



© nullplus | Stockphoto

Sparen Sie 100 €
Frühbucherrabatt bis
10. Oktober 2013!

verkehrs **RUNDSCHAU**
VERANSTALTUNGEN

FACHKONFERENZ AM 12. NOVEMBER 2013 IN KASSEL

Erfolgreich Fahrer finden und binden

RICHTUNGSWEISEND
FÜR IHREN ERFOLG.

In Kooperation mit:



Mit freundlicher Unterstützung von:



Mercedes-Benz



TOLL COLLECT
service on the road

Qualifizierte LKW-Fahrer sind EU-weit knapp. Allein in Deutschland scheiden in den kommenden 15 Jahren 40 Prozent der Fahrer altersbedingt aus. Der Fahrermangel spitzt sich also dramatisch zu. Wie Unternehmer den Fahrermangel erfolgreich bekämpfen können – darüber diskutiert die VerkehrsRundschau mit namhaften Experten aus Praxis, Politik und Wirtschaft. Anhand konkreter Beispiele werden umsetzbare und in der Praxis bewährte Maßnahmen und Lösungen aufgezeigt.

Themenschwerpunkte

- › Fahrermangel: Was nun zu tun ist
- › Fahrersuche: Welche Instrumente überzeugen
- › Fahrerbindung: Welche Erfolgskonzepte weiterhelfen

**Seminar „Kommunikation: Fahrer richtig führen“
am 13. November 2013 zusätzlich buchbar!**



Weitere Informationen unter
www.verkehrsrundschau.de/events

Member of
Logistics Alliance Germany



FACHKONFERENZ

Erfolgreich Fahrer finden und binden

Im Rahmen der Veranstaltung erfahren Sie:

- › Ursachen, Bedeutung und Konsequenzen des Fahrermangels für die Transportbranche und die Wirtschaft
- › Was Unternehmen tun, um den Fahrermangel erfolgreich zu bekämpfen
- › Wie Sie Social Media und Online-Jobbörsen gezielt zur Fahrersuche und -bindung nutzen können
- › Welchen Mehrwert innovative Arbeitszeit- und Lohnmodelle für Fahrer und Arbeitgeber bieten
- › Was zu tun ist, um das Berufsbild des Fahrers attraktiver zu machen

PROGRAMM FACHKONFERENZ: 12. NOVEMBER 2013

ab 9:00 Uhr Registrierung der Teilnehmer

9:25 Uhr **Begrüßung und Einführung in das Thema**

Eva Hassa, Redakteurin VerkehrsRundschau, München

9:30 Uhr **Wie ernst ist der Fahrermangel wirklich? Welche Konsequenzen Politik und Unternehmen jetzt ziehen müssen**

Andreas Marquardt, Präsident des Bundesamtes für Güterverkehr, Köln

10:00 Uhr **Fracht sucht Fahrer – was Transportlogistiker jetzt tun sollten, um Berufskraftfahrer zu finden und zu binden**

Adalbert Wandt, Präsident des Bundesverbandes Güterkraftverkehr, Logistik und Entsorgung (BGL) und Geschäftsführer der Wandt Spedition Transportberatung, Braunschweig

10:30 Uhr Kaffee- und Kommunikationspause

11:00 Uhr **PODIUMSDISKUSSION**

Fahrermangel – nur eine Frage des Geldes?

- › Mario Klepp, Verdi-Bundesfachgruppenleiter im Bereich Logistik
- › Mathias Krage, Präsident des Deutschen Speditions- und Logistikverbandes (DSLVL)
- › Jochen Quick, Präsident des Bundesverbandes Wirtschaft, Verkehr und Logistik (BWVL)
- › Adalbert Wandt, Präsident des Bundesverbandes Güterkraftverkehr, Logistik und Entsorgung (BGL)
- › Ricardo Richter, Auszubildender Berufskraftfahrer Roman Mayer Logistik
- › Udo Skoppek, Deutschland-Chef der Fahrerinitiative Actie en Transport (angefragt)

11:45 Uhr **ERFOLGSFAKTOR 1: SOCIAL MEDIA**

Facebook, YouTube & Co.: Wie sinnvoll sind Social Media zur LKW-Fahrer-Suche und -Bindung wirklich?

- › Welche Möglichkeiten bieten Social Media und Online-Jobbörsen auch kleinen und mittleren Transport- und Speditionsbetrieben?
- › Welcher Aufwand, welche Kosten stehen dahinter?

Heike Simmet, Professorin für Betriebswirtschaftslehre und Leiterin des Labors Marketing und Multimedia (MuM), Hochschule Bremerhaven

12:15 Uhr Gemeinsames Mittagessen

13:30 Uhr **ERFOLGSFAKTOR 2: PERSONAL-RECRUITING IM AUSLAND**

Spanisch Deutsche Personalvermittlung – LKW-Fahrer aus Spanien gezielt finden und langfristig in deutsche Unternehmen integrieren

- › Aufwand, Nutzen, Vorteile – aus Sicht des Fahrers und des Betriebs
- Uwe Nestel, geschäftsführender Vorstand der SVG Straßenverkehrs-Genossenschaft Württemberg und Michaela Wieser, Projektmanagerin Spanisch Deutsche Personalvermittlung, Verlag Heinrich Vogel, München*

14:00 Uhr **BEST PRACTICE**

Spanische Berufskraftfahrer für Deutschland – interkulturelle Integration in der Unternehmenspraxis

- › Umsetzung und Kosten
- › Fallstricke und Lösungsvorschläge
- Berthold Barth, Geschäftsführer der Spedition Barth, Burladingen*

14:30 Uhr **ERFOLGSFAKTOR 3: KOMMUNIKATION MIT DEM FAHRER**
Tricks und Kniffe einer guten, krisenfreien Gesprächsführung im Umgang mit LKW-Fahrern

- › Empathie als Führungsqualität
- › Zwischenmenschliches, Umgang mit Konflikten
- Reiner Rosenfeld, Dozent und Buchautor „Kommunikation für Disponenten“, Baienfurt*

15:00 Uhr Kaffee- und Kommunikationspause

15:30 Uhr **ERFOLGSFAKTOR 4: ARBEITSZEIT- UND LOHNMODELLE**
Fahrer durch innovative Arbeitszeit- und Lohnmodelle motivieren und erfolgreich an das Unternehmen binden

- › Systematisierter Fahrer-Einsatz: Umsetzung, Nutzen und Kosten
- › Prämienmodelle entwickeln und erfolgreich umsetzen
- Jochen Eschborn, Vorstand des europäischen Ladungsverbandes ELVIS AG, Alzenau*

16:00 Uhr **Wie kommt künftig die Ware von A nach B? Thesen und Lösungsansätze für die Transportlogistik von morgen**

Professor Dirk Lohre, Leiter des Instituts für Nachhaltigkeit in Verkehr und Logistik (INVL), Hochschule Heilbronn

16:45 Uhr **Zusammenfassung und Ende der Veranstaltung**

Eva Hassa, Redakteurin VerkehrsRundschau, München

SEMINAR: 13. NOVEMBER 2013

SEMINAR: Kommunikation – Fahrer richtig führen

Das Praxisseminar zeigt, wie man durch ein besseres Verständnis für Kommunikation das Verhältnis zu den Fahrern entscheidend positiv beeinflussen kann. Dozent und Trainer Reiner Rosenfeld gibt hier viele direkt umsetzbare Praxistipps, die speziell auf Situationen aus dem Dispositions-Alltag abgestimmt sind. Zentraler Bestandteil des Seminars ist eine Persönlichkeitstypenanalyse, die hilft, sich selbst und andere besser einzuschätzen.

Themenschwerpunkte des Seminars

- › Persönlichkeitstypen – sich selbst und andere besser verstehen
- › Empathie als Führungsqualität
- › Motivation durch Wertschätzung und Kritik
- › Das perfekte Gespräch – aktiv zuhören und Wortwahl
- › Zwischenmenschliches, Umgang mit Konflikten
- › Kommunikation im Dispositions-Alltag

Referent



Reiner Rosenfeld ist Diplom-Biologe und Insights MDI-Berater. Er hat jahrzehntelange Erfahrung in den verschiedensten Sparten des Transportgewerbes gesammelt. Als Journalist, Fachbuchautor und Dozent gibt er dieses Wissen heute in Seminaren an Disponenten, Chefs und Fahrer weiter. Schwerpunkte sind dabei Arbeitsqualität, Kommunikation und Persönlichkeitstypologie. Er ist Autor des VR-Snap-Handbuchs „Kommunikation für Disponenten“, Verlag Heinrich Vogel, München.

Zielgruppe

Die Fachkonferenz und das Seminar richten sich an Geschäftsführer, Inhaber, Leiter Fuhrpark, Leiter Vertrieb und Leiter Controlling von Transport- und Logistikunternehmen sowie an Transport-/Versandleiter aus der verladenden Industrie.

Termin und Ort

Fachkonferenz: 12. November 2013, 9:30 bis ca. 16:45 Uhr
Seminar: 13. November 2013, 9:00 bis ca. 17:00 Uhr
Schlosshotel Bad Wilhelmshöhe, Schlosspark 8, 34131 Kassel,
Telefon +49 561 30 88-0, www.schlosshotel-kassel.de

Buchtipp



Kommunikation für Disponenten
Wie Sie Fahrer binden und führen
Reiner Rosenfeld

Taschenbuch, 10,2 x 18,3 cm
144 Seiten, 1. Auflage 2013
Bestell-Nr. 26140

Preis: € 16,90 (€ 18,08 inkl. MwSt.)
Dieser Ratgeber zeigt, wie man durch ein besseres Verständnis für Kommunikation das Verhältnis zu den Fahrern entscheidend verbessern kann.

Bestellbar unter heinrich-vogel-shop.de

Teilnahmegebühr

Frühbucherpreis: Bei Buchung bis zum 10. Oktober 2013 reduzieren sich die unten genannten Netto-Preise um jeweils 100 €.

Kombi-Angebot Fachkonferenz plus Seminar: Für Abonnenten von VerkehrsRundschau und Gefahr/gut sowie Mitgliedsunternehmen der BGL-Landesverbände, Mitglieder des BWVL, DSLV sowie der SVG brutto 1.178,10 € (netto 990 € zzgl. 188,10 € MwSt.), reguläre Teilnahmegebühr brutto 1.535,10 € (netto 1.290 € zzgl. 245,10 € MwSt.).

Fachkonferenz: Für Abonnenten von VerkehrsRundschau und Gefahr/gut sowie Mitgliedsunternehmen der BGL-Landesverbände, Mitglieder des BWVL, DSLV sowie der SVG brutto 702,10 € (netto 590 € zzgl. 112,10 € MwSt.), reguläre Teilnahmegebühr brutto 940,10 € (netto 790 € zzgl. 150,10 € MwSt.).

Seminar: Für Abonnenten von VerkehrsRundschau und Gefahr/gut sowie Mitgliedsunternehmen der BGL-Landesverbände, Mitglieder des BWVL, DSLV sowie der SVG brutto 702,10 € (netto 590 € zzgl. 112,10 € MwSt.), reguläre Teilnahmegebühr brutto 940,10 € (netto 790 € zzgl. 150,10 € MwSt.).

Alle Preise inklusive Tagungsunterlagen, Mittagessen, Erfrischungsgetränke und Kaffeepausen.

ANMELDUNG

Antwortfax an +49 89 203043-2371
oder unter www.verkehrsrundschau.de/events

Wir melden folgende Teilnehmer zur Fachkonferenz/zum Seminar in Kassel an (bitte entsprechend ankreuzen):

Firma
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Kunden- bzw. Mitgliedsnr. (ggf. angeben)

Teilnehmer 1

- Fachkonferenz: Erfolgreich Fahrer finden und binden, 12. November 2013
 Seminar: Kommunikation – Fahrer richtig führen, 13. November 2013
 Kombi: Fachkonferenz + Seminar, 12./13. November 2013

Name
Funktion
Telefon, Fax
E-Mail

Teilnehmer 2

- Fachkonferenz: Erfolgreich Fahrer finden und binden, 12. November 2013
 Seminar: Kommunikation – Fahrer richtig führen, 13. November 2013
 Kombi: Fachkonferenz + Seminar, 12./13. November 2013

Name
Funktion
Telefon, Fax
E-Mail

Veranstaltungsort & -termin

Fachkonferenz: 12. November 2013, 9:30 bis ca. 16:45 Uhr

Seminar: 13. November 2013, 9:00 bis ca. 17:00 Uhr

Schlosshotel Bad Wilhelmshöhe, Schlosspark 8, 34131 Kassel,
Telefon +49 561 30 88-0, www.schlosshotel-kassel.de

Teilnahmegebühr

Frühbucherpreis: Bei Buchung bis zum 10. Oktober 2013 reduzieren sich die unten genannten Netto-Preise um jeweils 100 €.

Kombi-Angebot Fachkonferenz plus Seminar: Für Abonnenten von Verkehrsrundschau und Gefahr/gut sowie Mitgliedsunternehmen der BGL-Landesverbände, Mitglieder des BWVL, DSLV sowie der SVG brutto 1.178,10 € (netto 990 € zzgl. 188,10 € MwSt.), reguläre Teilnahmegebühr brutto 1.535,10 € (netto 1.290 € zzgl. 245,10 € MwSt.).

Fachkonferenz: Für Abonnenten von Verkehrsrundschau und Gefahr/gut sowie Mitgliedsunternehmen der BGL-Landesverbände, Mitglieder des BWVL, DSLV sowie der SVG brutto 702,10 € (netto 590 € zzgl. 112,10 € MwSt.), reguläre Teilnahmegebühr brutto 940,10 € (netto 790 € zzgl. 150,10 € MwSt.).

Seminar: Für Abonnenten von Verkehrsrundschau und Gefahr/gut sowie Mitgliedsunternehmen der BGL-Landesverbände, Mitglieder des BWVL, DSLV sowie der SVG brutto 702,10 € (netto 590 € zzgl. 112,10 € MwSt.), reguläre Teilnahmegebühr brutto 940,10 € (netto 790 € zzgl. 150,10 € MwSt.).

Alle Preise inklusive Tagungsunterlagen, Mittagessen, Erfrischungsgetränke und Kaffeepausen.

Wenn Sie den Abonnentenpreis nutzen möchten, können Sie ein Abonnement der Verkehrsrundschau (ab 175 € jährlich) unter www.verkehrsrundschau.de/abo abschließen.

Bei gegebenem Anlass werden wir Ihre E-Mail-Adresse nutzen, um Sie über ähnliche Waren bzw. Dienstleistungen zu informieren. Sie können dieser Nutzung jederzeit durch eine E-Mail an events@springer.com oder ein Fax an +49 89 203043-2371 widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Ich willige ein, auch weitere interessante Angebote von Springer Fachmedien München GmbH

- per Telefax an die angegebene Telefaxnummer
 per Telefon unter meiner angegebenen Telefonnummer
 per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse

zu erhalten. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Ich kann meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich eine entsprechende Nachricht an events@springer.com sende.

Kontakt: Verkehrsrundschau, Verlag Heinrich Vogel, Aschauer Straße 30, 81549 München, Telefon: +49 89 203043-1285, E-Mail: events@springer.com

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die AGB, zu finden unter www.verkehrsrundschau.de/events



Datum, Unterschrift