

# BMW Teile

BMW setzt neue Maßstäbe im Aftersalesgeschäft mit freien Werkstätten

## 04 Gezielt

Maßgeschneiderte Online-  
Tools für freie Werkstätten

## 12 Geschult

Know-how aus erster Hand  
für Theorie und Praxis

## 14 Geprüft

Ein Zertifikat sichert hohe  
Betreuungsqualität





» In Deutschland reparieren neben den Vertragswerkstätten rund 20.000 freie Werkstätten Fahrzeuge. Nimmt man noch die auf Reifen, Karosserie und Autoglas spezialisierten Werkstätten hinzu, so gibt es in Deutschland rund 25.000 markenungebundene Werkstätten. Werkstätten, mit denen wir etwas gemeinsam haben möchten, nämlich viele zufriedene BMW und MINI Fahrer. «

Michael Renner, Projektleiter Geschäftsfeld Freie Werkstätten, BMW AG

## Partner für Profis

Das Geschäft mit den freien Werkstätten betreibt die BMW AG seit vielen Jahren mit großer Überzeugung. Das hat zur Konsequenz, dass die BMW Group sich aktiv dafür engagiert, die Zusammenarbeit im Dreieck BMW Group, BMW Service Partner und freie Werkstätten zu optimieren sowie für alle Seiten zum Gewinn zu machen. So bietet bereits eine Vielzahl von BMW Vertragspartnern – in Kooperation mit Vertragspartnern anderer Hersteller – eine mehrmalige Belieferung. Auch das Verleihen von Spezialwerkzeug gewinnt zunehmend an Bedeutung.

Wir möchten freie Betriebe bei ihrer täglichen Arbeit effektiv unterstützen und jederzeit beratend zur Seite stehen. Der Ansprechpartner für die freien Betriebe ist dabei immer ein BMW Service Partner. Über diesen bestellt die Werkstatt ihre Teile, über ihn erhält sie technischen Support oder kann sich etwa zu Schulungen rund um die BMW Online-Medien anmelden. Die BMW Online-Medien versetzen geschulte freie Werkstattbetriebe in die Lage, die Reparatur eines beliebigen BMW Modells so schnell, effizient und professionell abzuwickeln, wie der Kunde es erwartet. Inklusive Kalkulation des Arbeitsaufwands, Servicehistorie, Diagnose, OBD-Programmierung, Teilebestellung, Spezialwerkzeug u. v. m. Das BMW Online Service System (OSS) dient dabei als Plattform für die Recherche nach Informationen, Reparaturanleitungen und Teilen oder auch zur Abwicklung einer anerkannten Diagnose zur Teilegewährleistung.

Viele BMW Service Partner haben inzwischen das Geschäftsfeld freie Werkstätten für sich entdeckt, erfüllen alle Standards, sind zertifiziert – und freuen sich über jeden motivierten Betrieb, der sich dem Verbund anschließen will. Ich bedanke mich bei allen Partner Betrieben für die hervorragende Zusammenarbeit, freue mich bereits auf weitere Neuzugänge – und wünsche Ihnen im Jahr 2015 einträgliche Servicegeschäfte sowie zufriedene Kunden!

Michael Renner, Projektleiter Geschäftsfeld Freie Werkstätten  
Vertrieb Deutschland der BMW AG

### IMPRESSUM

#### Das Forum „BMW Teile“

erscheint als Anzeigen-Sonderpublikation in der Fachzeitschrift asp Auto Service Praxis 7/2015

**Chefredakteur:** Ralph M. Meunzel

**Koordination:** AUTOHAUS Corporate Publishing: Manuel Eder (Lt看.), Franziska Huber

**Redaktion:** Jörg Schwieder

**Fotos:** fotolia (S. 2–7, 16), thinkstock (S. 18), GOP Variété (S. 15), BMW AG (Titel, alle weiteren)

**Sondergeschäft:** Petra Willmeroth (Lt看.)

**Anzeigen:** BMW Group

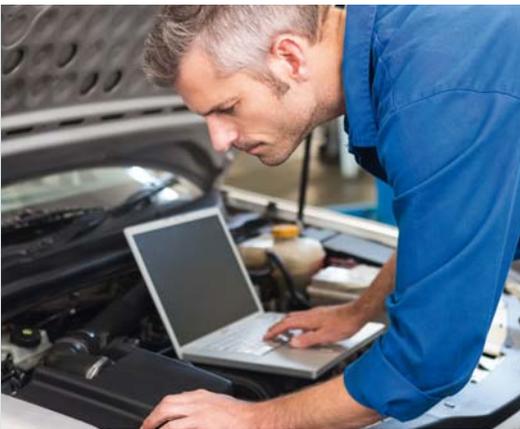
**Herstellung:** Maren Krapp (Lt看.)

**Layout:** Bianca Radke

**Druck:** PHOENIX Print GmbH, Alfred-Nobel-Str. 33, 97080 Würzburg

**Verlag:** Springer Fachmedien München GmbH, Springer Automotive Media, Aschauer Straße 30, 81549 München, 089/20 30 43 - 0

**Internet:** [autoservicepraxis.de](http://autoservicepraxis.de) | [autohaus.de](http://autohaus.de)



**04 Nützlich:** Die Online-Tools für freie Werkstätten in der Übersicht



**13 Praktisch:** Die Schulungstermine für freie Kfz-Betriebe auf einen Blick



**15 Lohnend:** Gute Zusammenarbeit zahlt sich aus, dank Incentives von BMW

**04 Dreierpack für Freie**

Wenn freie Werkstätten einen BMW nach Herstellervorgaben warten oder reparieren sollen, gibt es einiges zu organisieren und zu beachten. Die BMW Online-Medien helfen dabei zielgenau.

**06 OSS: Finden statt Suchen**

Das BMW Online Service System (OSS) beinhaltet alle technischen sowie kaufmännischen Informationen und Services, die eine freie Werkstatt benötigt.

**08 Teile im Netz**

Original BMW Teile bestellen freie Werkstätten ausschließlich über ihren BMW Service Partner. Das Online-Bestellsystem PaSS des Herstellers steht dafür rund um die Uhr zur Verfügung.

**10 Viele Marken, eine Lösung**

Mit dem Online-Portal partslink24 können freie Werkstätten Originalteile von derzeit 31 Marken bei autorisierten Vertragshändlern bestellen.

**14 Beste Leistung lohnt sich**

Definierte Standards garantieren, dass freie Werkstätten von ihrem BMW Service Partner bestens betreut werden. Ein eigenes Auditierungs- und Zertifizierungsprogramm stellt das sicher.

**16 Partnerschaftlich und fair**

In Gewährleistungsfragen bietet die BMW AG eine praxisorientierte Abwicklung an.

**18 Werkzeug inklusive**

Zahlreiche Original BMW Teile sind heutzutage ohne Spezialwerkzeuge vom Hersteller gar nicht mehr verbau- bar. Der BMW Service Partner Vogel bietet wie viele seiner Kollegen daher einen exklusiven Service.

**12 Know-how trifft Praxis**

Um die wichtigsten Fragen rund um die BMW Online-Medien zu klären und ihrem Einsatz in der Praxis zu mehr Effizienz zu verhelfen, bietet die BMW AG freien Werkstätten kostenlose Schulungen zu OSS an.

**19 Im Einsatz für die Marke**

Der BMW und MINI Vertragshändler Ungeheuer berät und versorgt freie Werkstätten mit allem rund um Original BMW Teile und Zubehör.

Fotos © Fotolia: Frank Boston (c), WavebreakMediaMarkt (o.l.), © GOP/Varieté (o.r.)





# Dreierpack für Freie

Technische und kaufmännische Informationen, Servicedaten des Fahrzeugs, Original BMW Teile und deren Bestellung: Wenn freie Werkstätten einen BMW nach Herstellervorgaben warten oder reparieren sollen, gibt es einiges zu organisieren und zu beachten. Die BMW Online-Medien helfen dabei zielgenau.

**W**enn der Kunde mit seinem BMW auf den Hof fährt, erwartet er auch von einer freien Werkstatt ein hohes Maß an Kompetenz und Service. Welche Wartungsarbeiten fallen beim aktuellen Kilometerstand an? Welche Teile werden benötigt, wann sind diese lieferbar? Mit welchen Kosten muss er rechnen, wie lange wird eine Reparatur in Anspruch nehmen?

Das alles sind Fragen, die freie Betriebe mitunter ganz schön ins Schwitzen bringen können. Der bayerische Autobauer hat es sich daher zum Ziel gesetzt, auch markenunabhängige Betriebe mit bedarfsgerechtem Know-how und Original BMW Teilen zu versorgen, um so eine größtmögliche Kundenzufriedenheit unter BMW Fahrern zu erreichen – und gleichzeitig freien Werkstätten

ein effektives und effizientes Arbeiten zu ermöglichen. Wichtigstes Hilfsmittel sind die BMW Online-Medien, allen voran die Informationsplattform „Online Service System“ (OSS). Flankiert wird OSS von den beiden Teilebestellsystemen PaSS und partslink24. Weitere Services wie Schulungen, Trainings, Spezialwerkzeuge, Audits und Gewährleistungen runden das Angebot ab.

## PaSS

Parts  
Sales  
Support**Bestellsystem für Original  
BMW Teile und Zubehör**

Beim Online-Bestellsystem PaSS profitieren Werkstätten von den vielfältigen Bestellmöglichkeiten für Original BMW Teile. Die Selektion der Teile gelingt anhand einer grafischen Teilesuche besonders einfach und übersichtlich. Sehr komfortabel ist auch die Zusammenstellung sogenannter Service Reparatur Pakete (SRP). Alle erforderlichen Teile kommen dann bereits in der benötigten Verbaumenge.

**Technische Informationen  
per Mausclick**

Im OSS finden freie Werkstätten ein umfangreiches Informationsangebot an Wartungs-, Reparatur- und Diagnosedaten. Zusätzlich kann auch jederzeit eine Diagnose durchgeführt werden. Der „Technical Help Desk“ beantwortet teilespezifische Fragen. Zur Gewährleistungsabwicklung ist die geführte Fehlersuche von diagnostefähigen Bauteilen inklusive der erforderlichen Dokumentation mit OSS möglich.

## partslink24

Mehrmarken-  
Bestellsystem**Markenübergreifendes  
Online-Bestellsystem**

Das Mehrmarken-Bestellportal partslink24 bietet Betrieben rund um die Uhr die Möglichkeit, bei aktuell 31 teilnehmenden Marken ihre benötigten Original BMW Teile zu bestellen. Die einheitliche Benutzeroberfläche für alle Marken erleichtert das Ordern.

**Kurz erklärt**

Die wichtigsten Begriffe und Funktionen der Online-Tools

**A.I.R.**

**Aftersales Informations Recherche** // Zentrales Informations- und Recherchemodul

**ASAP**

**Aftersales Assistance Portal** // Übergreifendes Portal mit wichtigen Zusatzinformationen für freie Werkstätten

**ICOM**

**Integrated Communication Optical Modul** // Von BMW empfohlener Diagnosekopf

**ISTA3**

**Integrated Service Technical Application** // Für Fahrzeugkommunikation: Diagnose und Codierung mittels ICOM

**KSD**

**Kaufmännische Service Daten** // Arbeitswerte, Befundnummer und Rad-/Reifen-Kombinationen für Modelle ab E36

**PuMA**

**Produkt- und Maßnahmenmanagement Aftersales** // Wichtige Hinweise für den Teileeinbau und Maßnahmenrecherche über A.I.R.

**SRP**

**Service Reparatur Pakete** // Zusammenstellung aller benötigten Teile inkl. Verbaumengen

**WebETK**

**Elektronischer Teilekatalog** // Webbasierender Katalog für Original BMW Teile und Zubehör

**WebISTA**

**Integrated Service Technical Application** // Webbasierende Anzeige technischer Informationen in OSS

**W.I.R.**

**Werkstatt Informations Recherche Tool** // Angepasste Version von OSS: alle technischen und kaufmännischen Daten pauschal für 270 €/Jahr. Funktional identisch mit der OSS Version.



### Zugriff auf alle Daten

Fast wie beim BMW Service Partner: Über das BMW Online Service System OSS hat eine freie Werkstatt schnellen Zugriff auf alle Wartungs-, Reparatur- und Diagnosedaten. Auch der Aufruf der Servicehistorie oder eine OBD-Programmierung sind via ICOM (BMW Diagnosekopf für freie Werkstätten) am Fahrzeug direkt durchführbar.

OSS

Online  
Service  
System



# OSS: Finden statt Suchen

Das BMW Online Service System (OSS) beinhaltet alle technischen sowie kaufmännischen Informationen und Services, die eine freie Werkstatt für die Reparatur oder Wartung eines BMW Fahrzeugs benötigt. Auch die Durchführung einer Diagnose ist jederzeit möglich.

**O**SS versetzt professionell arbeitende Werkstätten in die Lage, nahezu wie ein BMW Service Partner zu agieren und fachgerechte Reparaturen effektiv durchzuführen. OSS bietet zu diesem Zweck alle relevanten Wartungs-, Reparatur- und Diagnosedaten, kaufmännische Service-daten (Arbeitswerte) sowie Rad-/Reifen-Kombinationen. Darüber hinaus ist es dank

OSS jedem freien Betrieb einfach möglich, innerhalb kürzester Zeit eine Diagnose, Codierung oder Programmierung durchzuführen, und zwar idealerweise über die ICOM-Schnittstelle (Integrated Communication Optical Modul). Dieser speziell freien Werkstätten zur Verfügung gestellte Diagnosekopf ermöglicht eine geführte Fehlersuche. Der damit betraute Mitarbeiter kann

so einfach und schnell defekte Teile identifizieren. Mit dem Modul ISTA3 (Integrated Service Technical Application) können Einträge eines durchgeführten Service direkt ins Steuergerät geschrieben werden. Auch die Dokumentation von eventuellen Gewährleistungsansprüchen des Kunden ist mithilfe des Diagnoseprotokolls sichergestellt. Die Leistungen von OSS im Überblick:

■ Im Modul „**Technische Informationen**“ stehen die vollständigen Reparaturanleitungen und Schaltpläne (ab E30) zur Verfügung. Alle Informationen sind mit weiterführenden Hotspots versehen – zum Beispiel einer Verlinkung zu Anziehdrehmomenten oder benötigten Spezialwerkzeugen.

■ Im Modul „**Kaufmännische Service Daten**“ sind alle Arbeitswerte, Inspektionsblätter und Rad-/Reifen-Kombinationen aufgelistet.

■ Die **Anzeige der Reparatur- und Servicehistorie** sowie Einträge in die Servicehistorie (Zentralserver von BMW) sind jederzeit möglich. Dies geschieht ganz einfach über das Internet, für diese Aufgaben wird daher kein Diagnosekopf (ICOM) benötigt.

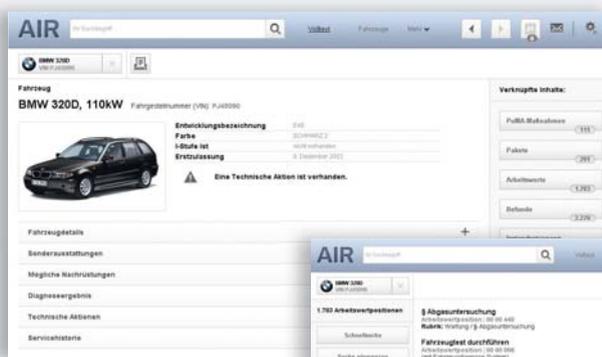
■ Sollten während der Arbeiten Fragen in den Bereichen Antrieb, Elektrik, Fahrwerk oder Karosserie auftauchen, kann jederzeit eine kostenpflichtige Anfrage über das Modul „**Technical Help Desk**“ beim BMW Support gestellt werden.

■ Mit OSS können bei einem berechtigten **Gewährleistungsfall** die erforderlichen Diagnoseprotokolle für diagnosefähige Original BMW Teile erstellt werden.

**Suchen und Finden mit A.I.R.**

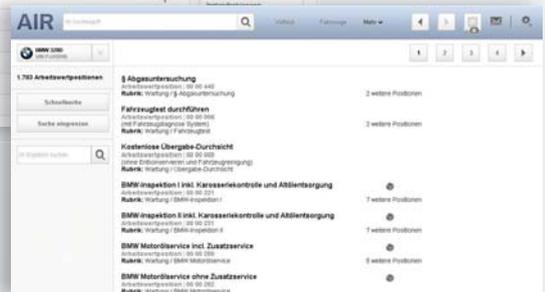
Seit Februar 2014 steht den freien Werkstätten mit dem neuen „**A.I.R.**“ (**Aftersales Informations Recherche**) zusätzlich ein innovatives Modul zur Verfügung. Es ist eine Art intelligente Suchmaschine quer über das gesamte OSS, basierend auf einem Suchbegriff oder der Fahrgestellnummer (VIN). So wird das Fahrzeug beispielsweise sofort in der richtigen Farbe angezeigt und auf einen Blick lassen sich etwa Erstzulassung und i-Stufe erkennen. Alle weiteren Infos wie Fahrzeugdetails und Sonderausstattungen können einfach per Mausklick aufgeklappt werden. Bis Ende 2015 werden schließlich alle technischen und kaufmännischen Informationen in das A.I.R.-Modul überführt sein – Werkstätten erhalten dann sämtliche benötigten Daten gebündelt auf dieser Plattform. Nach Eingabe der Fahrgestellnummer werden sie automatisch über anstehende technische Aktionen (Serienstandverbesserungen) informiert. Diese werden später beim BMW Service Partner kostenlos durchgeführt. Weisen die freien Werkstätten ihre Kunden darauf hin, beweisen sie ihre Kompetenz, obwohl sie die Reparatur nicht selbst umsetzen können.

**A.I.R. selektiert Daten anhand der VIN**

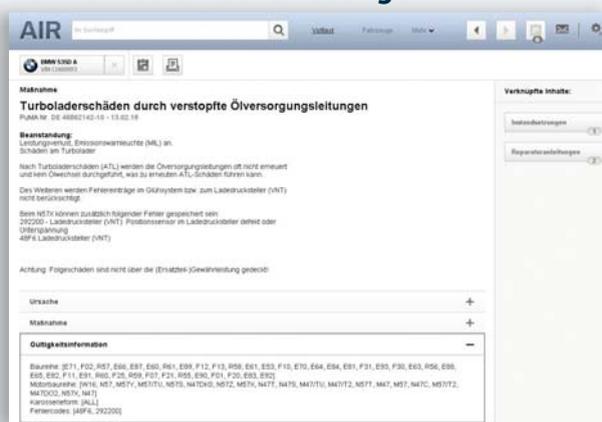


Einfach Suchbegriff eingeben – und A.I.R. (Aftersales Informations Recherche) selektiert alle relevanten Daten dazu.

Auch Arbeitswerte (AW) lassen sich über A.I.R. ganz leicht ermitteln.

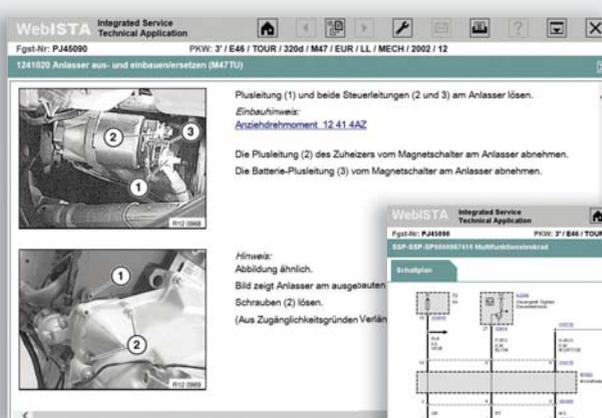


**PuMA: Probleme und Lösungen**



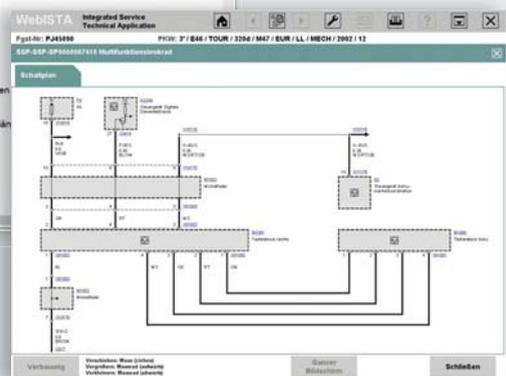
PuMA steht für Produkt- und Maßnahmenmanagement Aftersales. In A.I.R. können Anwender in verknüpften PuMA-Maßnahmen suchen oder für den Fall einer vorliegenden PuMA-Nummer (z. B. aus WebETK) selbst die spezifische Information recherchieren. Dazu einfach auf den A.I.R.-Schriftzug klicken und die PuMA-Nummer eingeben.

**WebISTA: Hilft dem Techniker**



WebISTA (Integrated Service Technical Application) bietet genaue technische Anleitungen und Einbauhinweise für alle Baugruppen.

Schaltpläne, hier von einem Multifunktionslenkrad, und Reparaturanleitungen (beides ab E30) lassen sich bis ins Detail vergrößern.



# Teile im Netz

Original BMW Teile bestellen freie Werkstätten ausschließlich über ihren BMW Service Partner. Das Online-Bestellsystem PaSS des Herstellers steht dafür rund um die Uhr zur Verfügung.

Die schnelle und unkomplizierte Beschaffung von Original BMW Teilen ist für freie Werkstätten immer ein großes Thema. BMW macht es den Betrieben einfach: Über PaSS, den Parts Sales Support, hat der Hersteller ein Online-Bestellsystem etabliert, das Teilebestellungen rund um die Uhr ermöglicht. Der Service von PaSS ist kostenlos, die Bestellung erfolgt grundsätzlich über den jeweiligen BMW Service Partner Betrieb der Werkstatt. Der große Vorteil von PaSS liegt in der sofortigen Preis- und Verfügbarkeitsanzeige beim jeweiligen BMW Service Partner. Das erhöht die Planungssicherheit der freien Werkstatt, da Reparaturen so besser terminiert werden können und dem Kunden ein exakter Abholtermin zugesichert werden kann. PaSS ist Bestandteil des Aftersales Assistance Portals (ASAP). Ein Zugang zu ASAP kann direkt bei einem BMW Service Partner beantragt werden.

## Unterschiedliche Bestellvarianten

Nutzer von PaSS haben die Möglichkeit, zwischen verschiedenen Bestellmöglichkeiten zu wählen:

- **Grafische Teilesuche:** Selektion der Teile über Bildtafeln. Detaillierte Skizzen der Baugruppen und Teile lassen sich vergrößern und zeigen dem Monteur die genaue Lage im Fahrzeug. Über die Fahrgestellnummer kann jederzeit geprüft werden, ob die Teile zum Fahrzeug passen, Fehlbestellungen sind damit so gut wie ausgeschlossen.
- **Service Reparatur Pakete (SRP):** Der Mitarbeiter kann aus speziell für ein Fahrzeugmodell gestrickten Standard Reparatur Paketen wählen und erhält dann automatisch die benötigte Verbaumenge aller Teile.
- **Freie Teilesuche:** Bestellung von Teilen mit oder ohne Fahrzeugauswahl. Auch das Zusammenstellen oder Hochladen von Teilleisten ist möglich.

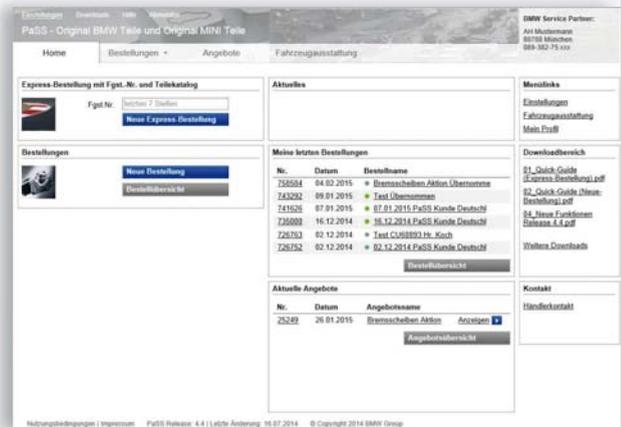
Einmal in den Online-Warenkorb gelegt, kann der Mitarbeiter sofort den Preis des Ersatzteils erfahren und dessen Verfügbarkeit beim BMW Service Partner einsehen.

## Vorteile von PaSS

- 24-h-Bestellung
- Suchfunktion per Fahrgestellnummer (VIN-Suche)
- Infos zu Preis und Verfügbarkeit
- Technische Zusatzinformationen
- Zeitersparnis durch Online-Order
- Internet Teilesuchfunktion WebETK

**PaSS**  
Parts  
Sales  
Support

## PaSS: Schnell das Richtige bestellen



Vollständiger Überblick über alle Teilebestellungen in PaSS



Hilfreich: Grafische Suche von Original BMW Teilen in PaSS



BMW Motorrad



bmw-motorrad.de

Freude am Fahren



# FÜR JEDES ABENTEUER GERÜSTET.

**MAKE LIFE A RIDE.**

Die Welt ist kompromisslos. Sei kompromissloser. Unterstützt von einem Gesamtpaket, das jeder Herausforderung mit Freude begegnet. Wie die R 1200 GS: ideal für Weltumrundungen. Der Navigator V: optimal für Routenplanungen. Das Enduro-Outfit – bestehend aus dem Anzug Rallye, den Handschuhen Rallye und den Stiefeln Rallye sowie dem neuen Helm GS: genial bei jedem Wetter. Der Akrapovič Schalldämpfer: phänomenal bei jedem Aufdrehen. Noch mehr Motorradausstattung für große Taten findest Du auf [bmw-motorrad.de](http://bmw-motorrad.de)

# Viele Marken, eine Lösung

Mit dem Online-Portal partslink24 können freie Werkstätten Originalteile von derzeit 31 Marken bei autorisierten Vertragshändlern bestellen – und das mit wenigen Klicks auf einer einzigen Benutzeroberfläche und rund um die Uhr. Seit 2014 sind auch die Teilekataloge der Marken BMW und MINI verfügbar.

**V**iele Marken in der Werkstatt, eine einzige Adresse zur Beschaffung: Bei der Teilebestellung für freie Werkstätten setzt das Multimarken-Portal partslink24 genau bei diesem Bedürfnis vieler Betriebe an: Es macht die Bestellung von Originalteilen unterschiedlichster Marken schnell und einfach. Derzeit sind über acht Millionen Originalteile und Teileinformationen gelistet, die teilweise bis ins Jahr 1932 zurückreichen. Seit Februar 2014 zählen auch die Marken BMW und MINI zu diesem umfangreichen An-

gebot. Der alternative Bestellkanal ist als Service für freie Werkstätten gedacht mit Blick auf die Besonderheit von partslink24: Denn hier greifen freie Werkstätten mit einem einheitlichen Zugang auf das Teileangebot sowie Originalteileinformationen von über zwei Dutzend weiteren Marken zu. Zum Bestand zählen Abarth, Alfa Romeo, Audi, Bentley, Citroën, Dacia, DS, Fiat, Fiat Professional, Ford, Ford Nutzfahrzeuge, Hyundai, Infiniti, Jeep, Kia, Lancia, MAN, Mitsubishi, Nissan, Opel, Peugeot, Porsche, Renault,

Seat, Škoda, Vauxhall, Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge und Volvo. Mit weiteren Marken wird derzeit verhandelt.

## Eine Plattform, alle Marken

Die über alle Markenkataloge hinweg vereinheitlichte Benutzeroberfläche und Katalogstruktur ermöglichen eine schnelle Suche im Teilebestand, der über die gängigen Verschleißteile weit hinausgeht. Die Suche kann über die Fahrgestellnummer, die Modellauswahl oder durch die Eingabe von Teilenummern oder -be-

## www.partslink24.com Die Mehrmarken-Alternative

BMW und MINI kooperieren seit 2014 mit dem Anbieter LexCom und dessen Mehrmarken-Bestellsystem partslink24. LexCom wurde 1967 gegründet und bietet seit über 40 Jahren professionelles Informationsmanagement. partslink24 eröffnet freien Werkstätten einen weiteren Kanal, um Original BMW und MINI Teile einfach und effizient zu bestellen.



partslink24

Mehrmarken-  
Bestellsystem

schreibungen erfolgen. Die Bild-Text-Seite mit Zoomfunktionen erleichtert die Suche und zeigt alle mitzuverwendenden Teile auf einen Blick. Die Bestellung erfolgt dann über den autorisierten BMW Vertragshändler.

## Weiterer Ausbau geplant

Für die nächsten Ausbaustufen, die 2015 realisiert werden sollen, hat partslink24 schon einige Ideen parat. Neben der Integration weiterer Marken werden 2015 die beiden Themen Bestandsanzeige sowie das Aktionsmanagement groß geschrieben. Für das erste Thema wurde die Schnittstelle pl24-Connect entwickelt. Deren Aufgabe ist es, das Dealer Management System (DMS) des BMW Vertragshändlers optimal mit der Plattform von partslink24 kommunizieren zu lassen. Aus dieser Anbindung ergeben sich viele Vorteile: Bild-Text-Seiten lassen sich per E-Mail aus dem Katalog versenden, wodurch die freie Werkstatt direkt aus der Katalogseite heraus online beim Händler bestellen kann. Zudem ermöglicht die DMS-Anbindung das Anzeigen der Teileverfügbarkeit – sowohl beim Händler als auch beim nachgelagerten Depot für die bestellende Werkstatt. Reparaturen sind dadurch zeitlich besser planbar.

## Noch mehr Service für die Werkstatt

Die zweite Innovation ist das partslink24 Aktionsmanagement. Dieses Tool erlaubt den Markenhändlern, individuelle Kampagnen in partslink24 zu erstellen und zu verwalten. Den freien Werkstätten können damit künftig attraktive Angebote und Aktionen zur Verfügung gestellt werden. Zu sehen sind diese dann automatisch beim Zutritt in den entsprechenden partslink24 Katalog oder bei der Auswahl eines Angebotsteiles innerhalb der Angebotsdauer. Alle Teile im Angebot können dann wie gehabt mit nur einem Klick bestellt werden.

## Gute Adresse für Mehrmarkenprofis

partslink24 stellt allen 31 Teilekatalogen der angeschlossenen Marken eine einheitliche Benutzeroberfläche und Bedienlogik voran: Das erleichtert und beschleunigt den Werkstattablauf für freie Betriebe, die eine Vielzahl von Marken betreuen.

Die Plattform bietet zudem auch alle Originalteileinformationen. Das Beispiel zeigt eine Auflistung aller für einen Arbeitsschritt mitzuverwendenden Teile laut Herstellerempfehlung. Zusammen mit der Suche per Fahrgestellnummer macht dies Fehlbestellungen fast unmöglich.

Teileinformationen sind auf partslink24 stets aktuell. Die gezeigte Bild-Text-Ansicht (mit Zoomfunktion) erleichtert die Teilesuche.

Zum Service gehört neben einer sehr transparenten und klaren Nutzerführung – zum Beispiel hier im Warenkorb – auch eine vollständige Bestellhistorie, die im Benutzerkonto hinterlegt ist, sowie eine monatliche Auswertung.

Pos.	Teilenummer	Beschreibung	Stk	TO	Stk	Werkst.	Gesamtpreis
1	3411884450	Demoreiche baruffel	1	CO	88,19	1	88,19
2	34118750130	Schubstange rechts	1	CO	28,80	1	28,80
3	4312122180	Stützelement links links	1	CO	800,00	1	800,00
4	83190301421	Wendelbolz	1	CO	0,21	1	0,21
5	8342043949	Handabschichtung	1	DR	12,29	1	12,29
6	83182517208	Handabschichtung links	1	DR	108,19	1	108,19
7	4121275052	Verankerungsbolch C-Ecke links	1	DA	18,27	1	18,27
8	4121275054	Verankerungsbolch C-Ecke rechts	1	DA	18,27	1	18,27

Gesamtwertung netto: EUR 1074,95  
+ 19% Mehrwertsteuer EUR 188,05  
Gesamtwertung brutto: EUR 1263,00

Keine trockene akademische Schulung, sondern ausschließlich relevantes Praxiswissen: Die Trainings der BMW Akademie zu OSS orientieren sich inhaltlich an typischen Anforderungen im Werkstattalltag.

# Know-how trifft Praxis

Alle Dienste rund um das OSS von BMW sind sehr anwenderfreundlich angelegt und bieten eine Fülle von Funktionen. Um die wichtigsten Fragen zu den BMW Online-Medien zu klären und ihrem Einsatz in der Praxis zu mehr Effizienz zu verhelfen, bietet die BMW AG freien Werkstätten kostenlose Schulungen zu OSS an.

**W**ie finde ich die benötigten Informationen? Wie melde ich mich für das BMW Online Service System OSS an? Was sind die Voraussetzungen zur Nutzung von OSS? Um solche und weitere Fragen zu klären, bietet die BMW AG seit 2013 Trainings zum OSS an. Dazu wird ein klassischer Werkstattfall nachgespielt: Das Fahrzeug kommt mit einem elektronischen Defekt zur freien Werkstatt. Jetzt kommt OSS ins Spiel: Mit der Diagnose kann anhand der geführten Fehlersuche ermittelt werden, welches Bauteil defekt ist. Während der Schulung wird intensiv auf Schaltpläne und Pinbelegungen sowie auf das Finden von Reparaturanleitungen eingegangen.

## Praxis hautnah erleben

Im Rahmen einer eintägigen Informationsveranstaltung können Teilnehmer sich umfassend über OSS informieren und live

erleben, wie damit die fachgerechte Fahrzeuginstandsetzung ermöglicht wird – und wie sie das System möglichst effektiv nutzen können. Selbstverständlich sind auch die beiden Online-Bestellsysteme PaSS (Parts Sales Support) und partslink24 Gegenstand der Schulung.

## Schulungsinhalte aus dem Alltag

Die Trainings orientieren sich inhaltlich an typischen Anforderungen im Werkstattalltag: Im Rahmen einer Fehlersuche wird am Schulungsfahrzeug der Fehlerspeicher ausgelesen. Dabei spannt sich der Bogen von der Diagnose über die Nachbestellung des defekten Teils bis zum Herausuchen der passenden Reparaturanleitung und der entsprechenden Arbeitswerte für diesen Vorgang. Im Rahmen der Tagesveranstaltung werden Prüfpläne, Schaltpläne und dazugehörige Pinbelegungen ausführlich behandelt.

Auch der mit OSS mögliche Gewährleistungsprozess für diagnosefähige Teile wird anhand eines Praxisbeispiels detailliert erläutert. Dazu wird ein kompletter Ablaufplan abgearbeitet und das Diagnoseprotokoll erstellt, mit dem das defekte Teil beim BMW Service Partner abgegeben wird. Mit OSS ist es beispielsweise möglich, einen Serviceeintrag direkt ins Steuergerät des Fahrzeugs hochzuladen. Abgerufen werden kann der Eintrag im Fahrzeug dann mit dem CID (Central Informations Display). Die Teilnehmer lernen so, welche Vorzüge das ICOM in Zusammenarbeit mit OSS gegenüber handelsüblichen Testern bietet.

## Ein typischer Trainingstag

Für das BMW Online-Medien Training stehen hochwertig ausgestattete Hotelräume zur Verfügung. Nach der Begrüßung der Teilnehmer folgt eine kurze Einführung in das OSS mit einem Überblick über

das System und die Unterschiede zwischen den beiden Versionen (OSS/W.I.R) sowie einer Schnellübersicht der einzelnen Module. Danach geht es in die Praxis: Die größte Herausforderung für Einsteiger ist sicher die hohe Informationsfülle des Systems. Wie finde ich im OSS die Informationen, die ich für meine tägliche Arbeit benötige? Diese Fragen werden in der Schulung beantwortet. Dabei wird intensiv auf die wichtigsten Module eingegangen.

### 535d xDrive Touring zur Schulung

Für die Diagnose steht ein F11 (535d xDrive Touring) zur Verfügung. Im Detail werden alle Steuergeräte mit den entsprechenden Bus-Systemen angesprochen. Probleme aus der Werkstattpraxis oder individuelle Fragen können natürlich jederzeit diskutiert werden. Auch persönliche Wünsche und Anregungen werden berücksichtigt. Eine detaillierte Gegenüberstellung der verschiedenen Anwendungsmöglichkeiten der Tester findet sich in den speziell auf das Training abgestimmten Schulungsunterlagen. Diese werden an alle Teilnehmer verteilt – gehörtes und erlebtes Wissen kann so jederzeit nachgelesen werden.

### Tip: Weiterführende technische Trainings

Über den Link „Training“ auf der OSS Startseite können Interessenten eine E-Mail an die BMW Trainingsakademie schicken und sich das aktuelle Seminarangebot per PDF zusenden lassen. Wählen Sie einfach den gewünschten Kurs aus, den Sie gerne besuchen möchten. Ihr BMW Service Partner meldet Ihr Interesse dann an die BMW Trainingsakademie weiter. Nach Überprüfung der Anfrage werden freie Plätze vergeben und den Teilnehmern die entsprechenden Teilnehmergebühren genannt.

Nutzen Sie diese Chance, um an einer weiterführenden technischen Qualifizierung teilzunehmen!

Praxiswissen für Praktiker: Im Rahmen der OSS Schulung wird eine komplette Diagnose durchgeführt.



Jetzt direkt über Ihren BMW Service Partner anmelden – und loslegen!

### BMW Trainings – die Termine 2015 im Überblick

<b>München (3)</b>	Trainingsakademie München	04. / 05. / 06. Mai 2015	(KW 19)
<b>Stuttgart (2)</b>	Schloss Haigerloch	07. + 08. Mai 2015	(KW 19)
<b>Frankfurt (3)</b>	Novotel Frankfurt City	01. / 02. / 03. Juni 2015	(KW 23)
<b>Nürburg (2)</b>	Lindner Hotel	01. + 02. Juli 2015	(KW 27)
<b>Visselhövede (2)</b>	Hotel Luisenhof	14. + 15. September 2015	(KW 38)
<b>Mahlow (3)</b>	Airporthotel Fontane	16. / 17. / 18. September 2015	(KW 38)
<b>Chemnitz (2)</b>	pentahotel Chemnitz	13. + 14. Oktober 2015	(KW 42)
<b>Fürth (2)</b>	Fürther Hotel Mercure	15. + 16. Oktober 2015	(KW 42)
<b>Friedewald (2)</b>	Göbels Schlosshotel	03. + 04. November 2015	(KW 45)

Wenn Sie Interesse am BMW Schulungsangebot haben, **wenden Sie sich ganz einfach an Ihren BMW Service Partner** – er kann Sie zur Informationsveranstaltung BMW Online-Medien 2015 anmelden. Während der Schulung haben Sie ausreichend Gelegenheit, alle aufkommenden Fragen zu klären – direkt mit den Profis vor Ort. Die BMW AG übernimmt selbstverständlich die Kursgebühren und Kosten für die Verpflegung am Schulungstag! Jeder Teilnehmer erhält außerdem ein kleines Werbegeschenk sowie die OSS Schulungsunterlagen.



Die „Besten der Besten“ BMW Service Partner im Auditierungsverfahren werden zu Incentive-Events zusammen mit ihren freien Partner Betrieben eingeladen – wie hier auf einer Fahrveranstaltung mit der BMW Fahrzeugflotte.

# Beste Leistung lohnt sich

Definierte Standards garantieren, dass freie Werkstätten von ihrem BMW Service Partner bestens betreut werden. Ein eigenes Auditierungs- und Zertifizierungsprogramm stellt das sicher. Wer dabei besonders gut abschneidet, darf sich auf ein Incentive der Extraklasse freuen.

Die Zusammenarbeit von BMW Service Partnern und freien Werkstätten ist heute vielerorts eine gelebte Partnerschaft – zum beiderseitigen Nutzen. BMW stellt mit dem Audit sicher, dass die Qualität der Zusammenarbeit überall gleichmäßig hoch ist, auf hohem Niveau bleibt und sich ständig verbessert. Daher gibt es seit dem Jahr 2006 das „Profi Service Partner Konzept“ (PSP), zu dem sich jeder BMW Service Betrieb anmelden kann.

## Standards sind Pflicht

Allerdings erfolgt die Aufnahme nur, wenn der BMW Partner Betrieb neben monetären Umsatzgrößen auch definierte Standards erfüllt. Dazu gehören etwa eigens für diesen Bereich abgestellte und geschulte Mitarbeiter als Ansprechpartner für freie Werkstätten. Auch eine reibungslose Logistik innerhalb des Marktbetreuungsgebiets muss sichergestellt sein. Darüber hinaus geht es zum Beispiel noch um eine adäquate beratende Unterstützung bei technischen Anfragen (siehe Chart „Standards“). Da Standards nur dann ihre Wirkung entfalten, wenn auch ihre

## Standards für BMW Service Partner zur Betreuung freier Betriebe



Einhaltung geprüft wird, führt BMW seit 2012 ein spezielles Auditierungs- und Zertifizierungsverfahren durch.

## Zertifizierte Qualität

BMW Partner, die durch ein externes Unternehmen im Auftrag der BMW AG zertifiziert werden, erhalten zur Anerkennung

ein Zertifikat und eine Kristalltrophäe. Optimierungspotenziale werden im Rahmen des Audits identifiziert und mit der Geschäftsleitung besprochen und umgesetzt. Inzwischen sind rund 120 BMW Betriebe zertifiziert. Das sorgt letztlich nicht nur für zufriedene freie Werkstattpartner, sondern auch für zufriedene Kunden.

## Einmalige Erlebnisse als Anerkennung für Spitzenleistung: Impressionen des Incentive-Programms



Topleistung macht Spaß – und das ist bei BMW dank des Incentive-Programms wörtlich zu verstehen: Wie hier bei einem gemeinsamen Besuch im Variété-Theater.



Ein BMW Fahrertraining macht die Faszination der Marke BMW „erfahrbar“. Dabei lernen die Teilnehmer die Modelle der Marke aus erster Hand kennen ...



... und haben dabei sichtlich Spaß! Zudem ist eine gemeinsame Veranstaltung eine optimale Gelegenheit zum gegenseitigen Kennenlernen und Kontakteknüpfen in entspannter Atmosphäre.



Michael Renner, Leiter Geschäftsbereich Freie Werkstätten, schätzt den direkten Kontakt mit den Teilnehmern der Incentive-Events und lädt zum fachlichen Austausch ein.

Gute Leistung wird belohnt! Betriebe, die im Rahmen der Auditierung zum PSP (Profi Service Partner) und SPP (Service Partner Plus) besonders gute Ergebnisse vorweisen können, belohnt die BMW AG mit speziellen Incentives. Die „Besten der Besten“ werden regelmäßig anhand ihrer Audit-Ergebnisse ermittelt und gemeinsam mit den von ihnen betreuten freien Werkstätten zu verschiedenen Veranstaltungen eingeladen – nach dem Motto „Perfekte Leistung mit perfekten Partnern“. Die Betriebe sind unterteilt in solche der BMW Niederlassungs-Gruppe und jene der BMW Händler-

Gruppe. Gewinner sind jeweils die besten vier Betriebsstätten der jeweiligen Gruppe. Über 340 Teilnehmer haben inzwischen die verschiedenen Incentives besucht – von Fahrtrainings angefangen bis hin zu hochklassigen kulturellen Veranstaltungen. Nach dem großen Erfolg des Audit-Programms für die BMW Profi Service Partner (PSP) hat sich die BMW AG entschlossen, auch die BMW Service Partner Plus Betriebe einzubeziehen. Ziel ist es, die Auditierung dieser weiteren 170 Betriebe bis Ende 2015 abzuschließen. Das Audit für diese Betriebe wird etwas weniger umfangreich ausfallen.

# Partnerschaftlich und fair

Was geschieht eigentlich, wenn einmal ein defektes Original BMW Teil geliefert – und vielleicht auch eingebaut wurde? Wer kommt dann für die Zusatzkosten auf? Die BMW AG bietet eine praxisorientierte Abwicklung an.



Im Gewährleistungsfall wenden sich freie Werkstätten in der Regel zunächst an ihren BMW Service Partner. Über ihn erfolgt auch die Erstattung von Arbeitskosten für den Ein- und Ausbau von Teilen.

übernimmt dieser dann die Prüfung und gegebenenfalls den Austausch des Teils.“

## Eigene Prüfung via OSS

Können das Fahrzeug jedoch nicht dem BMW Service überstellt werden, so dürfe die freie Werkstatt mithilfe von OSS die geführte Diagnose bzw. Fehlersuche bei diagnosefähigen Bauteilen selbst durchführen, erklärt Michael Renner. Das defekte Bauteil muss dann zusammen mit dem Diagnoseprotokoll sowie der Teile- und Einbaurechnung dem BMW Vertragspartner übergeben werden. Dieser stellt dann den Gewährleistungsantrag bei BMW und vergütet seine freie Partnerwerkstatt. Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Abwicklung ist jedoch immer ein berechtigter Gewährleistungsfall. Dazu müssen alle Dokumente nebst Nachweispflicht über den BMW Vertragspartner eingereicht werden.

Im Falle des Falls muss man sich auf das Original und den Partner verlassen können. Daher war es ein entscheidender Schritt in der Zusammenarbeit der BMW AG im Dreieck mit BMW Service Partnern und deren angeschlossenen freien Werkstätten, eine für alle Beteiligten faire und praxisorientierte Regelung zu finden. „Hierzu zählen auch die Kosten für den Aus- und Einbau des Original BMW Teiles“, so Michael Renner, Projektleiter Geschäftsfeld Freie Werkstätten.

## Kontakt zum BMW Partner

Für die Gewährleistungsabwicklung wird dabei unterschieden zwischen einem berechtigten Gewährleistungsfall im ein- und ausgebauten Zustand und zwischen mechanischen und diagnosefähigen Bauteilen. In jedem Fall lautet die Empfehlung der BMW AG an die freien Werkstätten, zunächst mit dem BMW Service Partner Kontakt aufzunehmen. Michael Renner: „Wenn das Bauteil im eingebauten Zustand beim BMW Service Partner reklamiert wird, so



## Original Teile

recherchieren

bestellen

verwalten

Original Ersatzteile Suche | Warenkorb | Warenkorbauswahl | Hilfe | Portal | Abmelden

DIREKTEINS TIEG  
FAHRGESTELLSNUMMER:  GO

MODELLAUSWAHL: 6' F31 COUPÉ M5 ECE MOTOR TURBOLADER M... < RÜCKWÄRTS 11.5695 VORWÄRTS >

POS.	TEILNUMMER	BENENNUNG	ZUSATZ
01	11 65 7 846 920	Turbolader mit Schmierölung	ZYL. 1-4
02	11 65 7 846 921	Austausch Turbolader	
03	11 65 7 846 914		
04	11 65 7 620 506		
05	11 65 7 620 507		
06	11 42 7 844 988		
07	11 42 7 844 987		
08	11 42 7 847 201		
09	11 42 7 593 269		
10	07 11 9 963 072		
11	11 42 7 590 576		
12	07 12 9 904 707		
13	11 42 7 677 017		
14	11 42 7 589 101		
15	11 42 7 578 079		
16	07 12 9 902 813		
17	07 12 9 905 048		
18	11 65 7 848 368		

Markenauswahl

- ABARTH
- ALFA ROMEO
- Audi
- BENTLEY
- BMW
- CITROËN
- DAECIA
- FIAT
- Ford
- Ford Nutzfahrzeuge
- HYUNDAI
- INFINITI
- Jeep
- KIA
- LANCIA
- MAN
- MINI
- MITSUBISHI MOTORS
- NISSAN
- PEUGEOT
- RENAULT
- SEAT
- SKODA
- VW
- VW Nutzfahrzeuge
- VOLVO

## Ihre Vorteile

- Vollständige Original Teile Informationen
- Stets aktuellste Fahrzeugdaten
- Suche über Fahrgestell-Nr. für eindeutige Recherchen
- Professionelle Suchfunktionen
- Online-Bestellung beim Vertragshändler Ihrer Wahl
- Preisauskunft
- 31 Marken – ein System

Jetzt neu in partslink24 verfügbar:



LexCom  
Informationssysteme GmbH



Jeep





Im OSS werden neben Reparaturanleitungen stets auch die benötigten Spezialwerkzeuge ...



... angezeigt. Hier kann die Werkstatt die genaue Nummer für die Bestellung entnehmen. Bestellen kann die freie Werkstatt das Spezialwerkzeug anschließend über das Online Service System (OSS) im Bereich Startseite / Diagnoseartikel. Dann noch den Link „Bestellinformation anfordern“ anklicken: fertig!



Thomas Nett, Leiter Verkauf Freie Werkstätten beim BMW und MINI Autohaus Vogel, ist erster Ansprechpartner für die freien Betriebe, die er zusammen mit seinem Team betreut.

# Werkzeug inklusive

Viele Originalteile sind heutzutage ohne Spezialwerkzeuge vom Hersteller gar nicht mehr verbaubar. Das BMW und MINI Autohaus Vogel bietet seinen freien Partnerwerkstätten daher einen exklusiven Service und liefert diese gleich mit.

Spezialwerkzeuge sind elementar wichtig für freie Werkstätten“, erklärt Thomas Nett vom BMW und MINI Autohaus Vogel. In dem Unternehmen mit vier Standorten in Rheinland-Pfalz und Hessen leitet er ein zehnköpfiges Team aus Kfz-Meistern und durch die BMW AG speziell ausgebildeten „Verkaufsmanagern Freie Werkstätten“. „Wir haben direkt in den ersten Jahren erkannt, dass wir ergänzend zu Original BMW und MINI Teilen bei Bedarf auch die passenden Spezialwerkzeuge bereitstellen sollten“, erklärt Thomas Nett. Das

Spezialwerkzeug, das in der Anschaffung oft sehr teuer ist, verleiht Nett an die freien Werkstätten und organisiert auch die Rückholung. Meldet sich eine Werkstatt beim Autohaus Vogel, sucht das Team von Thomas Nett über die Fahrgestellnummer die Reparaturanleitung heraus und erfährt anhand der Teilenummern, welches Spezialwerkzeug gebraucht wird. Standardfälle, wie etwa eine Steuerkette, hat Nett bereits komplett in Kisten vorkonfiguriert, in der neben dem Bauteil auch das Werkzeug und die Reparaturanleitung liegen.

## Markenimage im Blick

Ein toller Service – doch warum unterstützt ein BMW Betrieb so engagiert seine freie Konkurrenz? Nett ist überzeugt: Kunden, die mit ihrem BMW nicht mehr in die Vertragswerkstatt kommen, haben dafür sicherlich ihre Gründe. Trotzdem versuche das Autohaus Vogel alles, um die BMW Fahrer glücklich zu halten. „Wenn etwas bei der Reparatur nicht klappt, fällt das in erster Linie auf die Marke BMW zurück, nicht auf die freie Werkstatt“, sagt Nett. BMW Vogel sei jedoch sehr daran gelegen, dass die BMW Fahrer in der Region eines Tages wieder in das Autohaus zurückkehren, um ein Neufahrzeug zu bestellen. Dazu komme es aber nur, wenn die Kundenzufriedenheit insgesamt stimme. Die freien Werkstätten müsse man daher nicht als Konkurrenz, sondern vielmehr als Partner in einer gemeinsamen Angelegenheit betrachten. Nebenbei sorgen diese im Autohaus Vogel seit Jahren für einen erheblichen Mehrumsatz.



# Im Einsatz für die Marke

Bei der Fahrzeugreparatur nach Herstellerangaben ist heute vor allem markenspezifisches Fachwissen gefragt. Hier ist der offizielle BMW und MINI Vertragshändler Ungeheuer Automobile im Raum Karlsruhe der zentrale Ansprechpartner für alle freien Werkstätten, wenn es um BMW und MINI geht.

**F**reien Werkstätten, die bei uns Kunde sind, bieten wir kostenlose Schulungen und Seminare der BMW AG an“, erklärt Klaus Busam, Teilevertriebsleiter bei Ungeheuer. „Die Partnerschaft mit den freien Werkstätten basiert auf Vertrauen und exklusivem Service. Ein zufriedener BMW Kunde einer unserer freien Partnerwerkstätten ist immer auch ein BMW Kunde von uns.“

**Kooperation zahlt sich doppelt aus**  
Ungeheuer ist an insgesamt vier Standorten in der Region Karlsruhe vertreten. An jedem steht den Partnerwerkstätten ein Kfz-Meister als Ansprechpartner für technische Fragen zur Verfügung. Die Ungeheuer-Mitarbeiter beraten und versorgen ihre freien Werkstätten mit allem rund um Original BMW Teile und Zubehör. Dazu gehören Reparatur- und Einbauanleitungen, der Verleih von Spezialwerkzeug sowie eine hervorragende Teileversorgung über BMW. „Bestellt eine freie Werkstatt bis 11.45 Uhr ein nicht lagerndes Teil, wird dieses bis 14.30 Uhr aus dem BMW Distributionszentrum zu Ungeheuer geliefert. So kann die Partnerwerkstatt die Bestellung noch am sel-

**Klaus Busam, Teilevertriebsleiter bei Ungeheuer:** „Ein zufriedener BMW Kunde einer unserer freien Partnerwerkstätten ist immer auch ein BMW Kunde von uns.“



ben Tag abholen und die Reparatur fertigstellen“, freut sich Klaus Busam. Etwa 65.000 Positionen sind im Distributionszentrum abrufbar. Ungeheuer Automobile bietet einen Lieferservice per Nachtversand sowie Tagtour und Sondertour mit eigenem Auslieferungsfahrzeug an. Bestellt werden kann per partslink24 Online-Bestellplattform, Telefonhotline, E-Mail oder Fax. Sollte eine freie Werkstatt weitere Unterstützung bei Reparaturen oder dem Einbau von Teilen benötigen, bekommt sie kurzfristig einen Werkstatttermin bei Ungeheuer.

## Zufrieden mit der Marke

Die dadurch resultierende Kundenzufriedenheit wirkt sich positiv auf die Marke aus. Ein zufriedener BMW oder MINI Kunde kauft wieder einen BMW oder MINI – in der Regel in seiner Heimatregion, also bei Ungeheuer Automobile.



Mit der W.I.R. „Werkstatt Informations Recherche“ können Wartungs-, Reparatur- und Diagnosedaten, kaufmännische Service-daten (AW), Rad-/Reifen-Kombinationen sowie die Reparatur- und Servicehistorie eines Fahrzeugs für 270 Euro pro Jahr und User-Login zwölf Monate zeitlich unbegrenzt recherchiert werden.



# IMMER IM BESTEN LICHT.



## ORIGINAL MINI TEILE.

Nichts geht über das Original. Mit hochwertigen und passgenauen Original MINI Teilen sorgen Sie bei allen Reparaturen dafür, dass Leistung, Sicherheit, Werterhalt und Kundenzufriedenheit auf höchstem Niveau garantiert bleiben. Machen Sie in Sachen Teile- und Servicequalität keine Kompromisse. Werden Sie mit uns gemeinsam zum Original MINI Teile Spezialisten!

**DAMIT DER SPASS ANDAUERT.**

