

FÜR EIN GUTES GEFÜHL SORGEN

AM BEISPIEL VON PROSPAN® HUSTENLIQUID

Ein Kunde erwartet in der Apotheke zum einen eine kompetente Beratung und möchte zum anderen ein gutes Gefühl vermittelt bekommen. Dieses gute Gefühl beeinflusst nicht zuletzt seine (Kauf-)Entscheidungen. Zu den Einflüssen und wahrgenommenen Reizen zählen auch die Atmosphäre in der Apotheke sowie die Signale, welche die PTA unbewusst aussenden. Das sollten sich die PTA bewusst machen. Denn nur wenn der Gesamteindruck positiv ist, verlässt der Kunde die Apotheke mit einem rundum guten Gefühl.

SCHNELLE ABHILFE BEI AKUTEM HUSTEN

Atemwegserkrankungen gehören gerade in der kalten Jahreszeit zu den häufigsten Gründen für einen Apothekenbesuch. Meist gehen sie mit Husten einher. Denn die Schleimhaut der Atemwege reagiert auf den Angriff von Erkältungsviren mit einer Entzündung der Bronchien. Die dabei freigesetzten Botenstoffe reizen die Schleimhaut genauso wie im Verlauf eines grippalen Infekts oder einer akuten Bronchitis der verstärkt gebildete Schleim. Rezeptoren nehmen diese Reize wahr und senden Signale an das Hustenzentrum im Gehirn. Dort wird der Hustenreflex ausgelöst. So versucht der Organismus, den Schleim loszuwerden.

Die Kraft des Efeus

Das Hustenarzneimittel Prospan® mit dem Efeu-Spezial-Extrakt EA 575® hat sich bei der Behandlung von akuten und chronischen Atemwegserkrankungen mit der Begleiterscheinung Husten bewährt. Es verfügt über ein in zahlreichen Studien bestätigtes ausgewogenes

VERKAUFSARGUMENTE

Prospan® Hustenliquid wirkt mit der 4-fach-Kraft des Efeus: Es löst den Schleim, fördert das Durchatmen, lindert die Entzündung und den Hustenreiz.

Prospan® Hustenliquid verfügt über eine sehr gute Wirksamkeit und Verträglichkeit.¹

Prospan® Hustenliquid wirkt schnell bereits innerhalb von 48 Stunden.²

Prospan® Hustenliquid vermittelt mit seinem frischen Mentholgeschmack bereits bei der Einnahme das zusätzliche Gefühl, besser durchatmen zu können.



PTA (steht der Kundin zugewandt und lächelt sie freundlich an): Guten Tag, was kann ich Ihnen Gutes tun?

Kundin (nimmt die gute Laune der PTA wahr und fühlt sich gleich ein bisschen besser): Mein Husten macht mir zu schaffen, mir tut schon der ganze Brustkorb weh. Ich benötige ein Arzneimittel, das gut und schnell wirkt und verträglich ist.

PTA (gibt der hustenden Kundin ein Glas Wasser): Trinken Sie zunächst einen Schluck. Das lindert Ihren Hustenreiz.

Kundin (ist erfreut und denkt „Das ist aber aufmerksam!“): Vielen Dank!

PTA: Gegen Ihren akuten Husten empfehle ich Ihnen Prospan®. Alle Produkte enthalten den Efeu-Spezial-Extrakt EA 575®. Für diesen konnte gezeigt werden, dass er gleich 4-fach wirkt: schleimlösend, die Bronchialmuskulatur entspannend, entzündungslindernd und infolgedessen hustenreizlindernd. Damit können Sie wieder befreiter durchatmen.

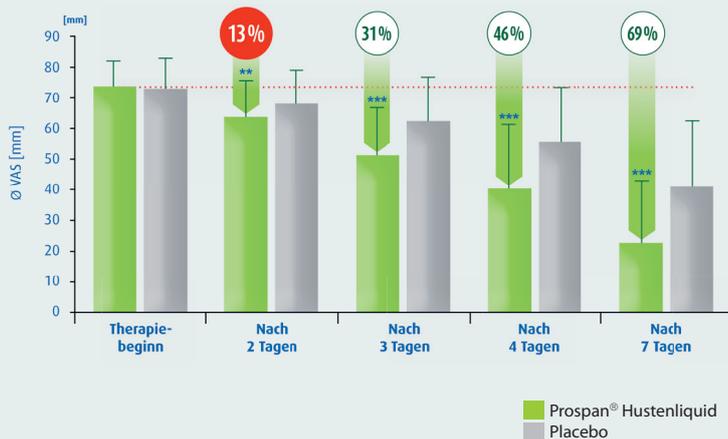
Kundin: Genau das brauche ich, wie schnell wirkt er?

PTA: Ich habe gerade in einer Fachzeitschrift über eine neue Studie gelesen. Hier konnte für Prospan® Hustenliquid, in der Flasche, gezeigt werden, dass die Wirkung schnell eintritt, nämlich bereits innerhalb von 48 Stunden.²



Nutzen-Risiko-Profil. So zeigen bis heute mehr als 65.000 Patientendaten die Wirksamkeit und sehr gute Verträglichkeit.¹ Eine Studie mit der jüngsten Darreichungsform Hustenliquid, in der Flasche, bestätigt erneut die Wirksamkeit und Verträglichkeit auch bei Erwachsenen.² In der multizentrischen, Placebo-kontrollierten, doppelblinden Studie wurden 181 erwachsene Patienten mit akutem Husten sieben Tage lang mit Prospan® Hustenliquid, in der Flasche, oder Placebo behandelt. Die Ergebnisse zeigen einen signifikanten Vorteil des Verums gegenüber Placebo in allen beobachteten Parametern, zum Beispiel bei der subjektiv vom Patienten empfundenen Hustenschwere (s. Grafik). Es konnte zudem ein schneller Wirkeintritt innerhalb von 48 Stunden bestätigt werden und die Patienten profitierten auch eine Woche nach Therapieende noch von dem Behandlungsvorsprung durch Prospan®.

Von Patienten subjektiv empfundene Hustenschwere (erfasst durch VAS) besserte sich signifikant gegenüber Placebo.



Für Kinder und Erwachsene

Gerade im Hinblick auf die Verträglichkeit können pflanzliche Arzneimittel punkten und finden insbesondere in der Kindertherapie Anwendung. Das rationale Phytopharmakon Prospan® zeigt, dass es mehr kann. Erwachsene Patienten, die Wert auf ein Produkt legen, das sowohl verträglich als auch effektiv ist, müssen hier keine Einbußen bei der Wirksamkeit hinnehmen. Prospan® bietet damit ein ausgewogenes Nutzen-Risiko-Profil und ist eine sehr gute Therapieempfehlung bei Erwachsenen wie Kindern. Dies wird durch die aktuellen Studienergebnisse erneut untermauert.

¹Lang C et al: Planta Med 2015, 81: 968-74; ²Schaefer A et al: Pharmazie 2016, 71 (9): 504-9.

Prospan® Hustenliquid, Flüssigkeit, Prospan® Husten-Lutschpastillen; Prospan® Hustensaft, Flüssigkeit; Prospan® Hustentropfen, Flüssigkeit: Wirkstoff: Efeublätter-Trockenextrakt Zusammensetzung: Prospan® Hustenliquid: 5 ml Flüssigkeit enthalten 35 mg Trockenextrakt aus Efeublättern (5 - 7,5 : 1). Auszugsmittel: Ethanol 30 % (m/m). Sonstige Bestandteile: Kaliumsorbat (Ph.Eur.) (Konservierungsmittel), wasserfreie Citronensäure (Ph.Eur.), Xanthan-Gummi, Sorbitol-Lösung 70 % (kristallisierend) (Ph.Eur.), Aromastoffe, Levomenthol, gereinigtes Wasser. 5 ml enthalten 1,926 g Sorbitol (Ph.Eur.) (Zuckeraustauschstoff) = 0,16 BE. Prospan® Husten-Lutschpastillen: 1 Lutschpastille enthält 26 mg Trockenextrakt aus Efeublättern (5 - 7,5 : 1). Auszugsmittel: Ethanol 30 % (m/m). Sonstige Bestandteile: Maltitol-Lösung, Sorbitol-Lösung 70 % (nicht kristallisierend) (Ph.Eur.), arabisches Gummi, Citronensäure, Acesulfam-Kalium, mittelkettige Triglyceride, Orangenaroma, Mentholaroma, gereinigtes Wasser. 1 Lutschpastille enthält 0,53 g Maltitol und 0,53 g Sorbitol = 0,09 BE. Prospan® Hustensaft: 100 ml Flüssigkeit enthalten 0,7 g Trockenextrakt aus Efeublättern (5 - 7,5 : 1). Auszugsmittel: Ethanol 30 % (m/m). Sonstige Bestandteile: Kaliumsorbat (Ph.Eur.) (Konservierungsmittel), wasserfreie Citronensäure (Ph.Eur.), Xanthan-Gummi, Aromastoff, Sorbitol-Lösung 70 % (kristallisierend) (Ph.Eur.), gereinigtes Wasser. 2,5 ml enthalten 0,963 g Zuckeraustauschstoff Sorbitol (Ph.Eur.) = 0,08 BE. Prospan® Hustentropfen: 100 ml Flüssigkeit enthalten 2 g Trockenextrakt aus Efeublättern (5 - 7,5 : 1). Auszugsmittel: Ethanol 30 % (m/m). Sonstige Bestandteile: Saccharin-Natrium, Anisöl, Bitterfenichelöl, Pfefferminzöl, Ethanol 96 %, gereinigtes Wasser. Anwendungsgebiete: Zur Besserung der Beschwerden bei chronisch-entzündlichen Bronchialerkrankungen; akute Entzündungen der Atemwege mit der Begleiterscheinung Husten. Hinweis: Bei länger anhaltenden Beschwerden oder bei Auftreten von Atemnot, Fieber wie auch bei eitrigem oder blutigem Auswurf, sollte umgehend der Arzt aufgesucht werden. Gegenanzeigen: Alle Darreichungsformen: Überempfindlichkeit gegenüber dem wirksamen Bestandteil oder einem der sonstigen Bestandteile. Tropfen zusätzlich: Kinder < 1 Jahr. Nicht für Personen, denen die Einnahme auch minimaler Alkoholmengen vom Arzt untersagt wurde. Nebenwirkungen: Prospan® Hustensaft, -Hustenliquid: Allergische Reaktionen (Atemnot, Schwellungen, Hautrötungen, Juckreiz). Häufigkeit nicht bekannt. Bei empfindlichen Personen Magen-Darmbeschwerden (Übelkeit, Erbrechen, Durchfall). Häufigkeit nicht bekannt. Prospan® Husten-Lutschpastillen: Selten allergische Reaktionen (Atemnot, Schwellungen, Haut und Schleimhautrötungen, Juckreiz). Gelegentlich bei empfindlichen Personen Magen-Darm-Beschwerden (Übelkeit, Erbrechen, Durchfall). Bei den ersten Anzeichen einer Überempfindlichkeitsreaktion nicht nochmals einnehmen. Prospan® Hustentropfen: Sehr selten allergische Reaktionen (Atemnot, Schwellungen, Hautrötungen, Juckreiz). Sehr selten bei empfindlichen Personen Magen-Darm-Beschwerden (Übelkeit, Erbrechen, Durchfall). Warnhinweis: Prospan® Hustentropfen enthalten 47 Vol.-% Alkohol! Stand der Information: August 2015. **Engelhard Arzneimittel GmbH & Co. KG, Herzbergstr. 3, 61138 Niederdorfelden, Telefon: 06101/539-300, Telefax: 06101/539-315, Internet: www.engelhard.de, www.prospan.de, E-Mail: info@engelhard.de**

Kundin (wertet das Erwähnen der Studie unbewusst als Zeichen von Kompetenz): Ich habe einen empfindlichen Magen. Können Sie mir etwas zur Verträglichkeit des pflanzlichen Mittels sagen?

PTA: Bisher belegen mehr als 65.000 Patientendaten¹ die Wirksamkeit und sehr gute Verträglichkeit des Efeu-Spezial-Extraktes. Und die eben erwähnte Studie untermauert dies nochmals. Zudem sind für das Präparat bisher keine Wechselwirkungen mit anderen Arzneimitteln bekannt.

Kundin (hat Vertrauen in die PTA): Welches Produkt würden Sie mir empfehlen? Ich bin viel unterwegs.

PTA (stellt zwei Präparate auf den HV-Tisch): Ich rate Ihnen zu zwei Produkten. Das Prospan® Hustenliquid in Einzelpartionsbeuteln ist praktisch für unterwegs. Die Lösung ist bereits vordosiert und kann daher bequem ohne Wasser und Löffel eingenommen werden. Zudem sollten Sie sich ausruhen, damit Ihr Körper sich schneller erholen kann. Für zu Hause würde ich Ihnen Prospan® Hustenliquid, in der Flasche, mitgeben.

Kundin (sieht ihre Bedürfnisse erkannt): Das klingt gut. Kann ich das Liquid auch meiner dreijährigen Tochter geben? Sie hustet auch.

PTA: Für Ihre Tochter empfehle ich Ihnen Prospan® Hustensaft. Er kann ab dem ersten Lebenstag eingenommen werden*, enthält weder Zucker noch Alkohol und schmeckt fruchtig nach Kirsche.

Kundin (fühlt sich rundum gut beraten): Ich nehme alle drei Produkte, vielen Dank für Ihre Beratung. **(Sie verlässt mit einem Lächeln die Apotheke.)**

Weitere Informationen zu den Prospan®-Produkten finden Sie unter www.prospan.de.



*Bei Kindern unter einem Jahr mit dem Arzt Rücksprache halten.