

# Umfrage

Firmenname	ASC Automotive Solution Center AG	Attribut GmbH	BeraCom Beratung und Software-Entwicklung GmbH & Co. KG	Betzemeier Automotive Software GmbH & Co. KG	CPS Vertriebsgesellschaft	Freicon AG	Loco-Soft Vertriebs GmbH
Das Unternehmen besteht seit	2000	1989	1997	1989	1985	1992	seit 1988 als Einzel-Firma, 1997 GmbH Gründung
DMS-Name	C/A/R/E	KfzPilot®	EasyCar, ProfiCar, ProfiShop, ProfiHandel	WerWiSo WerWiSmart	KFZ 3000 Classic® / CPS-Fibu Premium® / CPS-Fibu Premium® Controlling	FILAKS.PLUS	Loco-Soft
Zielgruppe der DMS	Markengebundene Autohäuser, die den Nutzen der Lösung weiter erhöhen wollen (kleine Lösung: kleine Vertragswerkstätten mit Markenbindung)	größere Servicebetriebe und Autohäuser im individuellen Anforderungen (kleine Lösung: Kleinere Werkstätten bzw. Servicebetriebe und Autohäuser ohne internes Marketing und FiBu/Lohn)	Werkstätten, Autoteilehändler, ggf. mit angeschlossener Werkstatt oder mehreren Filialen (kleine Lösung: kleine, freie Werkstätten)	kleinere markengebundene und freie Werkstätten	Händlerbetriebe, Servicebetriebe und freie Werkstätten	kleine Marken- und markenneutrale Werkstätten/Händler	Markenbetriebe sowie gut organisierte freie Werkstätten
Produkt am Markt seit	1995	1989	1997 bzw. 2002 (32-bit)	WerWiSo 1996 WerWiSmart 2010	KFZ 3000 Classic® Werkstattpaket seit 1999 / CPS-Fibu Premium® seit 2007	2002	1988
Für freie Werkstätten/ Handelsbetriebe geeignet?	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Hauptfunktionen Ihrer Standard-DMS	Stammdaten/Administration; Werkstattabwicklung, Ersatzteilwesen, Fahrzeughandel, Herstellerkommunikation	Alle relevanten Funktionalitäten für Werkstatt, Lager, Verkauf, OP-Buchhaltung, Mahnwesen	Kunden-/Lieferanten-/Lagerverwaltung, Buchhaltung, Anbindung Teile-CD, Schreiben von Einkaufs- und Verkaufsbelegen	Werkstatt/Kundendienst, Fahrzeughandel (optional), Lager-/Warenwirtschaft, Auftragsbearbeitung, Herstelleranbindung, Garantieabwicklung, Bestellwesen, Marketing, markenspezifische Vorbesetzung, Kassenbuch/Mahnwesen (optional), Auswertungen	Werkstattabwicklung, Teiledisposition und Bestellwesen, Fahrzeugabwicklung, Verkaufsförderung und Verkaufsteuerung, Zeiterfassung, Werkstattplanung, Auswertungen, Fahrzeugbewertung, elektron. Archivierung, Schnittstelle für Steuerprüfung	Im Grundmodul enthalten Lagerwirtschaft, Fahrzeugabwicklung und Kundendienst	Kunden- & Fahrzeugverwaltung, Händlerfahrzeugbestandsverwaltung mit Schnittstellen zu über 20 Online-Börsen, Auftragsbearbeitung, Faktura, Zeiterfassung, Werkstatt-Terminplaner, Kassenbuch, Finanzbuchhaltung mit Mahnwesen, Zahlungsverkehr, Ersatzteillagerverwaltung, Marketing, Personal- und Urlaubsverwaltung, Zeiterfassung, Reifen-Einlagerung
Stärken der DMS	Unterstützt jede Form von Autohäusern, von Einzelbetrieben mit wenigen DV-Arbeitsplätzen bis hin zu Gruppen mit mehreren Marken und vielen Standorten. Kommunikation mit diversen Herstellern und Importeuren ist gegeben. Kompetente und umfassende Beratung, da durchschnittlich mehr als zehn Jahre Branchenerfahrung seitens der Berater.	Starke Marketing- und Controllingmodule beliebig individuell erweiterbar/anpassbar	Leichter Umstieg von der Basis-Version zur Version mit mehr Funktionalität. Professionelle Hotline. Ständige Weiterentwicklung und Pflege der Software, gutes Preis-Leistungs-Verhältnis		Softwareentwicklung, Unternehmensberatung, Service eigene CPS- Unternehmen, eigene Finanzbuchhaltung mit Controllingssystem auch eigenständig einsetzbar, z. B. VW, Audi 150 Anwendungen, werksempfohlen, moderne SW-Technologie .NET	Zukunftssicher dank moderner Programmier- und Datenbanktechnologie	- Loco-Soft ist ein Komplett-Paket - Alle Module arbeiten mit den selben Daten und sind perfekt aufeinander abgestimmt - Hervorragende und viel gelobte Hotline - Seminare im Nutzungsentgelt enthalten - DMS-Investition lässt sich einfach und zuverlässig berechnen. Preisstabil seit 20 Jahren. Seit 20 Jahren bekommen die Anwender alle neuen Schnittstellen und Funktionserweiterungen im Rahmen der Miete ohne Aufpreis
Preis Standardsoftware	1 Arbeitsplatz ab 47 Euro/Monat im ASP 5 Arbeitsplätze ab 235 Euro/Monat - netto und ohne Installation und Training -	3 Arbeitsplätze ab 155 Euro/Monat	1 Arbeitsplatz 399 Euro 5 Arbeitsplätze 598 Euro		1 Arbeitsplatz 77 Euro, 5 Arbeitsplätze 199 Euro zuzügl. Installation und Schulung*	1 Arbeitsplatz ab 50 Euro monatlicher Miete, 5 Arbeitsplätze ab 148 Euro monatlicher Miete  (FILAKS.PLUS wird vermietet (inkl. SW-Updates und Hotline). Einmalkosten (Installation, Datenübernahme und Schulung) werden je nach Kundenbedarf ermittelt)	1 Arbeitsplatz 79 Euro im Monat inkl. Altdatenübernahme und 1 Tag Vor-Ort-Betreuung. Weitere Vorkosten oder Einmalzahlungen fallen nicht an. Im Lieferumfang sind immer alle Programm-Module enthalten. 5 Arbeitsplätze 215 Euro im Monat inkl. Altdatenübernahme und 2 Tage Vor-Ort-Betreuung. Weitere Vorkosten oder Einmalzahlungen fallen nicht an. Im Lieferumfang sind immer alle Programm-Module enthalten.
Über wie viele Schnittstellen zu Daten- und Informationsanbietern verfügt das System?	Weit über 100 (inkl. DAT, Schwacke, Bosch unASAnetwork), für ca. 30 Fabrikate/Marken.	auf Anfrage	beliebig viele Schnittstellen, u. a. CentroDigital, Etos, Coparts, Atris, Tecdoc, Elekat		über 250 Schnittstellen	Zahlreiche Schnittstellen, u. a. folgende herstellernerneutrale: DAT, Schwacke, TecDoc, Atris (weitere auf Anfrage), Hersteller-Schnittstellen: Fiat, Alfa, Lancia, Iveco, PSA, Seak, Skoda, Kia, Hymer, Dethleffs (weitere auf Anfrage)	Über 300 Schnittstellen, u. a. folgende: ATRIS, Centro Digital, DAT, Eurotax, AU-Plus, DATEV, Audacar
Von Fahrzeugherstellern zertifiziert	VW, Ford, Renault, Nissan, BMW, Opel, Daimler, weitere in Vorbereitung	Hyundai, Oper-Servicepartner, Opel-Vertrags-händler, Seat in Planung, Ford ab 2010	k. A.		Ford Europa, Hyundai, Land Rover, Subaru, Isuzu, EvoBus, SEAT, Skoda Opel – VW für APS3	Fiat, Alfa, Lancia, Seat, Skoda	Loco-Soft ist zertifiziert seitens Seat, Chrysler, Opel und Skoda, Chevrolet sowie empfohlenes DMS seitens Subaru, Suzuki, KIA, Fiat, Alfa Romeo, Lancia, Hyundai, Bentley, SsangYong.
Wie hoch ist die Anzahl der im Markt vorhandenen Installationen bzw. wie viele Kunden haben Ihr Produkt im Einsatz?	über 1.000 Betriebe	k. A.	4.000 Installationen		1.059 Kunden insgesamt / 1.069 Installationen insgesamt	400 Installationen in D mit ca. 4.500 Usern 550 Installationen insgesamt (inkl. F, Ö, CH)	Über 1670 Autohäuser insgesamt Über 6000 Arbeitsplätze insgesamt
Notwendiges Betriebssystem	Server OS/400; Client: ab Windows 2000	MS Windows + MS Windows Server, ab XP ff.	Win2000, Win XP, Win2003 Server, Windows 2008 Server, Windows Vista 32bit/64bit, Windows 7 32bit/64bit		Windows 2000 / 2003 / XP Professional / Windows 7 / Linux	Serverseitig ab Windows Server 2000, empfohlen Windows 2003 Server, ASP-fähig	Windows 2000/XP/Vista/Win7

# Umfrage

Firmenname	ASC Automotive Solution Center AG	Attribut GmbH	BeraCom Beratung und Software-Entwicklung GmbH & Co. KG	Betzemeier Automotive Software GmbH & Co. KG	CPS Vertriebsgesellschaft	Freicon AG	Loco-Soft Vertriebs GmbH
Technischen Voraussetzungen	im ASP: PC ab Windows 2000. Eigener Server: IBM iSeries	Voraussetzungen wie bei MS Office, handelsübliche aktuelle (Netzwerk-) Komponenten	Standard-PC, ggf. kabelgebundenes Netzwerk		Ab Windows 2000, Standard Eternet 100 Mbits/s UTP Vernetzung	Terminal-Server, Datenbank, Netzwerk (ab 2 Arbeitsplätzen)	Arbeitsstationen (gilt auch für Einplatzsysteme): - ab Pentium 4 PC mit 512 MB RAM- Bildschirmauflösung mind. 1024 x 768 - ab Betriebssystem Windows 2000 Netzwerkserver Windows Peer to Peer: - Pentium IV und 2 GB RAM Netzwerkserver Novell und Windows 2003/2008: -Pentium IV und 2 GB RAM
In welchen Sprachversionen ist ihr DMS erhältlich?	deutsch, französisch, hebräisch, tschechisch, ungarisch; weitere in Vorbereitung	deutsch, englisch, polnisch, tschechisch; weitere in Vorbereitung	englisch, französisch		deutsch	deutsch, französisch schweizerdeutsch	deutsch
Filialfähigkeit Mandantenfähigkeit, Mehrmarkenfähigkeit	ja ja ja	ja ja ja	ja nein ja		ja ja ja	ja ja ja	ja ja ja
Werden von Ihrem Unternehmen Schulungen angeboten bzw. müssen Schulungen zur Nutzung besucht werden. Wenn ja, wie hoch sind die Kosten?	ja (Kosten 335 Euro netto pro Person und Tag)	ja, nicht zwingend, aber empfehlenswert (Kosten ab 149 Euro/Tag/Person)	ja (Kosten ab 155 Euro/Tag/Person)		ja Kosten 128 Euro oder 210 Euro (abhängig vom Vertrag), zusätzlich ab Januar 2010 Online-Schulungen (15 Min. 25,00 € / 60 Min. 80,00 €)	ja Kosten für Komplettschulung 120 Euro/Tag/Teilnehmer	ja Kosten: 25,00 EUR Buchungspauschale Seminarerlaubnis selber ist kostenfrei
Hotline vorhanden? Nutzungskosten? Erreichbarkeit?	ja Kosten: 24,50 (netto) je angefangene 15 Minuten, Fehlerbehebung kostenlos Mo bis Fr 8 bis 17 Uhr	ja Kosten: reine Hotlinefragen kostenfrei, individuelle zus. Vereinbarungen möglich Mo-Fr 8 bis 17 Uhr	ja Kosten: ab 183 Euro/Jahr Mo – Fr 9 bis 17 Uhr		ja Kosten: k. A. Mo – Fr 8 bis 17 Uhr, Notruf und Sondervereinbarungen, keine Extrakosten	ja Kosten: Im Mietbetrag enthalten Mo – Fr 8 bis 18 Uhr Sa 8 – 14 Uhr	ja Kosten: in Monatsmiete inbegriffen Mo – Fr 8.00 bis 18.00 Uhr
Ist eine Vernetzung vom DMS zu den Werkstattgeräten möglich (AWN)?	ja, asanetwork wird unterstützt	in Planung	ja, asanetwork		teilweise	geplant	Nein, da die ASA Network Anbindung bisher nur von wenigen Anwendern angefragt wurde. Sobald 5 Prozent der Anwender dies wünschen, erfolgt eine Umsetzung.
eigenes Softwaremodul für Werkstattplanung	ja, Werkstattplaner (Auftragsdisposition), weiterhin drei Softwareanbieter-Schnittstellen zwischen deren Werkstattplaner und C/AER/E vorhanden.	ja	ja, eigenes Modul ProfiTermine		ja, integriert	ja, TKP von soft-nrg	ja, eigenes Modul
Können Kunden über DMS per SMS informiert werden?	ja	ja	vorgesehen ab II. Quartal 2010		ja	ja, über TKP	ja
Betriebswirtschaftliche Auswertungen, Statistiken Hilft das Programm dem Anwender (beispielsweise mit den „Geschäftsleistungszahlen“), die Schwerpunkte und Entwicklungen im Betriebsgeschehen zu erkennen?	ja. Für umfassender Analysen noch zusätzliche Tools vorhanden.	ja	ja		ja	ja	ja
Sind Bank-Rating relevante Auswertungen möglich ?	ja	ja	ja		Ja, über CPS-Fibu Premium® Controlling	ja	Ja, z.B. durch BWA mit Bilanz- & Kennzahlenteil
Geldeingang und Mahnwesen Werden unbezahlte Rechnungen verwaltet, automatisch als offene Posten übernommen und überwacht?	C/A/R/E bietet Schnittstellen zu verschiedenen Finanzbuchhaltungen an und kann von dort bereit gestellte OP-Informationen anzeigen	ja	ja		ja	ja	ja
Können diese offenen Posten mit der FIBU abgeglichen werden?	OP-Verwaltung liegt in der Fibu. Keine Funktion des DMS	ja	ja		ja	Anzeige OPs in Auftragsverwaltung, Verwaltung passiert in der Fibu	Ja, Dank eigene FiBu ist der OP z.B. bereits bei der Auftragsöffnung sichtbar.
Erhält der DMS-Nutzer bei Auftragsanlage einen Hinweis auf die „Zahlungsmoral“ des Kunden?	ja	ja	ja		ja		Ja, zusätzlich zum OP können Schlechtzahler im Kundenstamm hinterlegt werden
Steht dem Anwender Ihrer Software eine Kassenfunktion zur Verfügung?	ja, inklusive entsprechender Hardware	ja	ja		ja	ja	ja
Bietet Ihre Software eine Möglichkeit der Zeiterfassung?	ja	ja	nein		ja	ja	ja
Bietet Ihre Software eine Hilfestellung im Bereich Reifeneinlagerung?	ja	ja	ja		Ja, CPS Reifenmanager Premium® / .NET-Anwendung mit Schnittstelle zu KFZ 3000 Classic®	ja	ja
Fahrzeughandel Ist eine komplette Neuwagenverwaltung vorhanden – d. h. von der Angebotserstellung bis zum Verkauf?	ja	ja	ja		ja	ja	ja
Unterstützen Selektionsmöglichkeiten die Auswahl?	ja	ja	ja		ja	ja	ja
Ist die Präsentation der Fahrzeuge im Internet mit Fahrzeugdaten und Bild über Fahrzeugbörsen möglich?	ja, über Zusatzprogramme	ja	ja		ja	ja	(Über 20 Exportformate). Die Bedürfnisse der aktivierten Börsen werden zwecks Top-Ranking schon bei der Fahrzeugerfassung im DMS geprüft. Der Datenversand erfolgt vollautomatisch.

Firmenname	ASC Automotive Solution Center AG	Attribut GmbH	BeraCom Beratung und Software-Entwicklung GmbH & Co. KG	Betzemeier Automotive Software GmbH & Co. KG	CPS Vertriebsgesellschaft	Freicon AG	Loco-Soft Vertriebs GmbH
Ist die Kalkulation bzw. Ermittlung eines An- und bzw. Verkaufspreises möglich?	ja, über Schnittstellen zu DAT und Schwacke	ja	ja		ja	ja	ja, (via DAT / Schwacke-Interface)
Können Neuwagen konfiguriert werden? Wenn ja, welche Marken?	Die Konfiguration von Neuwagen erfolgt grundsätzlich über Software der Fahrzeughersteller und –importeure.	diverse	k. A.		Diverse, wenn vom Hersteller angeboten z. B. Ford, Hyundai etc.	über CRM	Ja. Fahrzeuge können mit Grund- & Zubehör- & Überführungspreisen hinterlegt werden. Hierbei werden unterschiedliche Zubehörpreise pro Modell unterschieden. Von den Herstellern Subaru, Fiat & KIA werden diese Informationen zur Verfügung gestellt, die in Loco-Soft verfügbar sind.
Sonstiges	Kleinsten Kunde: 1 DV-Arbeitsplatz, 1 Standort, 1 Marke; größter Kunde: über 1.400 DV-Arbeitsplätze, ca. 60 Standorte, 16 Marken, länderübergreifend tätig.			<p>WerWiSmart ist ein kompaktes Dealer-Management-System als perfekte Einstiegslösung für kleinere bis mittlere markengebundene Autohäuser sowie freie Werkstätten.</p> <p>WerWiSmart enthält sämtliche für die grundlegenden Prozesse notwendigen Software-Tools im Standard-Umfang bereit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. DMS-Funktionalität (Lager, Service, Fahrzeughandel)</li> <li>2. Werkstatt-Terminvereinbarung</li> <li>3. Zeiterfassung</li> <li>4. Termin-Wiedervorlage im Bereich CRM</li> <li>5. Schnittstelle zu DATEV-Rechnungswesen</li> <li>6. Schnittstelle zur Fahrzeugbewertung und Schadenskalkulation (DAT oder Schwacke)</li> </ol> <p>WerWiSmart ist mehrmarkenfähig und filialfähig.</p>		<p>FILAKS.PLUS neue Funktionen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scannereinsatz im Ersatzteilebereich (z.B. Inventur)</li> <li>- Importfunktion für Hersteller-Garantiegutschriften (automatisierter Ablauf)</li> <li>- Importfunktion für Hersteller-Fahrzeugrechnungen (automatisierter Ablauf)</li> <li>- Importfunktion für vom Hersteller definierte Servicepakete (z.B. Fiat)</li> <li>- Individuell definierbare Auswertungen</li> <li>- Schnittstelle zu Hersteller-Serviceportalen (z.B. Peugeot / Citroën Servicebox, FIATeLink)</li> </ul> <p>Weitere Produkte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internetbasiertes CRM mit Anbindung an jedes DMS (von Marketingaktionen im Presales über Verkäuferaktivitäten bis zu Aftersales Aktionen, Internetseite, Kontaktformulare, Reporting)</li> <li>- Schnittstellen DAT, Hersteller-Finanzierungssystem (z.B. Fiat)</li> <li>- Management Informationssystem jetzt auch für alle DMS verfügbar, speziell für Gruppenbetriebe wichtig, die verschiedene DMS Systeme einsetzen, die aber ein übergreifendes Business Intelligence Tool nutzen wollen</li> </ul>	<p>Anbindung zu Telefonanlagen per TAPI Funktion, Erkennung eingehender Rufnummern, Sprung direkt zur Anrufer-Kundenakte, Termin und Kontaktverwaltung, Wiedervorlagensystem, Verkäufersteuerung, Anbindung von Skype und Google Maps zum SMS Versand, IP-Telefonie und Routenberechnung zum Kunden.</p> <p>Bilderverwaltung, Ausgabe der Rechnungsdaten im ASA-ADAM Datenaustauschformat an Kollegen, Zubuchung der Fahrzeuge, Dienstleistungen und Ersatzteile aus ASAADAM Dateien.</p>
Ansprechpartner Telefon E-Mail Internet	Kai-Kristian Behn 040-807893-22 kai.behn@asc-ag.com www.asc-ag.com	Klaus Meier 04532-27020 info@attribut.de www.attribut.de	Oliver Essig 040-54724143 profi32@beracom.de www.beracom.de		Lothar Reisinger 05602-8098-0 info@cps-kfz.de www.cps-kfz.de	Hans-Hermann Kaas 0761-4549123 kfz@freicon.de www.freicon.de	Ralf Koke 02266-8059-0 koke@loco-soft.de www.loco-soft.de
Anschrift	Wolf-Hirth-Straße 10 71034 Böblingen	Theodor-Storm-Straße 8 22941 Bargteheide	Weidestraße 134 22083 Hamburg		St.-Ottilier-Weg 21 34296 Helsa-Eschenstruth	Riegelerstraße 12 79111 Freiburg	Schlosserstraße 33 51789 Lindlar