

# Tankstellen tm Markt

Offizielles Organ des Dachverbandes ZTG  
mit seinen Landesverbänden sowie der IG Esso

FACHMAGAZIN FÜR DEN ERFOLGREICHEN TANKSTELLENUNTERNEHMER

- ▶ **VDA-RICHTLINIE WASCHANLAGEN** Pro & Contra
- ▶ **ALKOHOLVERKAUF** Kassensysteme mit Warnhinweisen
- ▶ **VERSICHERUNG** Hunderte Euro sparen ist möglich!

MIT BESCHWERDEN UMGEHEN

## Wenn Kunden meckern



**EXTRA: Messeführer  
Tankstelle &  
Mittelstand**