

Bevorzugte Werkstatt – verschiedene Werkstattanlässe

Frage: Wo lassen Sie für Ihr aktuelles Fahrzeug bevorzugt folgende Services durchführen?

Services	Markenwerkstatt	Freie Werkstatt	Werkstattkette	Selbst / Bekannte
Regelmäßige Inspektionen / Kundendienst	54%	32%	7%	4%
Haupt- und Abgasuntersuchung	40%	40%	11%	5%
Durchsichten des Fahrzeugs	32%	30%	8%	17%
Verschleißteilreparaturen	44%	38%	9%	7%
Unfall- und große Reparaturen	55%	34%	6%	2%
Kleine Reparaturen	25%	38%	7%	19%
Einbau von Zubehör	30%	28%	6%	18%
Sommer – und Winterreifenwechsel	17%	28%	10%	42%

Quelle: AUTOHAUS-VWFSAG-Studie "Erfolgsfaktoren After Sales"

Basis: N= 1.575 (Kunden)