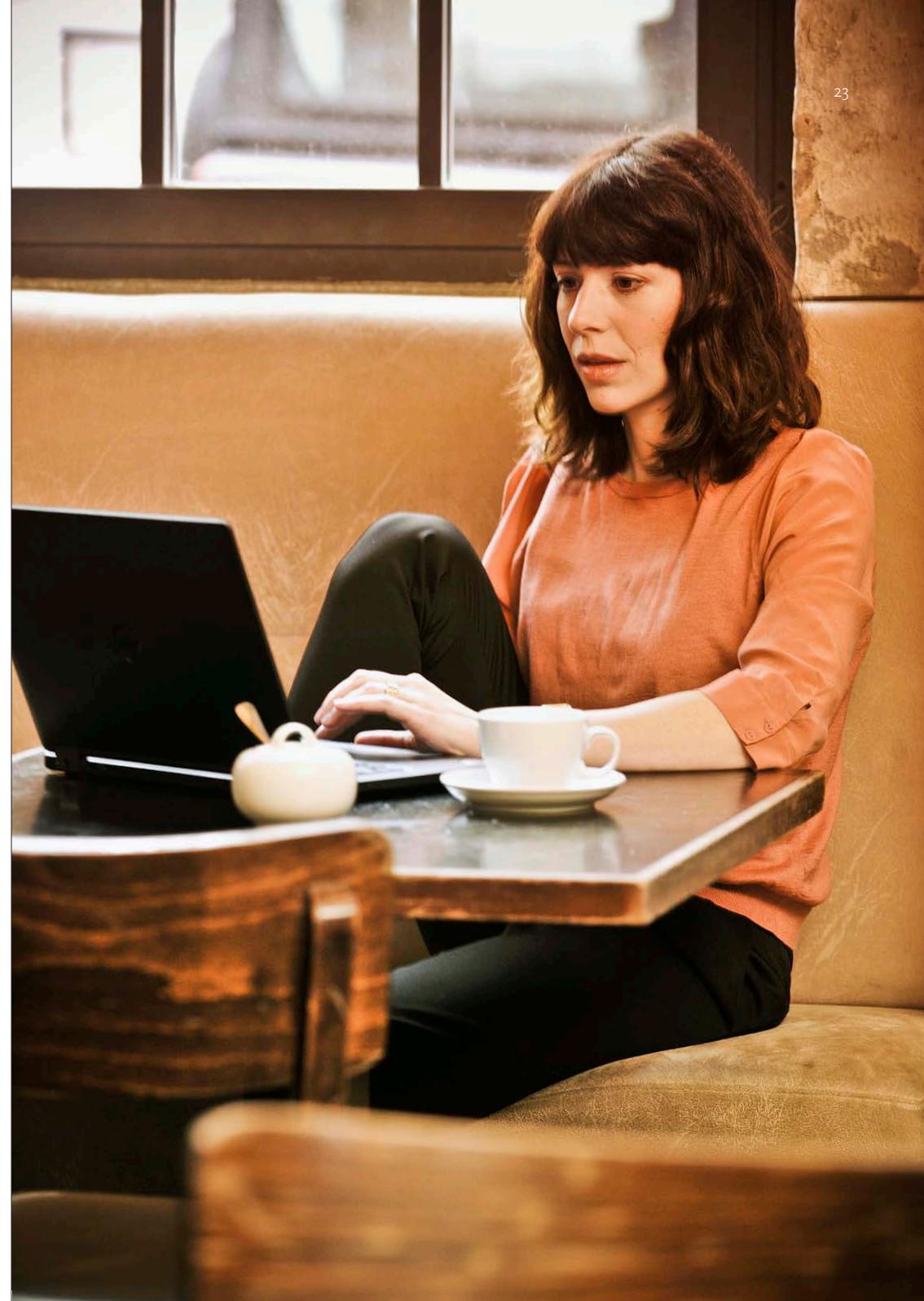
Kaffeekonsum im Lauf der Jahreszeiten

Beim Genuss von Heißgetränken folgen die deutschen Arbeitnehmer dem Lauf der Jahreszeiten: Wenn die Tage kürzer werden und das Wetter ungemütlicher, greift man gerne zum wohligen warmen Kaffee, Tee oder Kakao. Am meisten wird von September bis April getrunken. Mit jeweils 25,5 Tassen pro Tag und Gerät belegen die Monate Februar, März und Oktober die Spitzenplätze. In der wärmeren Urlaubszeit haben die Heißgetränke „Sommerpause“: Mit 19,8 Tassen wird im Juni am wenigsten getrunken.



Daten und Fakten

Kaffee Partner sorgt seit 45 Jahren für genussvolle Kaffeemomente am Arbeitsplatz. Mehr als 530 Mitarbeiter, darunter allein 130 Service-Techniker, sind für Kaffee Partner im Einsatz und kümmern sich um 70.000 Kunden. Täglich werden mit den Kaffeefullautomaten von Kaffee Partner mehr als zwei Millionen Kaffeespezialitäten in Büros und Betrieben hergestellt. Hauptsitz von Kaffee Partner ist Osnabrück. Weitere Unternehmenssitze befinden sich in Österreich und der Schweiz.



Kaffeevollautomaten

Kaffee Partner hält für jede Branche Genuss bereit:

Die Kaffeevollautomaten bieten individuelle Lösungen für Büros und Betriebe, Bistros und Bäckereicafés sowie die gehobene Gastronomie und Hotellerie.



miniBona 2

Der kompakte Kaffeevollautomat **miniBona 2** ist der Topseller bei Kaffee Partner. Er kann täglich rund 50 Tassen frischen Kaffee für kleinere Unternehmen ab sieben Mitarbeitern zubereiten. Dabei stellt er bis zu 24 Kaffeespezialitäten zur Wahl. Bohntyp und Stärke des Kaffees können auch nach Belieben gewählt werden.

multiBona 3

Rund 80 Tassen Kaffee kann die **multiBona 3** pro Tag zubereiten. Ideal also für zehn oder mehr Mitarbeiter im Büro oder Betrieb. Bis zu 36 Kaffeevariationen kann die Maschine auf Knopfdruck herstellen – und das bei geringem Platzbedarf.



Crema Duo

Hinter dem schlichten Design der **Crema Duo** verbergen sich zwei Präzisionsmahlwerke, die aus zwei Bohnensorten bis zu 14 unterschiedliche Kaffeespezialitäten herstellen können. Der Vollautomat ist geeignet für Betriebe ab 25 Mitarbeitern und ca. 120 Tassen am Tag.



Ultima Uno

Im Rahmen der Partnerschaft mit La Cimbali ist die Ultima Uno entwickelt worden. Sie überzeugt durch einfache und intuitive Bedienung, ausgereifte Technik und Reinigungssysteme auf höchstem Niveau sowie ein tolles Design. Die **Ultima Uno** ist für einen Tassenverbrauch von 180 Tassen am Tag ausgelegt und bietet für Büros und Filialbetriebe einen hohen Durchsatz bei gleichbleibender Qualität – auch in Stoßzeiten.

Ultima Duo 2

Die große Schwester der **Ultima Uno** ist mit ihrer hohen Kapazität von bis zu 350 Tassen pro Tag besonders für große Büros und die Gastronomie geeignet. Mit zwei separaten Mahlwerken für Kaffee- und Espresso-Bohnen bietet die **Ultima Duo 2** bis zu 24 Kaffeevariationen.



Crema Grande

Die vollautomatische Siebträgermaschine **Crema Grande** produziert Kaffee in handgemachter Baristaqualität und garantiert so höchsten Kaffeegenuss. Sie bietet als Hybridvollautomat die Qualität eines traditionellen Siebträgers und das einfache Handling eines Kaffeevollautomaten. Das vereinfacht besonders für Gastronomen und Hoteliers die Zubereitung von unterschiedlichen Kaffeespezialitäten.



Wasserspender

Mit welltec, einem Unternehmen der Kaffee Partner-Gruppe, bieten wir Wasserspender mit hoher Qualität, edlem Design und modernen Filter- und Hygienesystemen. Ob für Kunden, Gäste oder Mitarbeiter – unsere Wasserspender ermöglichen für jeden Bedarf die passende Erfrischung.



CUBE Comfort

Der Wasserspender **CUBE Comfort** bietet eine komfortable Wasserversorgung mit kinderleichter Bedienung über ein Sieben-Zoll-Touch-Display. Ausgezeichnet als „Bestes Produkt des Jahres 2017“ (Plus X Award) setzt der Wasserspender Maßstäbe mit seinem innovativen Design und höchsten Hygienestandards.

CUBE Compact

Der Wasserspender **CUBE Compact** garantiert die optimale Wasserversorgung rund um die Uhr. Dank eines zertifizierten Aktivkohle- und Sterilvorfilters sowie UV-Licht an der Wasserausgabe ist die hygienische Reinheit des Trinkwassers zu jedem Zeitpunkt gewährleistet. Zeitloses, modernes Design macht den **CUBE Compact** zum optimalen Begleiter für jedes Unternehmen.



Service

Beim Rundumservice von Kaffee Partner steht der Kunde im Mittelpunkt. Das Unternehmen arbeitet ständig daran, auf Kundenwünsche bestmöglich einzugehen und technischen Support zu bieten: von kurzen Auslieferungszeiten bis hin zu einem schnellen Vor-Ort-Service im Bedarfsfall durch 130 Service-Techniker. Die Telefonberatung und die nutzerfreundlichen Telemetriemodule für die Soforthilfe per Fernwartung runden die Kundenbetreuung ab.

- ✓ Soforthilfe dank Telemetriemodulen
- ✓ Schneller Vor-Ort-Service
- ✓ 130 Service-Techniker
- ✓ Kostenlose Hotline sieben Tage die Woche
- ✓ Telefonische Beratung
- ✓ Persönliche Ansprechpartner



Prämiertes Design

Kaffee Partner legt bei allen Maschinen – Kaffeevollautomaten und Wasserspendern – besonderen Wert auf eine hochwertige Verarbeitung und ein ästhetisches Design. Diese Qualität wird immer wieder durch anerkannte Awards ausgezeichnet.





Kaffee Partner

Kaffee Partner GmbH
Kaffee-Partner-Allee 1 · 49090 Osnabrück · Deutschland
T +49 (0) 541 750 45 - 100 · F +49 (0) 541 750 45 - 230
vertrieb@kaffee-partner.de · www.kaffee-partner.de

Kaffee Partner Austria GmbH
Himmelreich 1 · 5020 Salzburg · Österreich
T +43 (0) 662 2682 - 31 · F +43 (0) 662 2682 - 46
vertrieb@kaffee-partner.at · www.kaffee-partner.at

Kaffee Partner Schweiz AG
Hinterbergstrasse 24 · 6312 Steinhausen · Schweiz
T +41 (0) 41 741 00 - 50 · F +41 (0) 41 740 12 - 61
vertrieb@kaffee-partner.ch · www.kaffee-partner.ch

Pressekontakt

Kaffee Partner GmbH
Thore Brors (Leiter Unternehmenskommunikation)
Kaffee-Partner-Allee 1 · 49090 Osnabrück
T +49 (0) 541 750 45 - 270
presse@kaffee-partner.de
www.kaffee-partner.de

Engel & Zimmermann AG
Unternehmensberatung für Kommunikation
Schloss Fußberg · Am Schlosspark 15
82131 Gauting bei München
T +49 (0) 89 89 35 63 - 554
t.sanner@engel-zimmermann.de
www.engel-zimmermann.de

Stand: August 2018