

Notruf-Nummern in der BRD Alarmierung¹⁾

- 112** In Deutschland die Rufnummer der Rettungsleitstelle von Feuerwehr, Katastrophenschutz und Rettungsdienst
- 19222** In Baden-Württemberg, Bayern, Rheinland-Pfalz und im Saarland Rufnummer der Rettungsleitstelle ²⁾
- 19222** In den anderen Bundesländern Nummer für die Krankentransportdienste
- 110** Bundesweit die Nummer der Polizei

¹⁾ Auch in den Ländern, in denen für den Rettungsdienst die Notrufnummern 110 oder 112 angegeben ist, ist regelmäßig gewährleistet, dass durch die Weiterschaltung die Einrichtungen des Rettungsdienstes - Rettungsleiterin und Rettungswachen - erreicht und alarmiert werden können.

²⁾ In diesen Bundesländern können die Rettungsleitstellen aus dem Telefonfestnetz direkt über die Rufnummer 19 222 ohne Wählen einer Vorwahl erreicht werden. Beim Gebrauch von Handys ist in jedem Falle die regionale Vorwahl notwendig, um die zuständige Rettungsleitstelle zu erreichen.

Notruf-Nummern in europäischen Ländern

Die Einführung der internationalen Notrufnummer 112 hat in den letzten Jahren keine Fortschritte gemacht. So gibt es laut ADAC in 34 europäischen Reiseländern für die Unfallrettung nicht weniger als 17 verschiedene Festnetz-Nummern.

| Land | Deutsche Botschaft | Rettungsdienst/ Feuerwehr | Polizei |
|----------------|---------------------|---------------------------|-----------|
| Belgien | (02) 774 19 11 | 112 | 112 |
| Bulgarien | (02) 91 83 80 | 150 | 166 |
| Dänemark | 35 45 99 00 | 112 | 112 |
| Estland | (0) 627 53 00 | 112 | 110 |
| Finnland | (09) 45 85 80 | 112 | 112 |
| Frankreich | (01) 53 83 45 00 | 15 und 112 | 17 |
| Griechenland | 21 07 28 51 11 | 166/151 *) | 100 |
| Großbritannien | (020) 78 24 13 00 | 112 | 112 |
| Irland | (01) 269 30 11 | 999 / 112 | 999 / 112 |
| Italien | (06) 49 21 31 | 118 | 112 |
| Kroatien | (01) 615 81 05 | 94 | 92 |
| Lettland | 722 90 96 | 03 | 02 |
| Liechtenstein | +41-31-359 41 11 | 144/1414 +) | 117 |
| Litauen | 52 10 64 00 | 03 | 02 |
| Luxemburg | (00352) 453 44 51 | 112 | 113 |
| Malta | (00356) 21 33 65 31 | 196 / 112 | 112 |
| Mazedonien | (02) 309 39 00 | 194 #) | 192 #) |
| Niederlande | (070) 342 06 00 | 112 | 112 |
| Norwegen | 23 27 54 00 | 113 | 112 |
| Österreich | (01) 711 54 | 144 | 133 |
| Polen | (022) 584 17 00 | 999 | 997 |
| Portugal | (21) 881 02 10 | 112 | 112 |
| Rumänien | (021) 202 98 30 | 961 | 955 |
| Russland | (095) 937 95 00 | 03 | 02 |
| Schweden | (08) 670 15 00 | 112 | 112 |
| Schweiz | (031) 359 41 11 | 144 | 117 |

| Land | Deutsche Botschaft | Rettungsdienst/ Feuerwehr | Polizei |
|----------------------|--------------------|---------------------------|---------|
| Serbien/Monten. | (011) 306 43 00 | 94 | 92 |
| Slowakische Republik | (02) 59 20 44 00 | 155 | 158 |
| Slowenien | (01) 479 03 00 | 112 | 113 |
| Spanien | 915 57 90 00 | 061 | 112 |
| Tschechien | 257 11 31 11 | 155 | 158 |
| Türkei | (0312) 455 51 00 | 112 | 155 |
| Ungarn | (061) 488 35 00 | 104 | 107 |
| Zypern | 22 45 11 45 **) | 112 | 112 |

*) erste Nummer nur in Großstädten,
zweite Nummer außerhalb der Großstädte

+) Rettungshubschrauber

#) vom Handy: 985

**) türkischer Teil: 227 51 61

Stand: Juli 2004 | Mit Material des ADAC | Angaben ohne Gewähr

Für Mobiltelefone

Viele Mobiltelefone haben bereits eine eigene Notruf- oder SOS-Taste, die den Anrufer automatisch mit der nächstgelegenen Notrufzentrale verbindet. Handy-Nutzer können stets die 112 wählen, die – voller Akku und die Verfügbarkeit eines Netzes vorausgesetzt – auch ohne SIM-Karte und PIN in den meisten Ländern der Welt funktioniert. Anderenfalls müssen Handy-Benutzer in jedem Fall die regionale Vorwahl mitwählen, um die zuständige Rettungsleitstelle zu erreichen.

TUIS – Notrufzentralen – für Unfälle mit Chemieprodukten

Chemikalien machen neben Mineralöl einen Großteil der Gefahrgüter aus, die täglich auf der Straße transportiert werden. Trotz hoher Sicherheitsnormen lassen sich Unfälle dabei nicht komplett ausschließen. Mit dem **Transportunfallinformations- und Hilfeleistungssystem**, kurz TUIS, hat die chemische Industrie für Notfälle eine qualifizierten Hilfsdienst eingerichtet. TUIS wird seit 1982 vom Verband der chemischen Industrie (VCI) in Zusammenarbeit mit den Innenministerien der Länder aufgebaut. Als Teil einer weltweiten Initiative „Responsible Care“ kommt dieser freiwillige Service dem Image der chemischen Industrie mit Sicherheit zugute – und das zu Recht.

Der Hilfsdienst umfasst drei Stufen:

- Stufe 1: Telefonische Beratung durch Experten
- Stufe 2: Beratung durch Experten am Unfallort
- Stufe 3: Technische Hilfeleistung am Unfallort

Die TUIS-Hilfe hat sich bewährt: Trotzdem die Zahl der Transportunfälle gesunken ist, wird sie immer häufiger in Anspruch genommen. In den weitaus meisten Fällen reicht allerdings die telefonische Beratung aus.

TUIS-Notrufzentralen

TUIS richtet sich zwar in erster Linie an die zuständigen Behörden und öffentlichen Rettungsdiensten, im Notfall kann sich der Gefahrgutfahrer aber auch direkt an die Experten des TUIS wenden. Die Firmennamen brauchen Sie dabei nicht zu irritieren. Wenn Sie im europäischen Ausland einen Unfall mit Chemieprodukten haben, hilft Ihnen das National Response Center der BASF weiter. In Notfällen wird dort neben TUIS auch im Rahmen von ICE Hilfe geleistet, dem europäischen Pendant zu TUIS.

| | |
|---|------------------|
| BASF Aktiengesellschaft, Ludwigshafen (National Response Center bei Transportunfällen in Europa) | 06 21/6 04 33 33 |
| Bayer AG, Leverkusen | 02 14/30 30 30 |
| Infraserv, Frankfurt am Main | 0 69/3 05 64 18 |
| Henkel KgaA, Düsseldorf | 02 11/7 97 33 50 |
| Infracor, Marl | 0 23 65/49 22 32 |
| Infra Leuna AG, Leuna | 0 34 61/43 43 33 |
| Merck KgaA, Darmstadt | 0 61 51/72 24 40 |
| Schering AG, Berlin | 0 30/46 81 42 08 |
| Wacker-Chemie GmbH, Burghausen | 0 86 77/83 22 22 |
| BASF Schwarzheide GmbH, Schwarzheide | 03 57 52/6 21 12 |

Die Leitstellen der TUIS-Mitgliedsunternehmen sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr unter obigen Nummern erreichbar!