

AUTOHAUS-Vergütungsspiegel 2012

Mit dem folgenden Fragebogen wollen wir nun bereits zum 6. Mal seit 1998 für das deutsche Kfz-Gewerbe repräsentative Daten zur Vergütung erheben. Dieser Vergütungsreport wird Ihnen alle Fakten zur Bemessung leistungsgerechter Gehälter bieten. Als wissenschaftlicher Berater betreut die Studie Herr Prof. Dr. Ralf Mertens von der FH Stralsund.

Die große Zahl an Anfragen zu den ersten Vergütungsstudien hat uns gezeigt, dass wir mit dieser Studie einen einzigartigen und unverzichtbaren Nutzen für Entscheider in der Kfz-Branche bieten. Vor diesem Hintergrund führen wir die Studie alle drei Jahre durch. Um die Daten zur Vergütung in Autohäusern zuverlässig erheben zu können, kommt es uns gerade auf Ihre vollständigen Angaben als Inhaber, Geschäftsführer oder Personalchef eines Autohauses an.

Für Ihre Mühe erhalten Sie nach Fertigstellung der **Studie gratis** Ihr persönliches Exemplar des AUTOHAUS-Vergütungsspiegels 2012 **im Wert von € 199**. Zusätzlich **verlosen AUTOHAUS und FFS** unter allen Teilnehmern **10 x 2 Besuche auf dem Oktoberfest 2012 inkl. einer Übernachtung (im DZ)**. Bitte füllen Sie hierzu den Adresscoupon aus.

Die Durchführung und Auswertung des AUTOHAUS Vergütungsreports übernimmt wie immer das unabhängige und neutrale Marktforschungsinstitut *puls* aus Schwaig bei Nürnberg (www.puls-marktforschung.de). Alle Angaben werden absolut anonym und vertraulich behandelt. Selbstverständlich werden in der Studie nur die repräsentativen Gesamtergebnisse veröffentlicht, Datenschutz ist also jederzeit gewährleistet.

Schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen bitte an *puls* Marktforschung (Adresse ist unten angegeben).

Nehmen Sie sich bitte etwas Zeit, um diesen Fragebogen auszufüllen und senden Sie den ausgefüllten Fragebogen **bis spätestens:**

30.06.2012

persönlich und vertraulich zurück an:

Herrn Niklas Haupt • *puls* Marktforschung GmbH • Röthenbacher Strasse 2 • 90571 Schwaig

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit.

Für eine aussagekräftige Auswertung der Untersuchung zur Vergütung im Autohaus benötigen wir einige statistische Daten über Ihr Unternehmen. Diese Angaben dienen rein analytischen Zwecken und werden gemäß den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes streng anonym ausgewertet. Durch die Anonymität der Befragung ist auch gewährleistet, dass keine Angabe nach Abschluss der Befragung noch einem konkreten Betrieb zugeordnet werden kann.

1a. Sind Sie ...?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Markengebundener Händler	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nicht markengebundener Händler	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sonstiges, nämlich: _____	

1b. Sind Sie ein...

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ein-Markenbetrieb	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mehrmarkenbetrieb	

1c. Falls Sie Vertragshändler oder -werkstatt sind, welche Pkw-Marke(n) vertreten Sie hauptsächlich?

--	-------	--

1d. Besteht Tarifgebundenheit Ihres Betriebs?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nein	

1e. Stadtlage des Betriebs oder ländliche Gegend?

<input type="checkbox"/>	Stadtlage
<input type="checkbox"/>	Ländliche Gegend

1f. Bitte geben Sie die ersten zwei Ziffern der Postleitzahl Ihres Unternehmens an.

	PLZ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	X	X
--	-----	----------------------	----------------------	---	---	---

1g. In welchem Bundesland befindet sich Ihr Unternehmen?

<input type="checkbox"/>	Baden-Württemberg
<input type="checkbox"/>	Bayern
<input type="checkbox"/>	Berlin
<input type="checkbox"/>	Brandenburg
<input type="checkbox"/>	Bremen
<input type="checkbox"/>	Hamburg
<input type="checkbox"/>	Hessen
<input type="checkbox"/>	Mecklenburg-Vorpommern
<input type="checkbox"/>	Niedersachsen
<input type="checkbox"/>	Nordrhein-Westfalen
<input type="checkbox"/>	Rheinland-Pfalz
<input type="checkbox"/>	Saarland
<input type="checkbox"/>	Sachsen
<input type="checkbox"/>	Sachsen-Anhalt
<input type="checkbox"/>	Schleswig-Holstein
<input type="checkbox"/>	Thüringen

03. Wie viele Mitarbeiter sind in Ihrem Unternehmen insgesamt beschäftigt - einschließlich der Auszubildenden und der Teilzeitkräfte? (standortbezogen)

	Mitarbeiter insgesamt:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
--	------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

04. Wie viele Fahrzeuge verkaufen Sie pro Jahr?

	Verkaufte Neuwagen pro Jahr:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
--	------------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

	Verkaufte Gebrauchtwagen pro Jahr:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
--	------------------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

05. Wie hoch ist Ihre Umsatzrendite in Prozent vom Gesamtumsatz?

	Umsatzrendite:	<input type="text"/> %
--	----------------	------------------------

06. Welchen Anteil hatten die Personalkosten an den Gesamtkosten in Ihrem Betrieb im letzten Geschäftsjahr?

	Personalkostenanteil:	<input type="text"/> %
--	-----------------------	------------------------

07. Vorab noch eine Frage zu den Spitzengehältern von **Verkäufern** (ohne Verkaufsleiter) und **Serviceberatern** (ohne Serviceleiter) in Ihrem Betrieb (standortbezogen). Wie hoch ist das Brutto-Jahresgehalt **des am besten verdienenden** Verkäufers bzw. Serviceberaters in Ihrem Betrieb?

	Verkäufer:	_____ Euro / Jahr
	Serviceberater:	_____ Euro / Jahr

Jetzt möchten wir wissen, wie sich die Mitarbeiter Ihres Unternehmens standortbezogen auf die einzelnen Positionen verteilen.

08. Gehen Sie dazu bitte die folgenden Positionen detailliert durch und tragen Sie ein, wie viele Mitarbeiter Sie in diesen einzelnen Positionen beschäftigen!

Positionsnummer	Anzahl Beschäftigte	Position
01.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Inhaber / Geschäftsführender Gesellschafter
02.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Angestellter Geschäftsführer
03.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Betriebsleiter
04.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Verkaufsleiter
05.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Finanzleiter
06.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	EDV-/Orga-Leiter
07.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Serviceleiter
08.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Buchhalter/Controller
09.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Sekretärin
10.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Büroangestellte/r
11.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Personal am Empfang
12.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Juniorverkäufer (PKW / NW & GW, Nutzfahrzeuge / NW & GW)
13.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Seniorverkäufer PKW Gebrauchtwagen
14.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Seniorverkäufer PKW Neuwagen
15.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Seniorverkäufer Nutzfahrzeuge (NW & GW)
16.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Zubehörfachverkäufer
17.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Fahrzeugdisponent
18.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Werkstattmeister
19.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Leiter Teiledienst
20.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Mitarbeiter Teiledienst
21.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Kundendienstberater/Serviceberater
22.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Service-Assistent
23.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Servicetechniker
24.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Kfz-Mechaniker / Mechatroniker
25.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Gewerbliche Auszubildende
26.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Kaufmännische Auszubildende

Tragen Sie in der Tabelle auf dem beiliegenden Bogen bitte **für alle** in Ihrem Unternehmen vorkommenden Positionen die folgenden Angaben zum Positionsinhaber und zur Vergütung im **Jahr 2011** ein. Geben Sie bitte zu jeder Position die **Positionsnummer aus der Tabelle zu Frage 08**. An!

Wenn in Ihrem Unternehmen mehrere Mitarbeiter einer Position beschäftigt sind (z. B. Serviceberater oder Verkäufer), stellen Sie bitte **einen typischen Fall** dar. Falls es innerhalb dieser Position unterschiedliche Gehälter gibt, führen Sie bitte entsprechend mehrere (typische) Positionsinhaber auf.

09. Wie hoch ist das **monatliche FESTE Bruttogehalt?** (für **Verkäufer** bitte das „**Fixum**“ und **nicht** das **Garantiegehalt** eintragen).
10. Wie oft wird dieses Gehalt inklusive Weihnachts- und Urlaubsgeld gezahlt?
Bitte Anzahl eintragen - OHNE variable Vergütungen! (z. B.: 13,75mal = 13,8)
11. Falls der (typische) Positionsinhaber zusätzlich **leistungsorientierte Prämien aus Zielvereinbarungen** (Vergütung, die sich an Stückzahl, Qualität, Werkstattdurchgängen etc. orientiert) erhält, bitte die **jährliche leistungsorientierte Brutto-Vergütung** für den Positionsinhaber eintragen!
(ohne Verkaufsprovision vgl. Frage 16)
12. Falls Anspruch auf eine **betriebliche Altersversorgung** besteht, bitte eintragen, wie hoch die **jährlichen** Aufwendungen bzw. Rückstellungen für den (typischen) Positionsinhaber sind!
13. Falls der Positionsinhaber **feste zusätzliche Leistungen / geldwerte Vorteile** erhält, bitte die **jährlichen** Aufwendungen für den (typischen) Positionsinhaber eintragen!
(z. B.: Jahresbetrag für Personalrabatt, Vermögenswirksame Leistungen, Zuschüsse zu Versicherungen, Verpflegungszuschüsse, Fahrtkosten, Zuschüsse zu betrieblichen Freizeitaktivitäten, Firmenwohnung o. ä.)
14. Falls der (typische) Positionsinhaber **sonstige Prämien / Boni** erhält, bitte die Gesamthöhe dieser Leistungen für den Positionsinhaber für das **letzte Geschäftsjahr** eintragen! (z. B. Beteiligung am Unternehmenserfolg o. ä.)
15. Falls dem (typischen) Positionsinhaber ein **Firmenfahrzeug zur privaten Nutzung** zur Verfügung steht, bitte **Listenpreis** des Fahrzeugs **inklusive MwSt.** eintragen!
16. Falls der (typische) Positionsinhaber **Verkaufsprovisionen** erhält, bitte die Gesamthöhe der Verkaufsprovisionen des Positionsinhabers für das **letzte Geschäftsjahr** eintragen! (z. B.: Provisionen auf verkaufte Fahrzeuge, Zubehörteile, Serviceverträge o. ä.)
17. Falls der (typische) Positionsinhaber **Provisionen für die Vermittlung von Finanzdienstleistungen** (z. B. Kfz-Finanzierungen, Versicherungen, Leasingverträge o. ä.) erhält, bitte die Gesamthöhe der Provisionen des Positionsinhabers für das **letzte Geschäftsjahr** eintragen!
18. Wie hoch ist das **Brutto-Gesamtjahresgehalt** des Positionsinhabers?

Geben Sie bitte noch Ihre Anschrift an, an die wir nach Fertigstellung der Studie Ihr persönliches Exemplar des AUTOHAUS-Vergütungsreports 2012 schicken sollen. Der Adresscoupon wird bei Eintreffen des Fragebogens bei *puls* von den restlichen Seiten des Fragebogens abgetrennt.

Sie können den Adresscoupon auch abtrennen und gesondert vom Fragebogen einschicken an:

puls Marktforschung GmbH • Röthenbacher Str. 2 • 90571 Schwaig

Adresscoupon AUTOHAUS-Vergütungsspiegel 2012

<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau
Firma	:
Vorname	:
Name	:
Straße/ Hausnummer	:
Postleitzahl / Ort	: □ □ □ □ □ □
E-Mail-Adresse	:

