



Zukunft

Vermarktung von Werkstatt-Serviceleistungen
und Fahrzeugteilen über die eigene Homepage
sowie führende Internet-Portale

**„Service
auf einen Klick“**

Service  **Lister**

TÜV NORD
Mobilität

Zukunft des Internethandels

Die Säulen im Kfz-Gewerbe:

Neu- und Gebrauchtwagenverkauf → langjährig im Internet etabliert

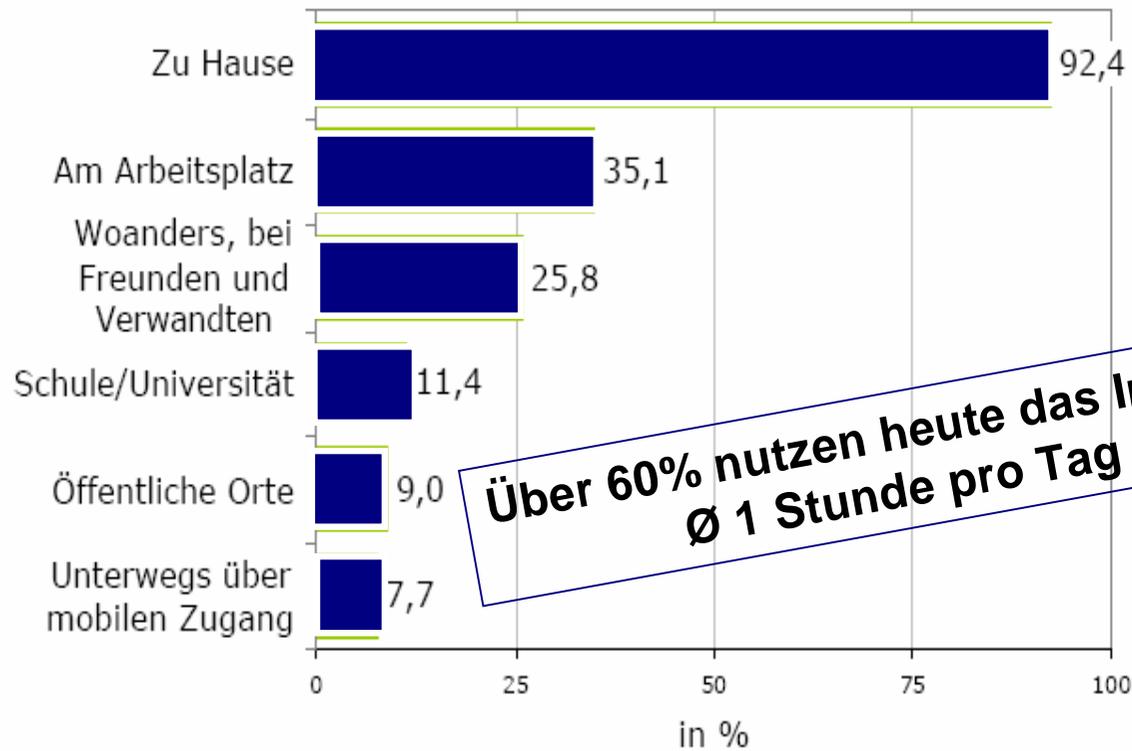
Teilehandel → langjährig im Internet etabliert

Services und Reparaturen → etabliert sich gerade im Internet

10010010 00011001
00010101 01010001
11010101 10101011
10101010 10100100
11100010 10101010
11001010 10101010
1010101 01010101
101 11010101
10010101
10010
11

Private Internetnutzung

10010010 00011001
00010101 01010001
11010101 10101011
10101010 10100100
11100010 10101010
11001010 10101010
1010101 01010101
101 11010101
10010101
10010
11

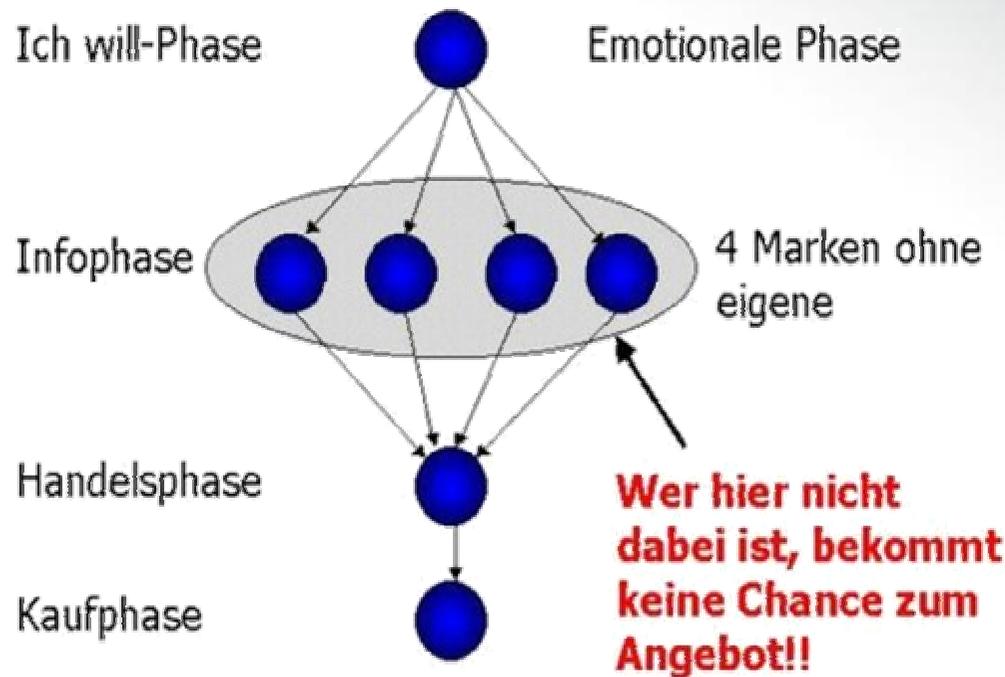


Quelle: AGOF internet facts 2005-IV

10010010 00011001
 00010101 01010001
 11010101 10101011
 10101010 10100100
 11100010 10101010
 11001010 10101010
 1010101 01010101
 101 11010101
 10010101
 10010
 11

Informationsverhalten von Käufern

Das Internet erreicht den Endverbraucher kontinuierlich, besonders zum Zeitpunkt der Kaufentscheidung.



Werbung heute

10010010 00011001
 00010101 01010001
 11010101 10101011
 10101010 10100100
 11100010 10101010
 11001010 10101010
 01010101
 11010101
 10010101
 10010
 11



Was ist bei Werbung wichtig?

Viele relevante Kunden erreichen!

Heute Standard - Datenhändler liefert PKW's in Börsen

10010010 00011001
00010101 01010001
11010101 10101011
10101010 10100100
11100010 10101010
11001010 10101010
1010101 01010101
101 11010101
10010101
10010
11

Datenlieferanten für Kfz-Daten in Kfz-Börsen,

z.B.:

AutoDo!
Der Turbo fürs Autohaus

mobile.de offizieller
Datenlieferant und
Schnittstellenpartner

**Auto
Bild** **de**
www.autobild.de

**AUTO
SCOUT 24**

autoanzeigen.de

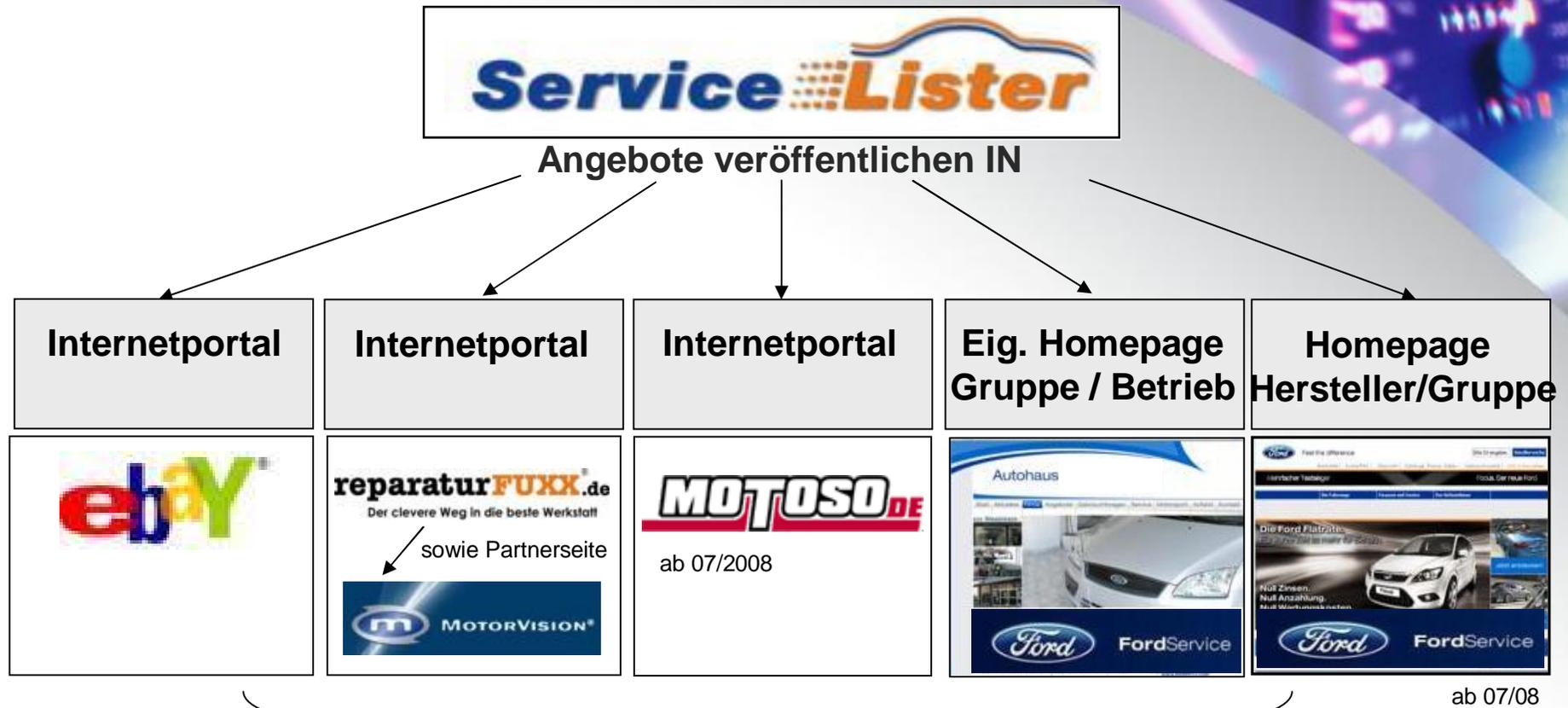
auto EU car

pkw.de
Einfach gute Autos.

Gebrauchtwagen.de

autogenial.de

TÜV NORD ServiceLister



Viele Kunden erreichen!

Nutzen Festpreise

- § Kundeninteresse wecken
- § Arbeitersparnis durch 1.000 vorinstallierte Festpreis-Schablonen: Preis eingeben - fertig
- § Keine eBay Anmeldung erforderlich, Shop-Betreuung erfolgt durch ServiceLister
- § ServiceLister übernimmt die Kaufabwicklung (Email-/Gutscheinversand, Wiedereinstellung)
- § Schulung und Hilfe (bei Bedarf vor Ort) möglich

TÜV NORD ServiceLister



Kunden erreichen Sie zu jeder Zeit effizient!

Nutzen Reparatur-Anfragen

- § Mehr Inhalte für Ihre eigene Homepage
- § Datenbank basierter und kontrollierter Prozessweg der Eingabe von Reparatur-Anfragen durch Endkunden
- § Anfragen aus verschiedenen Portalen möglich
- § Integrierte Kundenkommunikation für Rückfragen
- § Integriertes Reparaturbuch



TÜV NORD ServiceLister

10 Möglichkeiten in einer Lösung

	Auf eigener Firmen-Website	Auf Hersteller / Gruppen-Website	Auf Fremdportalen
Werkstatt-Finder (Adresseintrag)	Standard heute	Standard heute	  <small>Der clevere Weg in die beste Werkstatt</small> 
Service-Festpreise	www.ah-ford-muster.de 	 www.ford.de	  <small>Der clevere Weg in die beste Werkstatt</small> 
Reparaturkosten-Anfrage	www.ah-ford-muster.de 	 www.ford.de	 <small>Der clevere Weg in die beste Werkstatt</small>
Teile & Zubehör	www.ah-ford-muster.de  ab ??/2008		 ab 07/2008

TÜV NORD ServiceLister

Werkstatt-Serviceleistungen auf die

-eigene Homepage

oder auf Internetportale

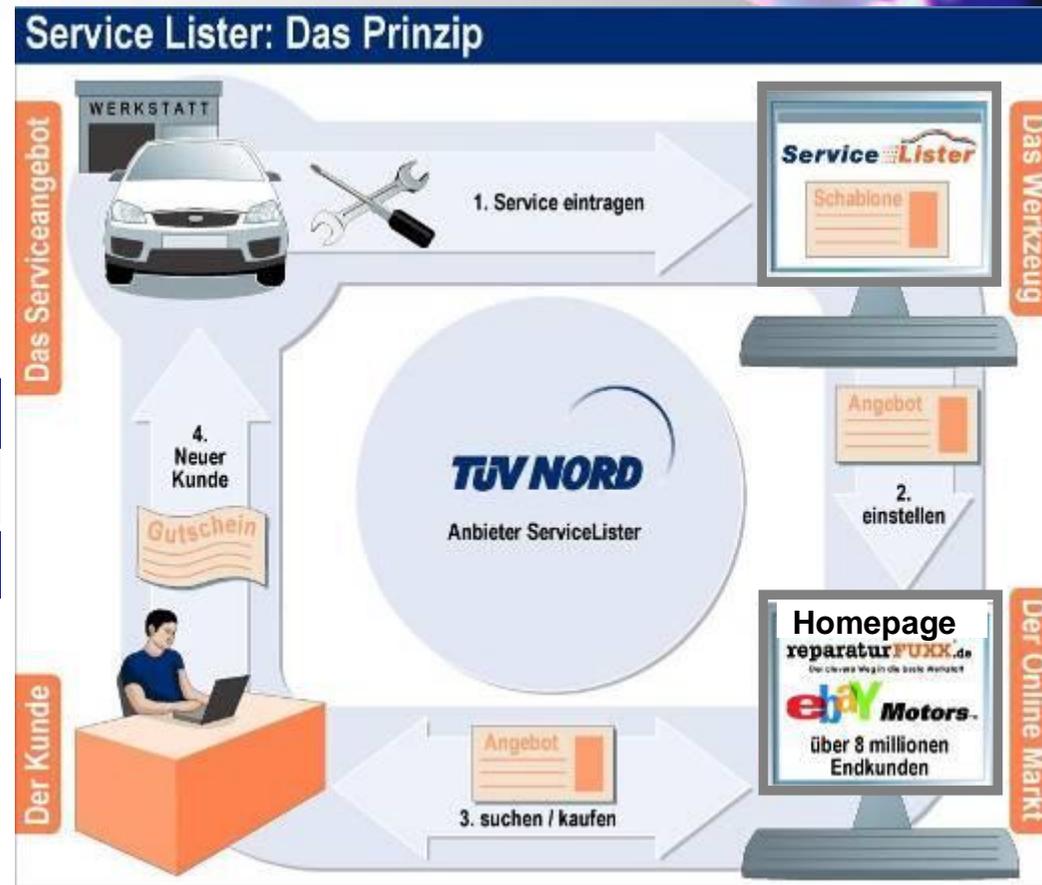
- eBay

- motoso

- reparaturFUXX

einstellen:

Lokal im Internet werben und vermarkten.



Anmeldung und Anwendung

Inserieren ganz einfach

1. Ggf. Leistung modifizieren
2. Preis eingeben
3. Einstellportal markieren
4. Fertig

Übersicht | Hilfe | Über uns | Unsere Partner | Kontakt | Service Lister

powered by TÜV NORD Mobilität

Festpreis-Service > Angebotsassistent Abmelden >>

Festpreis-Angebote leicht einstellen

Festpreis-Angebote sind eine einfache Möglichkeit, mehr Serviceleistungen über das Internet zu verkaufen. Einmal eingestellt können Sie darüber Ihren Kunden Ihr gesamtes Spektrum an häufig nachgefragten Serviceleistungen anbieten. Für die Einstellung der Angebote bieten wir Ihnen hier eine effiziente Hilfe an.

empfohlenes Angebot	Preis in €	Mein HP
Räder wechseln einlagern zB: VW FORD OPEL AUDI RENAULT Wechsel aller 4 Räder (Abbauen + Anbauen der Komplettäder), Zustandskontrolle, Luftdrucktest, keine Reinigung oder Ausbuchten	35	<input checked="" type="checkbox"/>
Reinigung Innen zB: VW FORD OPEL AUDI RENAULT SEAT Saugen, Staubwischen auf Armaturenbrett, Scheiben putzen (Innen)		<input type="checkbox"/>
Scheibenwischer zB: VW FORD OPEL AUDI RENAULT SEAT Austausch Wischerblättergummi vorne beidseitig (inklusive Wischerblätter)		<input type="checkbox"/>
Wintercheck Winter Check zB: VW FORD OPEL AUDI RENAULT Sichtkontrolle: Beleuchtungsanlage, Wischerblätter, Frostschutzmittel, Winterreifen, Motorflüssigkeit, Batterie, Zündanlage und Lichtmaschine, Spannung der Keilriemen		<input type="checkbox"/>

Abbrechen Weiter >>>

10010010 00011001
00010101 01010001
11010101 10101011
10101010 10100100
11100010 10101010
010 10101010
01 01010101
01 11010101
10010101
10010
11

Fertig!

Anmeldung und Anwendung

Angebot individuell bearbeiten

The screenshot shows the 'Service Lister' web application interface. The main content area is titled 'Festpreis-Service > Neues Angebot' and 'Festpreis-Angebot bearbeiten'. It contains several form fields and sections:

- Bezeichnung ***: Räder wechseln einlagen zB: VW FORD (
- Preis ***: Online-Preis (€) 23,20. There is a checkbox for 'Preis ohne Material' with the note 'z.B. bei Inspektionen / Checks'.
- Leistungsbeschreibung ***: Kurze (eher techn.) Beschreibung, z.B. 5 Liter Öl SW30, inkl. Ölwanne. The description reads: 'Wechsel aller 4 Räder (abbauen + aufbauen der Komplettträger), Zustandkontrolle, Luftdrucktest, keine Reinigung oder Auswuchten'.
- Zusatzleistungen**: A list of services with checkboxes, including 'Direktaufnahme', '24h-Annahme', 'kostenl. Ersatzwagen', 'Tickets für Bus & Bahn', 'Kaffee-Ecke', 'Abschleppdienst', 'verkehrsgünstige Lage', 'Hol- und Bringdienst', 'Mietwagen', 'Fahrradverleih', 'Fahrzeugwäsche inkl.', and 'Finanzierung'.
- Garantieleistungen**: 'nur Originalteile' and 'Ersatzteilgarantie'.
- Kategorien**: A dropdown menu for 'Servicebereich' (selected 'Service'), and other dropdowns for 'Reifendienstleistungen', 'Marke' (selected 'Alle Marken'), 'Modell' (selected 'Alle Modelle'), and 'Reifenlagerung' (selected 'Baureihe').

The left sidebar contains navigation links such as 'Willkommen bei Service Lister, Michael von Kossak', 'Auf den folgenden Portalen können Sie Services einstellen', 'Meine Startseite', 'Angebotsanfragen', 'Festpreis-Service', 'Meine Angebote', 'Angebotsassistent', 'Aufträge', 'Statistik', 'Nachrichten', and 'Mein Service Lister'.

10010010 00011001
00010101 01010001
11010101 10101011
10101010 10100100
11100010 10101010
010 10101010
01 01010101
01 11010101
10010101
10010
11

Anwendungsbeispiele (Hersteller)

Zukunft des Internethandels

Homepage des Autohauses / der Werkstatt erstellt,...

10010010 00011001
00010101 01010001
11010101 10101011
10101010 10100100
11100010 10101010
11001010 10101010
1010101 01010101
101 11010101
10010101
10010
11



...Service jedoch ...

... häufig ohne konkreten Inhalt

Zukunft des Internethandels

10010010 00011001
 00010101 01010001
 11010101 10101011
 10101010 10100100
 11100010 10101010
 11001010 10101010
 10101 01010101
 101 11010101
 10010101
 10010
 11

Namhafte Hersteller und Werkstattketten haben den Trend erkannt und vermarkten ihre Leistungen zusätzlich über führende Internetportale.



Preise (Auszug)

Feste Monatsraten ohne Einstellgebühren

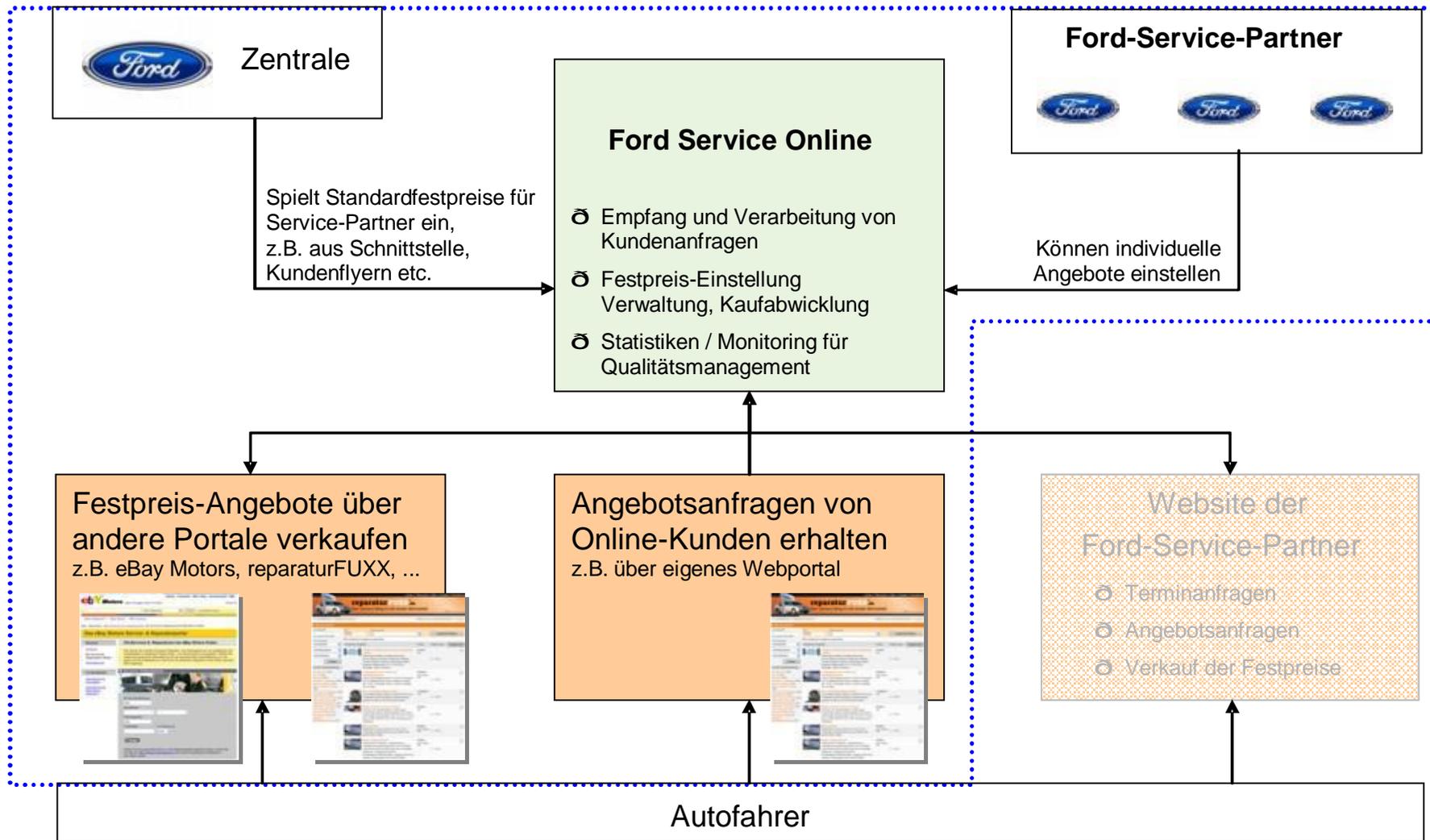
Ab 26 € netto pro Monat
(im Full Service 49,90 €, 50 Angebote)

0 - 100 eingestellte Leistungen pro Monat:	26 € netto
101 - 300 eingestellte Leistungen pro Monat:	49 € netto
301 - 1.000 eingestellte Leistungen pro Monat:	89 € netto
über 1.000 eingestellte Leistungen pro Monat:	119 € netto

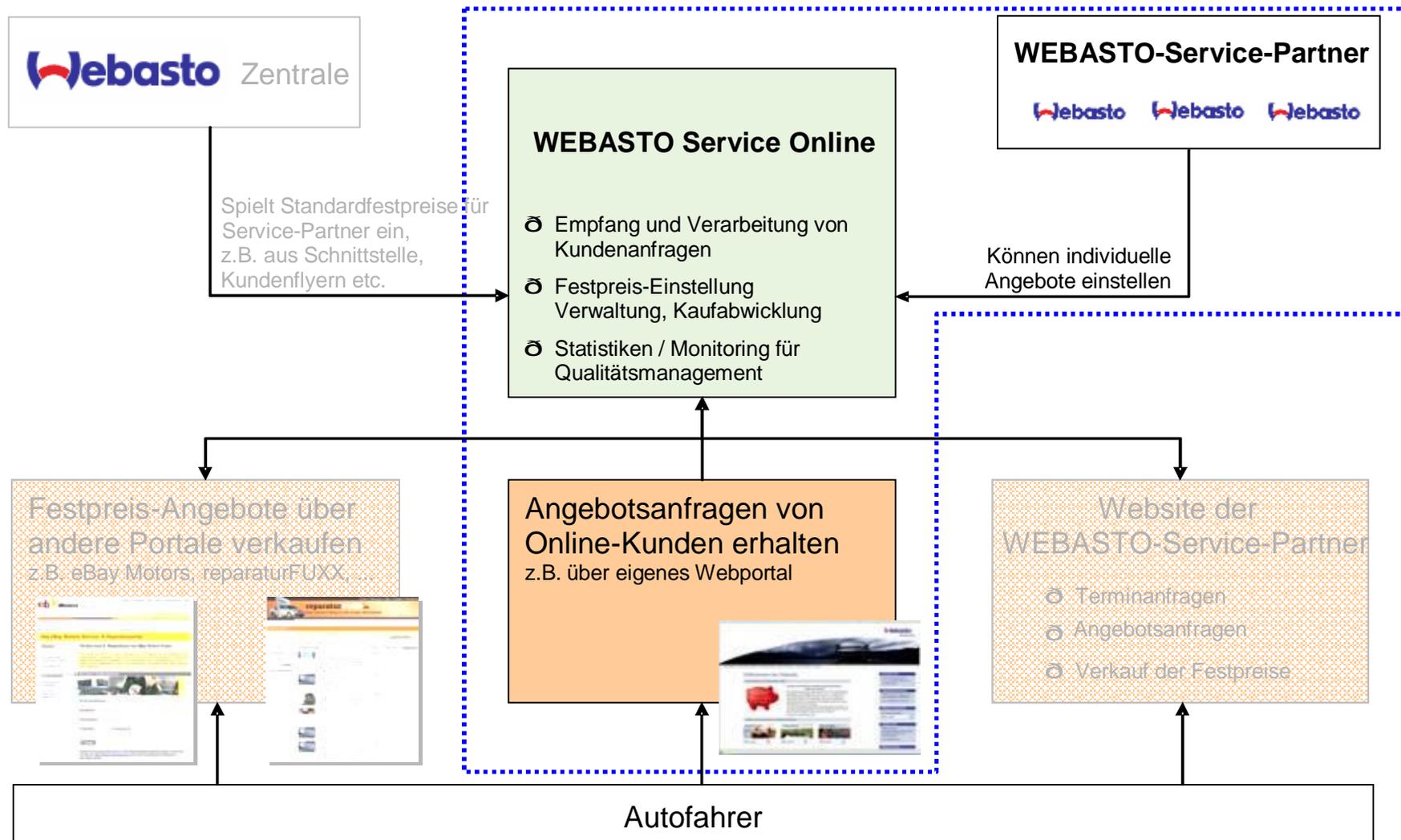
Somit kostet die jährliche Präsenz eines Betriebes mit Serviceleistungen im Internet soviel wie eine Kleinanzeige in der Lokalpresse.

Variable Kosten für verkaufte Services gemäß Preisliste des jeweiligen Portalbetreibers, z.B. eBay Verkaufgebühr, Reparaturanfrage über Anfrageroutine 0,39€

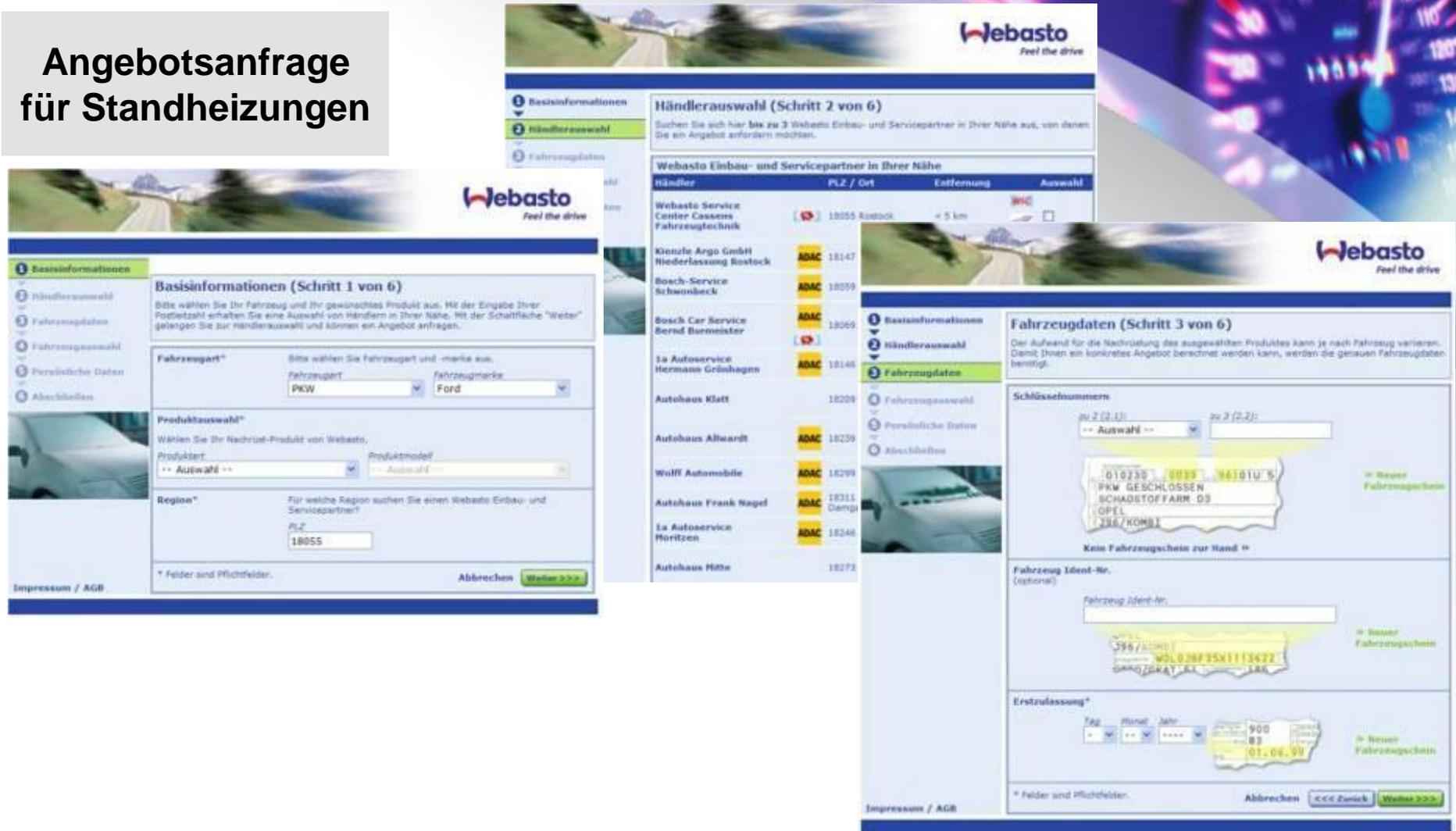
Teilanwendungen im Einsatz bei



Teilanwendungen im Einsatz für



Angebotsanfrage für Standheizungen



Basisinformationen (Schritt 1 von 6)
 Bitte wählen Sie Ihr Fahrzeug und Ihr gewünschtes Produkt aus. Mit der Eingabe Ihrer Postleitzahl erhalten Sie eine Auswahl von Händlern in Ihrer Nähe. Mit der Schaltfläche "Weiter" gelangen Sie zur Händlerauswahl und können ein Angebot anfragen.

Fahrzeugart*
 Bitte wählen Sie Fahrzeugart und -marke aus.
 Fahrzeugart: PKW | Fahrzeugmarke: Ford

Produktauswahl*
 Wählen Sie Ihr Nachrüst-Produkt von Webasto.
 Produktart: -- Auswahl -- | Produktmodell: -- Auswahl --

Region*
 Für welche Region suchen Sie einen Webasto Einbau- und Servicepartner?
 PLZ: 18055

* Felder sind Pflichtfelder. [Abbrechen](#) [Weiter >>>](#)

Händlerauswahl (Schritt 2 von 6)
 Suchen Sie sich hier bis zu 3 Webasto Einbau- und Servicepartner in Ihrer Nähe aus, von denen Sie ein Angebot anfordern möchten.

Webasto Einbau- und Servicepartner in Ihrer Nähe

Händler	PLZ / Ort	Entfernung	Auswahl
Webasto Service Center Cassens Fahrzeugtechnik	18055 Rostock	< 5 km	<input type="checkbox"/>
Kiesele Argo GmbH Niederlassung Rostock	ADAC 18147		<input type="checkbox"/>
Bosch-Service Schönbeck	ADAC 18059		<input type="checkbox"/>
Bosch Car Service Bernd Burmeister	ADAC 18069		<input type="checkbox"/>
1a Autoservice Hermann Gröshagen	ADAC 18146		<input type="checkbox"/>
Autohaus Klatt	18209		<input type="checkbox"/>
Autohaus Alwardt	ADAC 18239		<input type="checkbox"/>
Wulf Automobile	ADAC 18299		<input type="checkbox"/>
Autohaus Frank Nagel	ADAC 18311 Dampli		<input type="checkbox"/>
1a Autoservice Hörtzen	ADAC 18246		<input type="checkbox"/>
Autohaus Mitta	18273		<input type="checkbox"/>

Fahrzeugdaten (Schritt 3 von 6)
 Der Aufwand für die Nachrüstung des ausgewählten Produktes kann je nach Fahrzeug variieren. Damit Ihnen ein konkretes Angebot berechnet werden kann, werden die genauen Fahrzeugdaten benötigt.

Schlüsselnummern
 zu 2 (2-2): -- Auswahl -- | zu 3 (2-2):
 010238 0039 34101U 5
 PKW GESCHLOSSEN
 SCHAUFSTOFF FARM. D3
 OPEL
 136/KOMBI
 Kein Fahrzeugschein zur Hand

Fahrzeug Ident.-Nr. (optional)
 Fahrzeug Ident.-Nr.
 136/KOMBI
 W0L028735X1113622
 GRAYZKAT, A1
 Neuer Fahrzeugschein

Erstzulassung*
 Tag: -- | Monat: -- | Jahr: -- | 900 83
 01.08.99
 Neuer Fahrzeugschein

* Felder sind Pflichtfelder. [Abbrechen](#) [<<< Zurück](#) [Weiter >>>](#)

Kundenvorteile / Produktnutzen



Erfolgstacho: Ihre realisierten Kontakte

Auf den folgenden Portalen können Sie Services einstellen:

- eBay
- reparaturFUXX

Meine Startseite

Angebotsanfragen

Festpreis-Service

Statistik

Nachrichten

Mein ServiceLister

Erfolgstacho

4730 Online-Kundenkontakte seit dem 25.05.2007

Ihre Festpreis-Angebote

44 Festpreis-Angebote aktuell eingestellt. Jetzt weitere Angebote einstellen:

VW POLO Coupe (86C, 80)			
-------------------------	--	--	--

Viele Kundenkontakte erhöhen den Bekanntheitsgrad.
Viele Kundenkontakte führen zu Werkstattkontakten.
Viele Werkstattkontakte führen zu mehr Umsatz.

Schnittstelle zum Festpreissystem bei



The screenshot displays the Service Lister web interface, which is powered by TÜV NORD. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation links such as "Meine Startseite", "Angebotsanfragen", "Festpreis-Service", "Meine Angebote", "Neues Angebot", "Angebotsassistent", "Aufträge", "Ford-Werkstatt-System", "Ford Minimalpaket", "Statistik", "Nachrichten", and "Mein ServiceLister".
- Top Section:** Features the "Service Lister" logo and the "powered by TÜV NORD" logo.
- Import Section (Left):** Titled "Import der ProSmile Preisdaten", it provides instructions for uploading ProSmile price data. A red circle highlights the "Ford ProSmile" logo and the "Datum des letzten Imports: 08.04.2008" field.
- Import Section (Right):** Titled "Festpreis-Service > Meine Angebote", it allows users to manage fixed-price offers. A red circle highlights the "Laden Sie die ProSmile Paketpreise hoch:" button, which is labeled "ProSmile Import >".
- Bottom Section:** Displays "Ihre eingestellten Festpreis-Angebote:" with statistics (58 offers available, 0 active, 1173 customer finds) and filters for "Marke" (Alle Marken), "Baureihe" (Alle Baureihen), and "Servicebereich" (Alle Services).

Ansprechpartner



Ralf Siebigs

Projektleiter Vertriebsprojekte

TÜV NORD Mobilität GmbH & Co KG
Hans-Böckler-Ring 10
22851 Norderstedt
Tel 040 / 529 001-333
Mobil 0160 / 888 – 2631
Email rsiebigs@tuev-nord.de



Dr. Arne Hensel

Geschäftsführender Gesellschafter

Dr. Schnell & Dr. Hensel GmbH
Neuer Markt 9-10
18055 Rostock
Tel 0381 / 375286 70
Mobil 0175 / 7224282
Email arne.hensel@it-tecture.de

Auf gute Zusammenarbeit



TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG

Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH)

Ralf Siebigs

Projektleiter

Hans-Böckler-Ring 10

22851 Norderstedt

Telefon: +49(0) 40 529 001 333

Mobil +49(0) 160 888 -2631

E-Mail: rsiebigs@tuev-nord.de

www.tuev-nord.de

