

Schwache MarkenMonitor Sonderauswertung – Unterstützung im Gebrauchtwagengeschäft

**Zufriedenheit mit der Unterstützung im Gebrauchtwagen-Geschäft
durch den Hersteller/Importeur**

Rang	Fabrikat	Note*	
		2009	2008
1.	Mercedes	3,08	3,54
	Toyota	3,08	3,42
2.	Skoda	3,13	3,90
3.	Audi	3,31	3,12
4.	Opel	3,44	3,94
5.	BMW	3,45	3,11
6.	Peugeot	3,50	3,68
	Renault	3,50	3,79
7.	Volkswagen	3,54	3,49
8.	Ford	3,83	4,33
9.	Seat	3,87	4,26
10.	Fiat	4,00	4,40
11.	Citroen	4,18	4,38
12.	Hyundai	4,26	4,66
13.	Mazda	4,32	4,30
Durchschnitt		3,86	4,15

*Erläuterung: 1 = sehr zufrieden, 6 = unzufrieden

Quelle: Institut für Automobilwirtschaft (IFA)