



Andreas Brodhage
Global Automotive Service GmbH
Ruhrallee 311
45136 Essen



ISO 9001:2008 – wir sind zertifiziert!



Agenda

Leistungsfähigkeit des freien Marktes

- Freier Markt und Herstellervorgaben
- Telematik auch im freien Markt
- Auftragssteuerung in der Mechanik: Wichtig/unwichtig?

Service- und Reparaturmarkt

Qualität der Pkw steigt 

Wartungs- / Reparaturintervalle sinken 

Wartungs-/Reparaturarbeiten	2015	2014	2013	
• Wartungen je Pkw / Jahr	0,83	0,91	1,20	
• Reparaturen je Pkw / Jahr	0,55	0,46	0,82	

Wartungs- und Reparaturarbeiten an Pkw rückläufig

Service- und Reparaturmarkt

Fahrzeugbestand



Durchschnittsalter



Haushaltsbruttoeinkommen



Eine Entwicklung PRO freier Markt

Vorurteile

Servicequalität
Ausbildungsstand
Reparatur und Wartungsdaten
Werkstattausrüstung
Teilequalität



Vorteile UNBEGRÜNDET

Erscheinungsbild



Servicequalität



Teilequalität



**Reparatur- und
Wartungsdaten**



Ausbildungsstand



Werkstattausrüstung

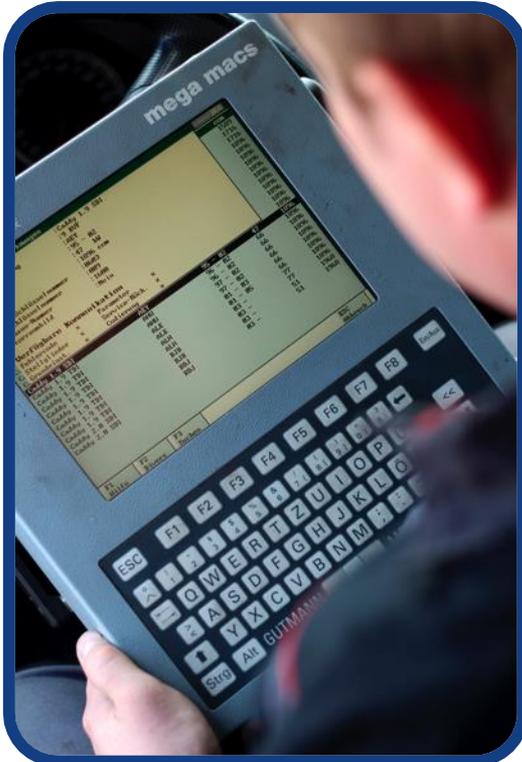


Image freier Markt

Top Werkstattketten Deutschlands. Klasse Arbeit. Faire Preise.



gola.de



ec-autocheck.de



ad-autodienst.de



autosexcellent.de



automobilmeisterwerkstatt.de



autopartner-etr.de



asp-24.de



carat-autoplus.de



frei-werkstatt24.de



meistertahl.com



profi-service-werkstatt.de

FRÜHJAHR 2018

Werkstatt TIPP

WOMIT SIE SICHER BESTENS FAHREN

Wer verdient Ihr Vertrauen?

Faire Preise: Freie Werkstätten bieten Vorteile. Seite 2

Was sind eigentlich Marken-Ersatzteile? Seite 4

ZU GEWINNEN

11 Werkstatt-Gutscheine im Wert von je 200 Euro

Gold sparen mit zeitwertgerechter Reparatur

Das Gute an Werkstätten

Freie Werkstätten Trend



ISO 9001



Vorteile

Hohe Leistungsfähigkeit
Netzwerkgröße



Wir können auch GROß-(Kunden)

Vorurteile

Teilequalität
Servicequalität
Ausbildungsstand
Reparatur und Wartungsdaten
Werkstattausrüstung

Vorurteile

Teilequalität



Teilequalität

Teilequalität



ZF MOTION AND MOBILITY

EU- Konformitätserklärungen

EU-Richtlinie 2000/53/EG

Gemäß der EU-Richtlinie 2000/53/EG über Airfahrzeuge sind Korrosionsschutzschichten auf Bauteilen für Fahrzeuge der Klassen M1 und N1, die sechswertiges Chrom (Cr(VI)) enthalten, verboten.

Die Fristen für eine Umstellung der Korrosionsschutzschichten dieser Bauteile sind in der Entscheidung des Rates der Europäischen Union (2005/673/EG, Anhang II) vom 20. September 2005 wie folgt festgelegt:

- Korrosionsschutz für Fahrzeugbauteile 01. Juli 2007
- Korrosionsschutz für Schrauben und Muttern 01. Juli 2008

Fahrzeuge, die vor dem 01. Juli 2003 bereits im Betrieb waren, sind nach einer Entscheidung des Rates der Europäischen Union (2005/63/EG) vom 24. Januar 2005 ausgeschlossen.

Die ZF Friedrichshafen AG, ZF Services wird mit Ablauf der Fristen alle Produkte, die von der EU-Richtlinie betroffen sind, auf alternative Chrom VI-freie Korrosionsschutzschichten umgestellt haben.

Diese Umstellung wird auch weiterhin unseren hohen Anspruch an den Korrosionsschutz gewährleisten.

Bescheinigung gemäß VO (EU) Nr. 461/2010

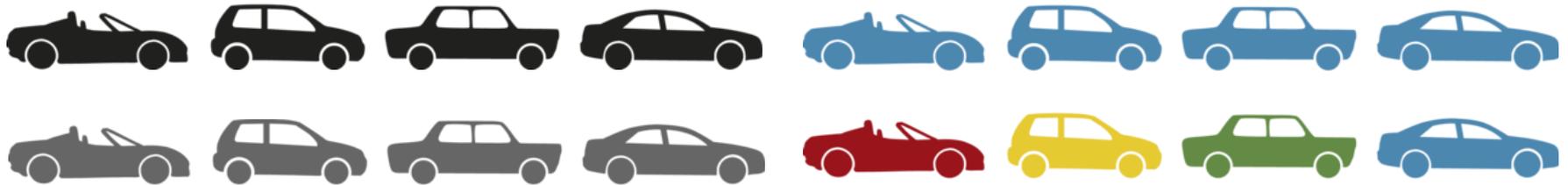
Die von uns vertriebenen Produkte der Marken SACHS, LEMFÖRDER, BOGE und ZF Parts sind Ersatzteile im Sinne des Artikel 1 Ziffer (1) h) der VO (EU) Nr. 461/2010 vom 27. Mai 2010 und erfüllen die Kriterien der Ziffern (19) und/oder (20) der Ergänzenden Leitlinien für vertikale Beschränkungen in Vereinbarungen über den Verkauf und die Instandsetzung von Kraftfahrzeugen und den Vertrieb von Kraftfahrzeugersatzteilen zur vorgenannten Verordnung.

© ZF Friedrichshafen AG



ISO 9001:2008 – wir sind zertifiziert!

Herstellervorgaben



ISO 9001:2008 – wir sind zertifiziert!

Wir können auch Telematik

Zielgerichtete Fahrzeugsteuerung

in Kooperation mit



ISO 9001:2008 – wir sind zertifiziert!

Wir können auch Telematik



Auftragssteuerer Mechanik – wichtig oder unwichtig?



Auftragssteuerer Mechanik – wichtig oder unwichtig?

WICHTIG!

Bedürfnisse von Flottenkunden ändern sich

Auftragssteuerer Mechanik

Operative Geschäftsabwicklung

Zentralfakturierer

Auftrags-Controlling

Werkstatt-Controlling

Ersatzteileversorgung

Auftragssteuerer Mechanik

Qualitätssicherung durch:

Einheitliche Prozesse innerhalb des Netzwerkes

Qualifizierung und Zertifizierung der Abläufe

Regelmäßige Schulungen

Teile nach GVO

Auftragssteuerer Mechanik

1.500 Werkstattpartner

Flächendeckende Teilebelieferung 3x täglich

Systemunabhängig / Systemübergreifend

Auftragssteuerer Mechanik

Alle  **Arbeiten**
Teile
Vorgaben



ISO 9001:2008 – wir sind zertifiziert!



Global Automotive Service GmbH



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Ende