







Tankkartenanbieter | Konditionen





				
Anbieter und Anschrift	Aral CardPlus Aral AG, Aral Card Service Wittener Str. 45 44789 Bochum Stefan Mahler Tel.: 01 72/3 04 93 64 stefan.mahler@de.bp.com www.aral-cardplus.de	AVIA R-Card Deutsche Avia Mineralöl-GmbH Einsteinstr. 169 81377 München Tel.: 0 89/45 50 45 51 info@avia.de www.avia.de	DKV Tank- und Servicecard DKV Euro Service GmbH + Co. KG Balcke-Dürr-Allee 3 40882 Ratingen Tel.: 0 21 02/55 18-0 o. 08 00/3 58 35 80 info@dkv-euroservice.com www.dkv-euroservice.com	multicard Eni Deutschland GmbH Sonnenstr. 23 80331 München Jens Kißner Tel.: 0 89/5 90 73 43 cardservice@agip.de www.multicard.eni.com
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: D: ca. 2.500, int.: ca. 7.500 weitere Akzeptanzstellen (Routex-Verbund*, Westfalen): D > 1.500, int. > 12.500 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen (Avia, Avia NL): D: ca. 800, int.: ca. 250 weitere Akzeptanzstellen (Total): D: ca. 1.000, int.: ca. 250 	markenübergreifendes Tankstellennetz: D: 11.000, int.: 25.600	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: D: 400, int.: 3.500 weitere Akzeptanzstellen (Aral, BP, OMV, Statoil): 18.000 (europaweit)
Einsatz	36 Länder	D, NL	über 40 Länder	35 europäische Länder
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> mind. fünf Tankkarten/Vertrag oder Mindestabnahme von 700 Litern Kraftstoff/Monat gesicherte Bonität 	gesicherte Bonität	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Nutzung gesicherte Bonität 	<ul style="list-style-type: none"> Mindestabsatz 900 Liter gesicherte Bonität Gewerbe
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen Shopwaren/Waren und Dienstleistungen je nach gewählter Leistungsstufe Mobilitätsservice, Pannendienst, Bergungs- und Abschleppservice Tunnel-, Mautservice, Fährgebühren Mehrwertsteuer-Rückerstattung FP-/Verbrauchsanalyse, FP-Verwaltung Payback als kostenloses Motivationsinstrument für Mitarbeiter 	<ul style="list-style-type: none"> zwei bis vier Warenberechtigungsstufen Kraft- und Schmierstoffe Kfz-Zubehör Dienstleistungen rund um das Fahrzeug Shopwaren Verbrauchsanalyse Mehrwertsteuer-Rückerstattungsservice 	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraftstoffen, Zubehör und Dienstleistungen Mautservices Abgaben und Gebühren für Straßen, Tunnel, Brücken Fahrzeugmiete Reinigungsleistung Mehrwertsteuer-Rückerstattung 24-Std.-Pannennotruf sowie 7.600 Vertragspartner für Reparaturen, Reifen, Bergen & Abschleppen 	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen/Waren/sonstigen DL Mautabrechnungen Tunnel- und Brückengebühren Mehrwertsteuer-Rückerstattungsservice Pannenservice
FS¹	+	-	+	-
St²	ja, stationsbezogene TK, für kleinere Gewerbedk. seit 2011 Aral CardKomfort	+	-	-
24³	-	-	+	+
Online-Services	<p>Aral Card Kundencenter:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kartenverwaltung: Management aller Tankkarten des Fuhrparks (Kartenbestellung, -sperrung, -löschung) Kartenanalyse: alle wichtigen Informationen zur Leistungsfähigkeit des FP Kartenkontrolle: Schutz vor Missbrauch durch Festlegung für jede einzelne Karte, was mit ihr (nicht) erlaubt ist 	keine	<ul style="list-style-type: none"> eReporting Onlinetools für übersichtliche Kostenkontrolle und individuelle Reports Kosten- und Verbrauchsanalyse umfassender Stationsfinder & Routenplaner (mit Mautberechnung) MwSt.-Rückerstattung im eReporting Tachomanager 	webbasiertes Kundenportal: <ul style="list-style-type: none"> Sicherheitservice Kartenmanagement Kontrollservice Alarmservice Reportings
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> Hologramm und PIN (Zufalls-PIN, Wunsch-PIN, Firmen-PIN); Fahrer-PIN für FP mit wechselnden Fahrern auf versch. Fzg. (fahrerindivid. PIN und Fahrercode) Ersatz verlorener/gestohlener Karten: 5 €/Ersatzkarte (online, telefonisch, Fax) Haftung endet spätestens 24 Std. nach Eingang der Verlustmeldung (Online-Sperrung: Aral Card Kundencenter/Fax) 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code-System 5 €/Ersatzkarte; Verlustmeldung telefonisch oder schriftlich Haftung endet ab Eingang der Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> System-, Wunsch- oder Flotten-PIN kostenloser Kartenersatz; Verlustanzeige schriftlich o. über 24-Std.-Sperrhotline Haftung endet nach Eingang der Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> vierstelliger PIN-Code; fahrer- oder flottenbezogen (je nach Kundenwunsch) keine Zusatzkosten für Ersatzkarte; Kartenverlust muss schriftlich gemeldet werden Haftung endet 24 Stunden nach schriftlicher Meldung
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> Kartengebühr: 2,50 € pro Karte/Monat Gebühr enthält alle Leistungen Rabatte: individuell verhandelbar, gelten nur im eigenen Netz (int.: BP) 	<ul style="list-style-type: none"> einmalige Erstellungskosten Tankkarte moderate Gebühren für kundenspezifische Serviceleistungen (auf Anfrage) Rabatte: auf Anfrage 	k. A.	<ul style="list-style-type: none"> 2 € pro Karte/Monat Rabatt je nach Volumen
Abrechnung	Sammelrechnungen 14-tägig oder nach individueller Vereinbarung; alle Rechnungs- und Transaktionsdaten als Internetdownload, Zustellung per E-Mail oder schriftlich per Post	Sammelabrechnung nach Kundenanforderung; Rechnungsstellung schriftlich per Post bzw. elektronisch per E-Mail	i. d. R. zweimal pro Monat Sammelabrechnung; erfolgt per Post, Internet-Download oder Bereitstellung per E-Mail sind zusätzlich möglich	Sammelabrechnung zweimal/Monat (15./ultimo); individuelle Parameter (Kostenstellen etc.); Downloadmöglichkeit aller relevanten Daten im webbasierten Kundenportal; E-Invoicing

¹ Führerscheinkontrolle, ² Stationskarten, ³ 24-Stunden-Hotline

			
ESSO CARD	euroShell Card	[f+f] card	JET CARD
<p>Esso Deutschland GmbH Caffamacherreihe 5 20355 Hamburg Tel.: 08 00/4 27 34 12 essocard.dl@exxonmobil.com www.exxonmobil.com</p>	<p>euroShell Deutschland GmbH & Co. KG Suhrenkamp 71-77 22335 Hamburg Cornelia Wolber Tel.: 0 40/63 24 56 50 cornelia.wolber@shell.com www.euroshell.de</p>	<p>Oil! Tankstellen GmbH & Co. KG Admiralitätsstr. 55 20459 Hamburg Tel.: 08 00/3 23 21 00 (A: 08 00/33 80 32) serviceteam@oil-tankstellen.de www.oil-tankstellen.de</p>	<p>ConocoPhillips Germany GmbH Caffamacherreihe 5 20355 Hamburg Tel.: 0 40/6 38 01-6 20 jetset@p66.com www.jet-tankstellen.de/angebote/flottenkarte</p>
<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: D: 1.140, int.: 5.760 weitere Akzeptanzstellen (Shell, Galp/ Spanien): D: ca. 2.200, int.: ca. 8.000 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: D: ca. 2.200, int.: ca. 11.000 weitere Akzeptanzstellen (Esso, Avia): D: ca. 1.900, int.: 10.000 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: D: 195, int.: 24 (A), 23 (CH) - [f+f] card ist länderbezogen weitere Akzeptanzstellen (Sprint, Go, Q1, TAS, Avex Classic, Grebe, bft): D: 341, int.: 0 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: D: 560 (nur national) weitere Akzeptanzstellen: keine
18 europäische Länder	36 europäische Länder	D, A, CH	D
ausschließlich gewerbliche Kunden	Gewerbeanmeldung (kein Mindestumsatz/keine Mindestflottengröße)	nur für gewerbliche Kunden (kein Nachweis des Gewerbes erforderlich)	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Nutzung Mindestvolumen 500 Liter/Monat Bonitätsprüfung Stellung einer Sicherheit
<ul style="list-style-type: none"> Kraft- und Schmierstoffe Zubehör Shopwaren (vier Warenberechtigungsstufen) Tunnel- und Mautgebühren Pannen- und Abschleppdienst 	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraftstoffen Tunnel, Maut und Fähren Waren und Dienstleistungen an Shell-Tankstellen sowie Kooperationspartner Sonderdienstleistungen wie internationaler Lkw-Pannennotdienst, Führerscheinkontrolle mit LapID, Shell FuelSave Partner, Arktik (CO₂-neutrales Tanken), ATU-Reparaturservice 	<p>Jede [f+f] card kann für unterschiedliche Einkaufskategorien freigeschaltet werden. Sie entscheiden für jede Karte, welche Leistungen bezogen werden können.</p> <ul style="list-style-type: none"> Oil!-Kraft- und Schmierstoffe, Autowäsche, Dienstleistungen, Shopangebote Kategorie 1: Kraftstoffe, Schmierstoffe, Frostschutzmittel Kategorie 2: wie 1. + Autowäsche Kategorie 3: wie 2. + sämtliche Shopangebote und DL d. jeweiligen Tankstelle 	<p>Karten können folgende Restriktionsstufen haben:</p> <ol style="list-style-type: none"> gesamtes Angebot der Tankstelle Kraftstoff und Autozubehör nur Kraftstoff
-	+	-	-
-	+	-	-
-	+	+	-
<p>e-business:</p> <ul style="list-style-type: none"> Karten online bestellen oder sperren Flottenmanagement: Zugriff auf Reports zu Kosten und weiteren statistisch aufbereiteten Flottendaten Online e-Rechnung 	<p>Shell Card Online:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verwaltung (Karten sperren/bestellen/ändern/löschen/Austauschkarten/Kartenregister) Online-Warmmeldungen Online-Reporting, Zsfgs.berichte Kd.spezifische Auswertungen + Import in andere EDV-Systeme Online-Rechnung (nat. Rechnungen) User Management (Benutzerprofile) 	<ul style="list-style-type: none"> Online-Kartenbestellung Download der [f+f]-Vertragsunterlagen Tankstellenfinder (Auflistung der Oil!- und Akzeptanzstellen) aktuelle Preisinformationen der Tankstellen 	keine
<ul style="list-style-type: none"> fahrzeugbezogene PIN; keine Eingabe mehrerer Codes erforderlich verlorene oder defekte Karten werden kostenfrei ersetzt; Meldung per E-Mail oder Fax, Nutzer von e-business können die Karte selbst abrufen Haftung endet bei Eingang der schriftlichen Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> vierstelliger, frei wählbarer PIN-Code; Bestellung von individ. PIN-Codes/Karte nur online; zudem enthalten Karten Informationen zum Fzg. oder zum Fahrernamen Karten können tel. oder online gesperrt werden (online: Echtzeit/Neubestellung während Sperrprozess); keine Kosten Haftung endet nach Eingang der Kartensperre 	<ul style="list-style-type: none"> PIN für Tankvorgang an Tank & Go-Automatentankstellen (Wunsch-PIN möglich); Karten sind personalisiert, kennzeichen- bzw. fahrernamenbezogen Karten werden kostenlos ersetzt/ge-sperrt; Meldung telefonisch (sofortige Sperrung), per Brief, Fax oder E-Mail Haftung endet nach Eingang der schriftlichen Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> Zufalls- oder Wunsch-PIN/Karte 2,50 € für Ersatzkarten (Meldung kann per E-Mail, Fax oder Tel. erfolgen) Haftung endet ab Eingang einer schriftlichen Verlustmeldung
<ul style="list-style-type: none"> 1 % des Netto-Rechnungsbetrags als umsatzbezogene Systemgebühr/Kosten für Zusatzleistungen (Alternative für Pkw-Flotten: Kartengebühr = 2 €/Karte) Rabatt: umsatzbezogen (nur Esso) 	<ul style="list-style-type: none"> abh. von FP-Größe und Services werden Karten und/oder feste Gebühren berechnet: 2-2,50 €; < 5 Karten: 9,90-19,90 € Rabatt (Shell-Netz/im Ausland: Kooperationspartner): je nach Volumen 	<ul style="list-style-type: none"> < 300 Liter/Monat: 2,50 € Rechnungsg Gebühr pro Kd.nr./Monat (ab 300 Liter/Monat: keine Kosten) Rabatt (länderbezogen, im gesamten Akzeptanznetz): absatzabhängig 	<ul style="list-style-type: none"> 0,25 € Kartengebühr/Karte und Monat + 0,5 % des Bruttorechnungsbetrags Rabatt (national bei Jet): ab einem Mindestvolumen von 3.000 Litern/Monat; Rabatt nach Volumen und Vereinbarung
halbmonatliche Sammelabrechnung; per Post/E-Mail/Download (je nach Kundenwunsch)	Abrechnung erfolgt i. d. R. alle 14 Tage; andere Rechnungsintervalle sind möglich. Rechnungsstellung elektronisch als Download oder gegen Aufpreis in Papierform	monatliche Sammelabrechnung (Großkunden: auch 14-tägig möglich); Rechnungsstellung ist per Post- und per E-Mail-Versand möglich	14-tägig oder monatlich per Post

* Routex-Verbund: Aral, BP, ENI, OMV, Statoil; Quelle: Autoflotte, Umfrage Juli 2012

Tankkartenanbieter | Konditionen

				
Anbieter und Anschrift	mycard Deutsche Tamoil GmbH Ramskamp 69 25337 Elmshorn Jella Hauschild Tel.: 0 41 21/4 74-0 mycard@tamoil.de www.tamoil.de, www.meineHEM.de	Novofleet Card Novofleet GmbH + Co. KG Balcke-Dürr-Allee 3 40882 Ratingen Dirk Heinrichs Tel.: 0 21 02/53 92-0 oder 0 08 00/70 03 02 00 (aus Dld) info@novofleet.com www.novofleet.com	OMV Business Card OMV Business Card Customer Support Liebigstr. 3 84030 Landshut OMV Card Team Tel.: 08 71/7 69 33 33 info.card.de@omv.com www.omv.de	PAN-EUROPEAN CARD EuroToll Services GmbH Schwalbacher Str. 72 65760 Eschborn Customer Care & Services/Olaf Luecke Tel.: 06196/77450-57 bzw. -27 tanken@eurotoll.de www.pan-european-card.de
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen (Tamoil, HEM): D: 392, int.: 0 weitere Akzeptanzstellen: keine 	markenübergreifendes Niedrigpreis-Tankstellennetz in D mit ca. 2.500 Stationen von über 20 Partnern (Jet, Star, HEM, Oil!, Hoyer, Q1, ED, Sprint u. a.)	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen (OMV/Avanti): D: > 320, int.: > 1.900 weitere Akzeptanzstellen (BP/Aral, Eni, Statoil): D: ca. 3.200, int.: > 18.000 	> 4.000 Tankstellen (davon 2.000 in D); keine eigenen Stationen
Einsatz	D	k. A.	33 Länder	16 europäische Länder
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Nutzung gesicherte Bonität keine Litergrenze pro Monat 	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Nutzung gesicherte Bonität 	ab einem Mindestumsatz v. 10.000 Litern pro Jahr (darunter: Stationskarte) [OMV EuroTruck Card: gewerbl. Nutzung, mind. 100.000 Liter/Jahr, Bonitätsprüfung]	bonitätsabhängig
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> Bezug von Kraft-/Schmierstoffen, AdBlue, Fzgzubehör, Ersatzteilen Shopwaren je nach Wahl der zu vereinbarenden Vorteilstufen Fahrzeugwäsche an ausgewiesenen Standorten km-Erfassung, Verbrauchs-/Rechnungsanalyse per E-Mail individ. FP-Analyse Fuhrparkmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen, Wäschen und fahrzeugbezogenen Artikeln 	In der höchsten Berechtigungsstufe:* <ul style="list-style-type: none"> Bezug von Dieseldieselkraftstoffen u. AdBlue bargeldloses Bezahlen v. Mauten, Abgaben, Gebühren (Straßen, Tunnel, Brücken, Parken) Notreparaturen, erweit. Pannendienst Ottokraftstoffe und Zwei-Takt-Gemische, Motoren- und Getriebeöle, Frostschutzmittel für Kühler und Scheiben Autowäsche und -reinigung, Reifen, Batterien, Ersatzteile, Zubehör und Service, sämtliche Waren und Dienstleistungen der Servicestation 	<ul style="list-style-type: none"> Diesel & Mauten alle Treibstoffe Motorenöle Auto- und Lkw-Wäsche Zubehör Mehrwertsteuer-Rückerstattung
FS¹	⊖	⊖	⊖	⊖
5T²	⊖	⊖	⊕	⊖ (keine direkt)
24³	⊖	⊕	⊖	⊕
Online-Services	<ul style="list-style-type: none"> Rechnungsversand Serviceanfragen per E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> E-Reporting Onlinetools für Kostenkontrolle/individ. Reports (Ausreißer, Alarmlmeldungen) Kosten-/Verbrauchsanalyse Stationsfinder (Internet u. iPhone-App) E-Invoicing Routenplanung für Deutschland 	OMV Fleet Online Services: <ul style="list-style-type: none"> Modul 1 (Kartendienste) Modul 2 (Transaktionsinformationen), z. B. Verbrauchsanalyse Modul 3 (Fuhrparkmanagement) 	<ul style="list-style-type: none"> Stationsfinder eReporting Downloads
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code-System (Wunsch-, Flotten/Firmen- oder Zufalls-PIN) und Unterschrift Ersatz nach Verlustmeldung per E-Mail, Fax oder Post (Kosten: 5 €) Haftung endet nach Eingang der schriftlichen Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> Wunsch-, Flotten-Wunsch- oder Zufalls-PIN); durchgehend Online-Autorisierungsprüfung beim Bezahlvorgang Ersatz einer defekten Karte: 5 €; Sperrung e. Karte wg. Diebstahl-/Verlustmeldung (schriftlich, 24-Std.-Sperrhotline) Haftung endet nach Eingang der Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> getrennt versendete PIN-Codes (computergeneriert) – entweder für alle Karten den gleichen o. versch. PIN-Codes* Verlust ist dem OMV Business Card Team tel., per E-Mail oder Fax zu melden; derzeit keine Kosten Karteninhaber haftet nach der Kartensperre bis 24 Uhr des Sperrtags 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code kostenloser Kartenersatz; Kartenverlust kann telefonisch, schriftlich, elektronisch erfolgen Haftung endet 24 Std. nach Verlustmeldung
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> Kartenausgabegebühr 2,50 € pro Karte (neu und bei Ablauf); Rechnungsgebühr: per E-Mail kostenfrei, per Post 1 € pro Rechnung Rabatt: auf Anfrage 	<ul style="list-style-type: none"> 2 € pro Karte/Monat; weitere Kosten je nach Leistung Rabatt: k. A. 	<ul style="list-style-type: none"> 1,30 € pro Karte/Monat zzgl. 0,9 % Systembeitrag (vom Gesamtbetrag der Sammelabrechnung); Zusatzleistungen laut letztgültiger Serviceaufschlagliste Rabatt: individuelle Vereinbarung 	<ul style="list-style-type: none"> umsatzbezogene Tankkartengebühr plus Kosten je nach Zusatzleistung Rabatt (auch im angeschlossenen Tankstellennetz; national/international unterschiedlich): kundenbezogen
Abrechnung	Rechnungsstellung erfolgt zehntägig, 14-tägig oder einmal pro Monat schriftlich per Post und per E-Mail	14-tägige Rechnungsstellung (Standard) via E-Invoicing; Papierrechnung auf Wunsch	Rechnungsstellung ein- bis zweimal monatlich (Wahlrecht des Kunden) per Datenträger und per Post	Rechnungsrhythmus: individuelle Vereinbarung; Versand schriftlich per Post, per E-Mail, per Fax

¹ Führerscheinkontrolle, ² Stationskarten, ³ 24-Stunden-Hotline
* Abweichungen bei OMV EuroTruck Card

			
star Flottenkarte	TOTAL Card	UTA Full Service Card	Westfalen Service Card
<p>Orlen Deutschland GmbH Ramskamp 71–75 25337 Elmshorn Card Abteilung Tel.: 0 18 03/47 50 00 10 (0,09 €/Min. aus dt. Festnetz; max. 0,42 €/Min. aus Mobilfunknetz) flottenkarte@orlen-deutschland.de www.startankstellen.de</p>	<p>Total Deutschland GmbH Schützenstr. 25 10117 Berlin Annekathrin Möller Tel.: 0 30/20 27 87 22 card.services@total.de www.totalcards.de</p>	<p>Union Tank Eckstein GmbH & Co. KG Heinrich-Eckstein-Str. 1 63801 Kleinostheim Tel.: 0 60 27/5 09-1 31 info@uta.de www.uta.de</p>	<p>Westfalen AG Industrieweg 43 48155 Münster Esther Franszczak Tel.: 02 51/6 95-5 04 cardservice@westfalen-ag.de www.westfalen-service-card.de</p>
<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: D: 540, int.: 0 weitere Akzeptanzstellen: keine 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: D: 1.100, int.: 9.700 weitere Akzeptanzstellen: D (Avia, Westfalen): 1.000, int. (abh. vom Land: ELAN, CEPESA, ERG, Shell, OMV, AS24, ...): 2.000 	markenunabhängiger Einsatz (an Tankstellen fast aller Marken): D: 11.000; int.: 32.000	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: D: 260, int.: 0 weitere Akzeptanzstellen (Agip, Aral, BP, Markant, OMV, Total): D: 5.000, int.: 0
D	16 Länder	37 europäische Länder	D
<ul style="list-style-type: none"> Mindestabnahme: 500 Liter/Monat gesicherte Bonität ausschließlich gewerbliche Nutzung 	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Nutzung gesicherte Bonität 	Nfz- und Flottenbetreiber mit gesicherter Bonität	<ul style="list-style-type: none"> Flottenmindestgröße: drei Fahrzeuge Mindestabnahme: 500 Liter/Monat gesicherte Bonität
<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen inkl. Autogas, Erdgas und AdBlue Bezug von Waren und Dienstleistungen rund um das Fahrzeug Fahrzeugwäschen Shopwaren sechs Leistungsstufen Erfassung von Kilometerstand und Zusatzinformationen Fahrer- und fahrzeugbezogene Kartenausstellung 	<ul style="list-style-type: none"> acht Warenberechtigungsgruppen für Kraft- und Schmierstoffe fünf Serviceneiveaus für Dienstleistungen (Fzg.wäsche, Shopwaren, Kfz-Zubehör) Mautgebühren (in D, A, B, NL, LUX, DK, F, I, P, S, CH, E, M, CS) Rechnungsstellung, Einzelaufstellungen pro Karte, Warengruppe, Fahrzeugtyp, Maut-/Tunnel-Gesellschaft Mehrwertsteuer-Express-Service 24-Std.-Pannenservice in Europa 	UTA Diesel Service: <ul style="list-style-type: none"> markenübergreifend tanken in 37 Ländern Europas UTA Plus Service: <ul style="list-style-type: none"> Mautservice europaweit Reparatur-, Pannendienst-, Bergungs- und Abschlepp-, Reifen-, Tunnel-/Brücken-, Fahrzeugreinigungs-, Kombiverkehrs-, Fähr-, Mietservice USt.-Rückerstattungs- und USt.-Schnellerstattungs-Service, Mineralölsteuer-Rückerstattungs-Service uvm. 	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen, Dienstleistungen, Auto- wäschen sowie Tankstellenshopartikeln in drei Warenberechtigungsstufen Kartenausstellung fahrer- oder fahrzeugbezogen Sonderleistung: Software für Fuhrpark- Informationsysteme, Kilometerstands- erfassung
-	+	+ (über Kooperationspartner)	+
-	-	-	+
+ (in Verbindung mit Anrufbeantworter)	+	+ (im Pannenfall)	-
<ul style="list-style-type: none"> Online Accounting: Zugriff auf Stammdaten, Analysen, Kartenbestellungen/-sperrungen, Download von elekt. sign. Rechnungen (lt. UStG.), Tankstellenfinder, Watchlist Star-App: Tankstellenfinder inkl. Nennung von Kraftstoffpreisen und Services 	Total Cards Online: <ul style="list-style-type: none"> Online-Kartenverwaltung (Änderungen, Benutzerprofile/Einsicht d. Rechn.kopie) Analysemöglichkeiten (tägl. Transaktionen, elektr. Rechnungsdateien, Reporting, Verbrauchskontrolle, Statistik) Alarmfunktionen pro Karte, E-Mail-Alarm 	<ul style="list-style-type: none"> Reporting im Online-Exklusivbereich UTA-Online-Stationsfinder Kunden-Online-Servicecenter Download der Abrechnungsdaten, direkt zur Weiterverarbeitung in FPM-Systeme Bestellung/Sperrung von Servicekarten Downloads uvm. 	WSC-online für Kunden: <ul style="list-style-type: none"> Übersicht der aktiven Karten Kartenbestellungen, -sperrungen Rechnungs- und Lieferscheinübersicht News Tankstellenverzeichnis
<ul style="list-style-type: none"> sechs Leistungsstufen; fahrer- und fahrzeugbezogene Kartenausstellung; PIN-Code-Erfassung (vier unterschiedliche Varianten) 5 €/Ersatzkarte; Kartensperre: telefonisch (24 Std.), Online Accounting Haftung endet ab dem Eintreffen der schriftlichen Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code-System (Unternehmens-, Karten-, persönlicher Geheim-, Fahrercode) Ersatz nach Verlustmeldung (24-Std.-Hotline, online, per E-Mail, Fax oder Post); Kosten: 5 € Haftung endet nach Eingang der schriftlichen Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> individueller- sowie Flotten-PIN-Code keine Kosten für verlorene oder defekte Karten; Verlust muss UTA unverzüglich per Fax oder im UTA-Exklusivbereich online gemeldet werden Haftung endet mit Eingang der schriftlichen Verlustmeldung bei UTA 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code (Wunsch-PIN obligatorisch, Einzel-PIN pro Karte); Zsfg. von Fzg.gruppen mit einheitlichem PIN; PIN für den gesamten FP o. Mischung sind frei wählbar kostenlose Ersatzkarte; Meldung muss schriftlich erfolgen Kundenhaftung bis zum Eingang der schriftlichen Verlustmeldung
<ul style="list-style-type: none"> 2 € pro Karte/Monat; ab zehn Karten: 1 € pro Karte/Monat Rabatt: k. A. 	<ul style="list-style-type: none"> ab 2 € pro Karte/Monat (abhängig vom gewählten Paket), keine umsatzabhängigen Gebühren Rabatt: Verhandlungsbasis, abhängig von der Abnahmemenge 	<ul style="list-style-type: none"> keine Aufnahme- oder Kartengebühren; z.T. Aufschläge für in Anspruch genommene Leistungen Rabatt: individuelle Absprache 	<ul style="list-style-type: none"> Stationskarte: 2,50 € pro Rechnung; Netzkarte: 5 € pro Rechnung; Verbundkarte: je nach Kartenzahl zwischen 1 und 3 € 0,50 € pro Karte/Monat für Zusatzleistungen Rabatt: je nach Mengenabnahme
monatlich/14-tägig/siebentägig; per Post, elekt. sign. Rechnungen (Online Accounting)	Sammelrechnungen 14-tägig bzw. monatlich, schriftlich per Post, Rechnungsdatendownload und Download im Onlineportal	Sammelrechnung zweimal/Monat (pro Land mit detaillierten Nachweisen) per Post/Download im Online-Exklusivbereich	ein- oder zweimal/Monat, je nach Wunsch via Papier, Diskette, DFÜ, E-Mail, online

Quelle: Autoflotte, Umfrage Juli 2012