

Right on your side

**AVUS**

## 6. Autohaus Schadenforum

# Schadenregulierung weltweit

|| Rechtsanwendung und Judikatur  
|| Restitutio in integrum  
|| Versicherungsbetrug

Dr. Dieter Pscheidl

25./26. Oktober 2010  
Potsdam

AVUS

# AVUS Kurzportrait

## Zahlen und Fakten

Gründung:	1960
President:	Komm.-Rat Dr. Dieter Pscheidl
Vice Presidents	Dkfm. Ionel D. Dima Dr. Georg Dirschmid, M.B.L.-HSG Fr. Eva Bekefi Mag. Thomas Hurmer, MBA Mag. Josef Schörghuber
Kunden:	Vorwiegend Erst-, Rück- und Sozialversicherer
Zentrale:	Graz / Österreich
Eigene Niederlassungen:	31
Mitarbeiter:	ca. 500
Kooperationspartner:	Weltweit

**AVUS**

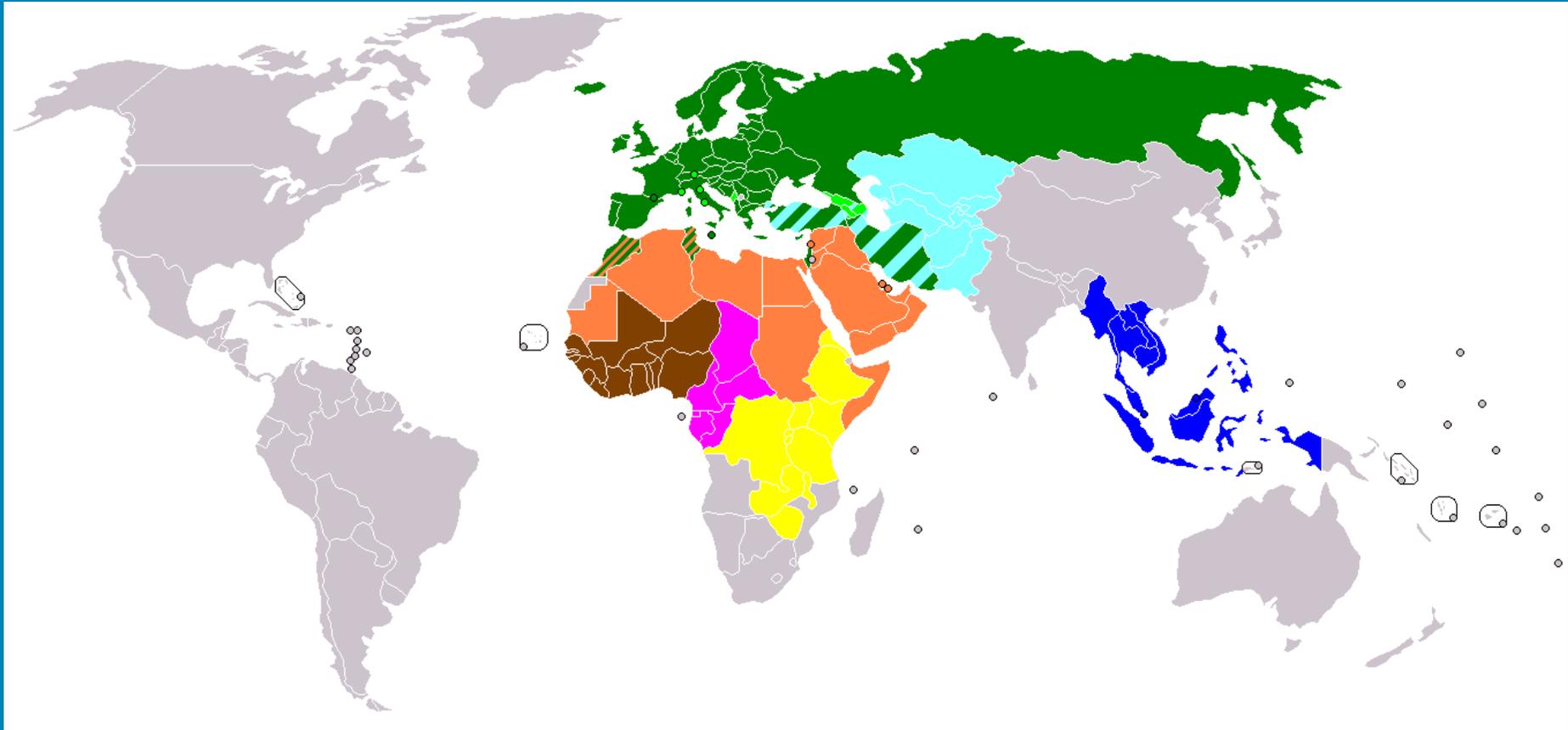
# Schadenregulierung weltweit

Respekt zwischen den Völkern

1. Ausdehnung der geographischen Versicherungsdeckung
2. Komplexität grenzüberschreitender Sachverhalte
3. Weltbevölkerung: ca. 6,9 Milliarden laut Prognose der UNO für 2010
4. Tourismus- und Wirtschaftsverkehr
5. Auto Haftpflichtdeckungssysteme grezüberschreitend

**AVUS**

# Auto Haftpflichtdeckungssysteme grezüberschreitend



# Rechtsanwendung und Judikatur

1. 4. KH-Richtlinie

2. Lex loci delicti commissi vs. Lex domicili

3. BGH-Judikatur



# BUNDESGERICHTSHOF

IM NAMEN DES VOLKES

URTEIL

VI ZR 316/09

Verkündet am:  
1. Juni 2010  
Böhringer-Mangold  
Justizamtsinspektorin  
als Urkundsbeamtin  
der Geschäftsstelle

in dem Rechtsstreit

**AVUS**

BGB §§ 249 Abs. 2 Satz 1 Gb, 254 Abs. 2 Satz 1 Dc

- a) Der Geschädigte leistet dem Gebot zur Wirtschaftlichkeit im Allgemeinen Genüge und bewegt sich in den für die Schadensbehebung durch § 249 Abs. 2 Satz 1 BGB gezogenen Grenzen, wenn er die Veräußerung seines beschädigten Kraftfahrzeuges zu demjenigen Preis vornimmt, den ein von ihm eingeschalteter Sachverständiger in einem Gutachten, das eine korrekte Wertermittlung erkennen lässt, als Wert auf dem allgemeinen regionalen Markt ermittelt hat.
- b) Um seiner sich aus § 254 Abs. 2 Satz 1 BGB ergebenden Verpflichtung zur Geringhaltung des Schadens zu genügen, kann der Geschädigte im Einzelfall jedoch gehalten sein, von einer danach grundsätzlich zulässigen Verwertung des Unfallfahrzeugs Abstand zu nehmen und im Rahmen des Zumutbaren andere sich ihm anbietende Verwertungsmöglichkeiten zu ergreifen.

BGH, Urteil vom 1. Juni 2010 - VI ZR 316/09 - LG Landshut  
AG Landshut

## Einheitlicher Schadenersatz in einem sozial- und wirtschaftlich inhomogenen Europa?!

- >1200 Kraftfahrzeughaftpflichtversicherer in Europa.
- Durchschnittliche Jahresprämie für Kfz-Haftpflicht zwischen EUR 100,-- und EUR 400,--
- Deckungssummen von EUR 100.000,-- für Sachschaden (BG) bis unbegrenzte Deckung für Personenschaden (z.B. B, GB & N).
- Der durchschnittliche Schadenaufwand in der Kfz-Haftpflichtversicherung variiert von EUR 800,-- in der Slowakei bis EUR 5.600,-- in der Schweiz.
- Mittlere jährliche Bruttolöhne 2007: EUR 2.626,-- (BG) bis EUR 53.165,-- (DK). Durchschnitt EU-25: EUR 33.738,--

- **I. CARPE DIEM**
  - Quintus Horatius Flaccus, 65-8 B.C.
- **II. BIS DAT, QUI CITO DAT**
  - Publilius Syrus
- **III. TIME IS MONEY**
  - Theophrastos, 372-287 B.C.
  - Benjamin Franklin, 1748 A.D.
  - Johann Wolfgang von Goethe, 1797 A.D.

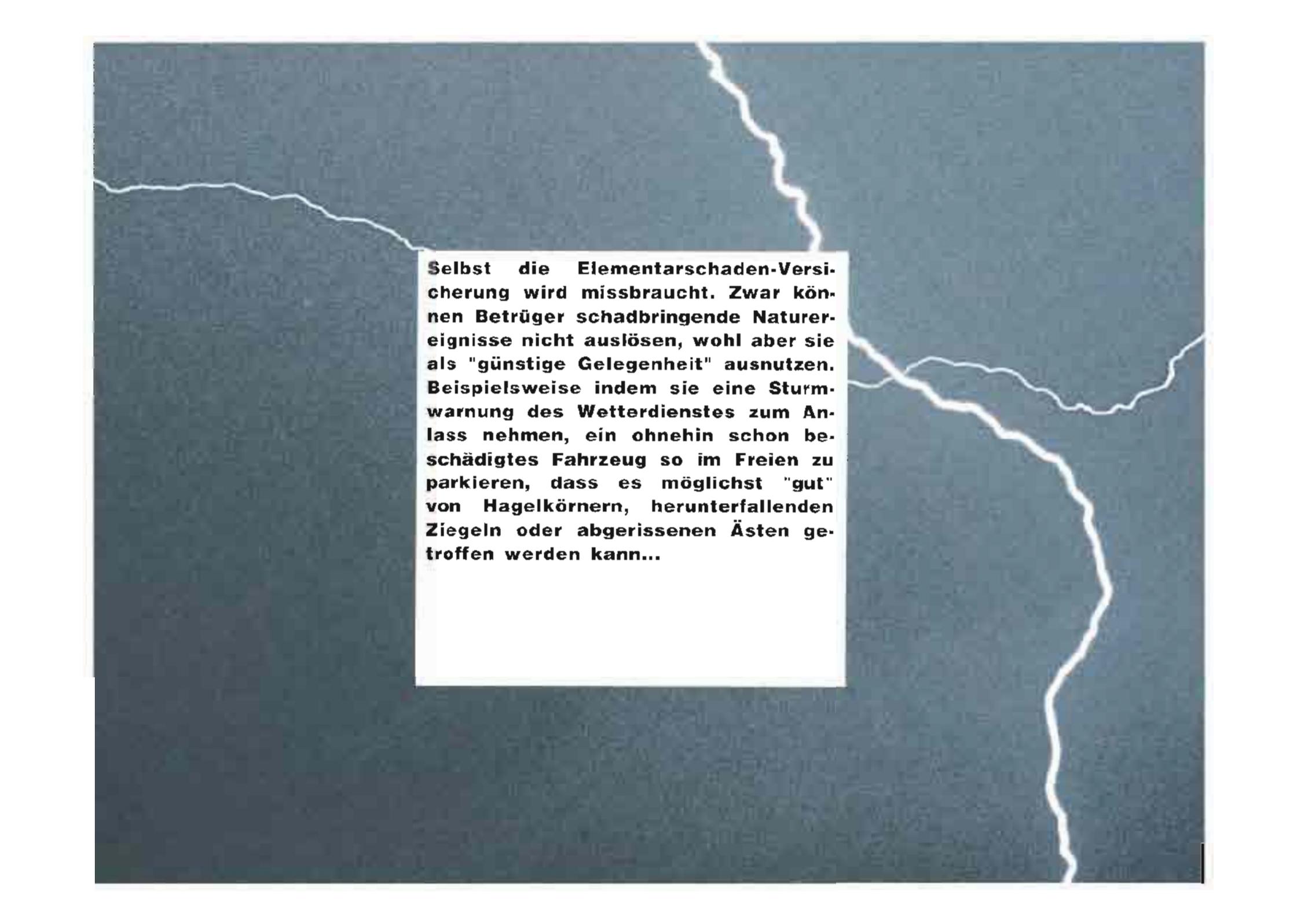
# **Versicherungsbetrug ist Missbrauch des Solidaritätsprinzips**

## **Das Versicherungsereignis wird:**

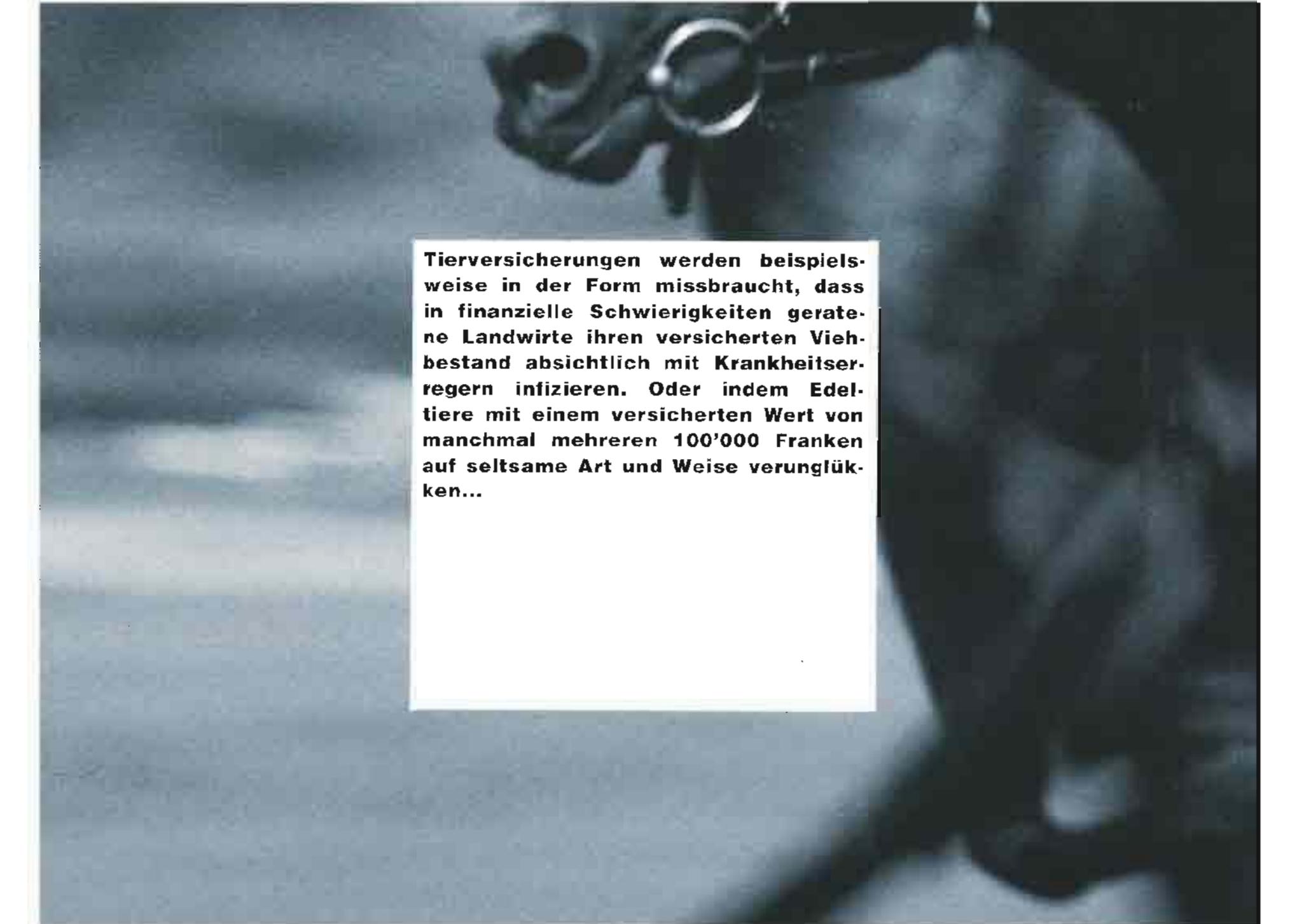
- \* absichtlich herbeigeführt**
- \* vorgetäuscht**
- \* ein eingetretener Schaden wird ausgenutzt**
- \* ein Vertrag wird widerrechtlich abgeschlossen**

# Warum wird Versicherungs- betrug begangen?

- \* Weil es niemanden persönlich trifft,
- \* weil man immer zahlt und endlich etwas haben will,
- \* weil ein Schaden nicht gedeckt wurde,
- \* weil es so leicht geht,
- \* weil man finanzielle Schwierigkeiten hat,
- \* weil es angeraten wurde (z.B.: durch den Glaserer),
- \* weil man sich rächen will (die Großen machen es auch),
- \* weil man den Mächtigen eins auswischen will,
- \* weil man Freunden helfen will,
- \* weil alle es machen,
- \* weil man von der Versicherung unpersönlich behandelt wurde,
- \* weil Betrug zum Geschäft gehört,
- \* weil Versicherung wie Lotterie und Glücksspiel zu behandeln ist,
- \* weil es der Vertreter oder der Referent nahe gelegt hat,
- \* weil man risikolos Ganove sein kann,
- \* weil die Werbung mehr verspricht als gehalten wurde,
- \* weil man nicht arbeiten muss,
- \* weil es das Selbstbewußtsein hebt,
- \* weil es ein Kavallersdelikt ist.



**Selbst die Elementarschaden-Versicherung wird missbraucht. Zwar können Betrüger schadbringende Naturereignisse nicht auslösen, wohl aber sie als "günstige Gelegenheit" ausnutzen. Beispielsweise indem sie eine Sturmwarnung des Wetterdienstes zum Anlass nehmen, ein ohnehin schon beschädigtes Fahrzeug so im Freien zu parkieren, dass es möglichst "gut" von Hagelkörnern, herunterfallenden Ziegeln oder abgerissenen Ästen getroffen werden kann...**



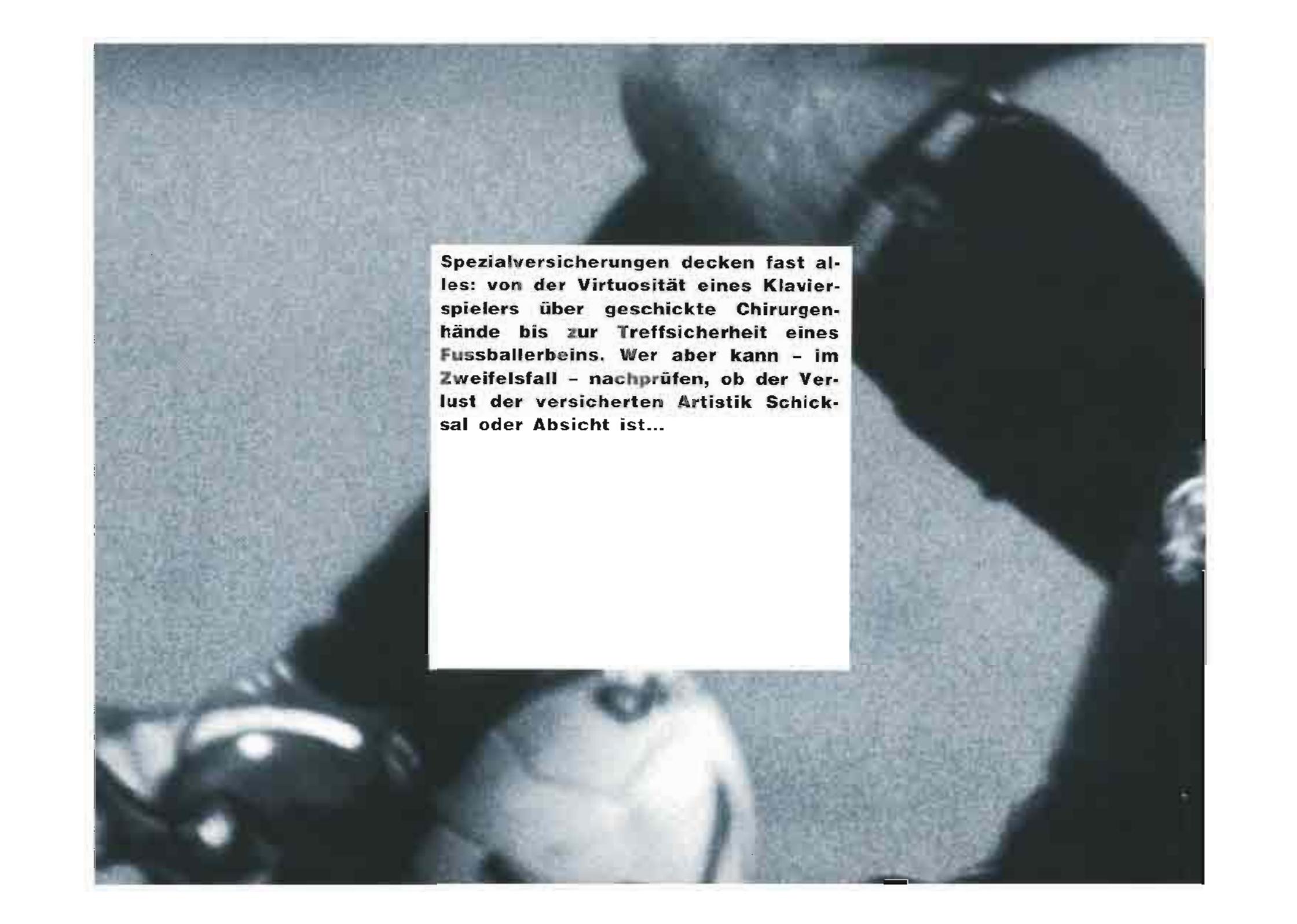
**Tierversicherungen werden beispielsweise in der Form missbraucht, dass in finanzielle Schwierigkeiten geratene Landwirte ihren versicherten Viehbestand absichtlich mit Krankheitserregern infizieren. Oder indem Edeltiere mit einem versicherten Wert von manchmal mehreren 100'000 Franken auf seltsame Art und Weise verunglücken...**



**Feuerversicherer werden primär durch vorsätzliche Brandstiftung betrogen. Obwohl die Brandstifter dies nicht beabsichtigen, nehmen sie doch fast immer in Kauf, dass Menschen verletzt oder getötet werden...**



**Haftpflichtversicherer werden am häufigsten betrogen. Ein Grund dafür: Je mehr Werte die Bürger reicher Industriegesellschaften in ihren eigenen vier Wänden anhäufen, desto weniger sind sie zu Wohlstandseinbussen bereit. Geht versehentlich ein wertvoller Einrichtungsgegenstand zu Bruch, gilt es fast schon als üblich, zunächst einmal nach einem haftpflichtversicherten Freund oder Nachbarn zu suchen, der dafür die Verantwortung übernehmen könnte...**

A dark, high-contrast photograph of a hand, possibly a pianist's, with a white text box overlaid in the center. The background is a deep blue or black, with the hand and fingers appearing as bright, silhouetted shapes. The lighting is dramatic, highlighting the contours of the hand and fingers. The text box is a simple white rectangle with a thin black border, containing several lines of bold, black, sans-serif text.

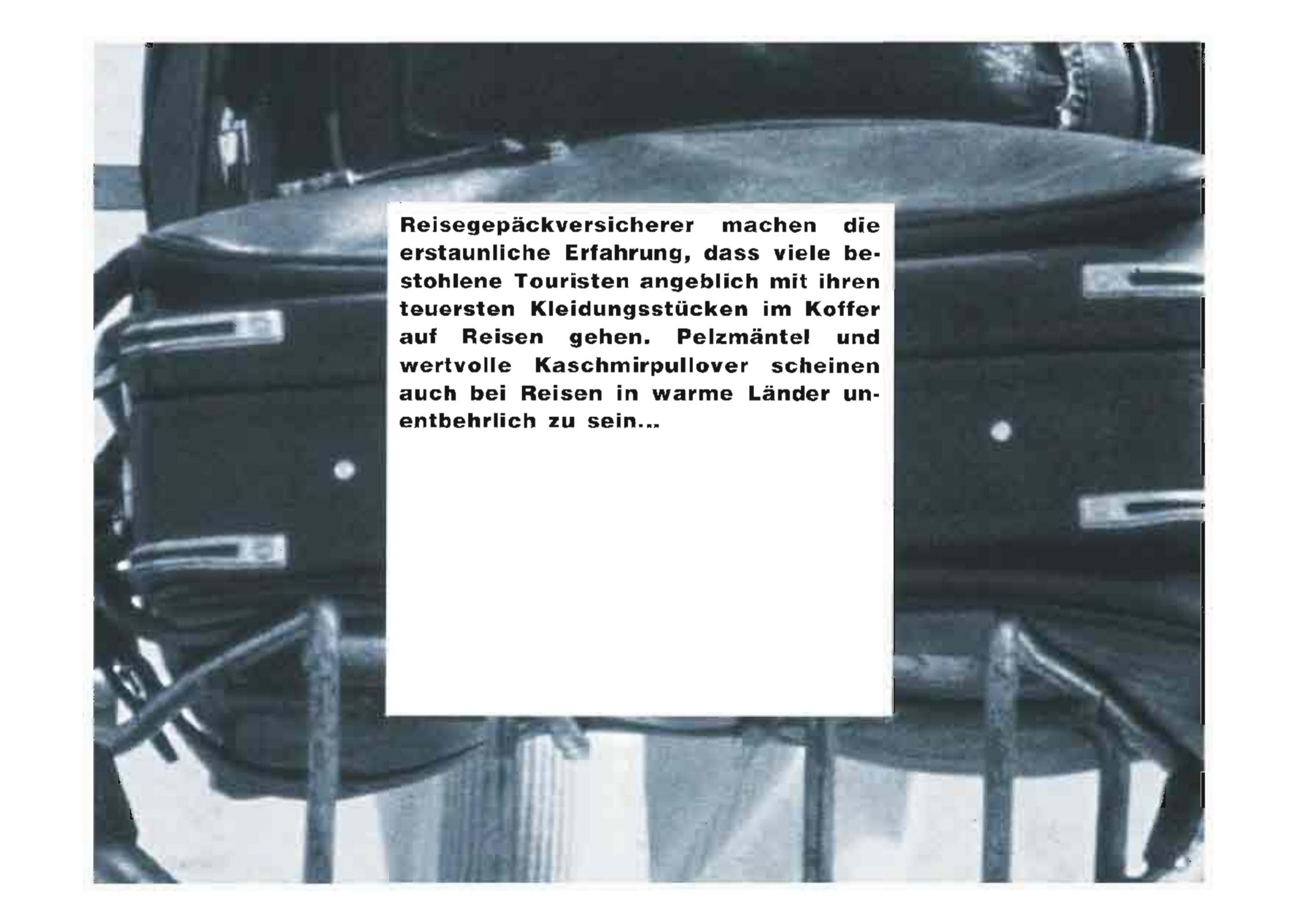
**Spezialversicherungen decken fast alles: von der Virtuosität eines Klavierspielers über geschickte Chirurgenhände bis zur Treffsicherheit eines Fussballerbeins. Wer aber kann - im Zweifelsfall - nachprüfen, ob der Verlust der versicherten Artistik Schicksal oder Absicht ist...**



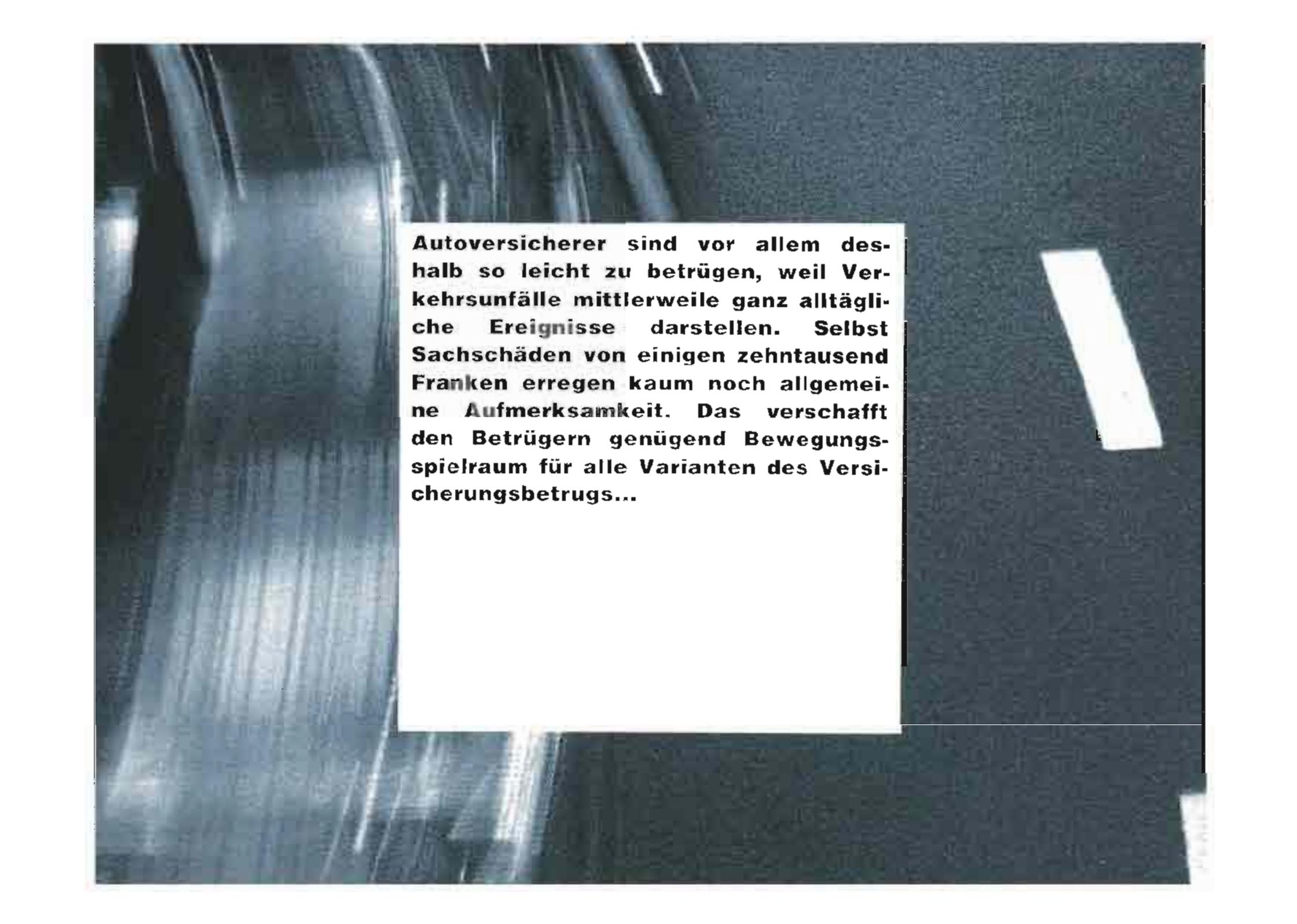
**Die Produkthaftpflicht soll Hersteller vor hohen Schadensersatzansprüchen schützen. Gleichzeitig verleiten sie die Versicherten aber auch dazu, Ersatzansprüche vorschnell anzuerkennen, um Imageverluste durch öffentliches Bekanntwerden eines angeblichen Produktionsfehlers zu vermeiden. Genau darauf hatte ein Betrüger spekuliert, der Mäuse in Bierdosen stopfte und von der Brauerei Schmerzensgeld verlangte...**



**Die Leitungswasserversicherung ist besonders anfällig für die arglistige Ausnutzung des Versicherungsfalles: Steht ein Keller infolge eines Rohrbruchs erst einmal unter Wasser, ist das eine gute Gelegenheit, die veraltete Stereoanlage aus dem Wohnzimmer gleich mit untergehen zu lassen. Es sieht ja keiner, wenn die Tat begangen wird...**



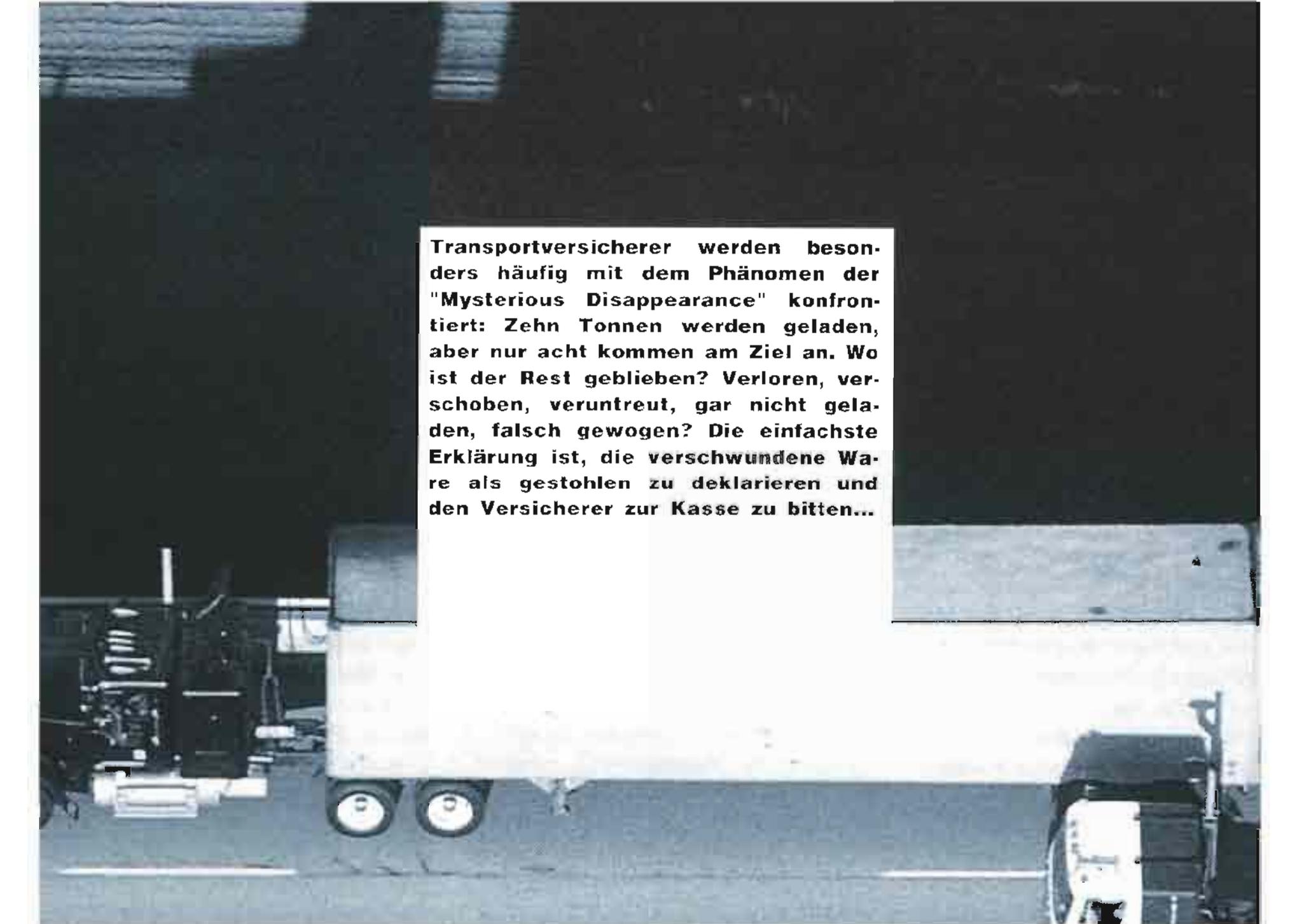
**Reisegepäckversicherer machen die erstaunliche Erfahrung, dass viele bestohlene Touristen angeblich mit ihren teuersten Kleidungsstücken im Koffer auf Reisen gehen. Pelzmäntel und wertvolle Kaschmirpullover scheinen auch bei Reisen in warme Länder unentbehrlich zu sein...**



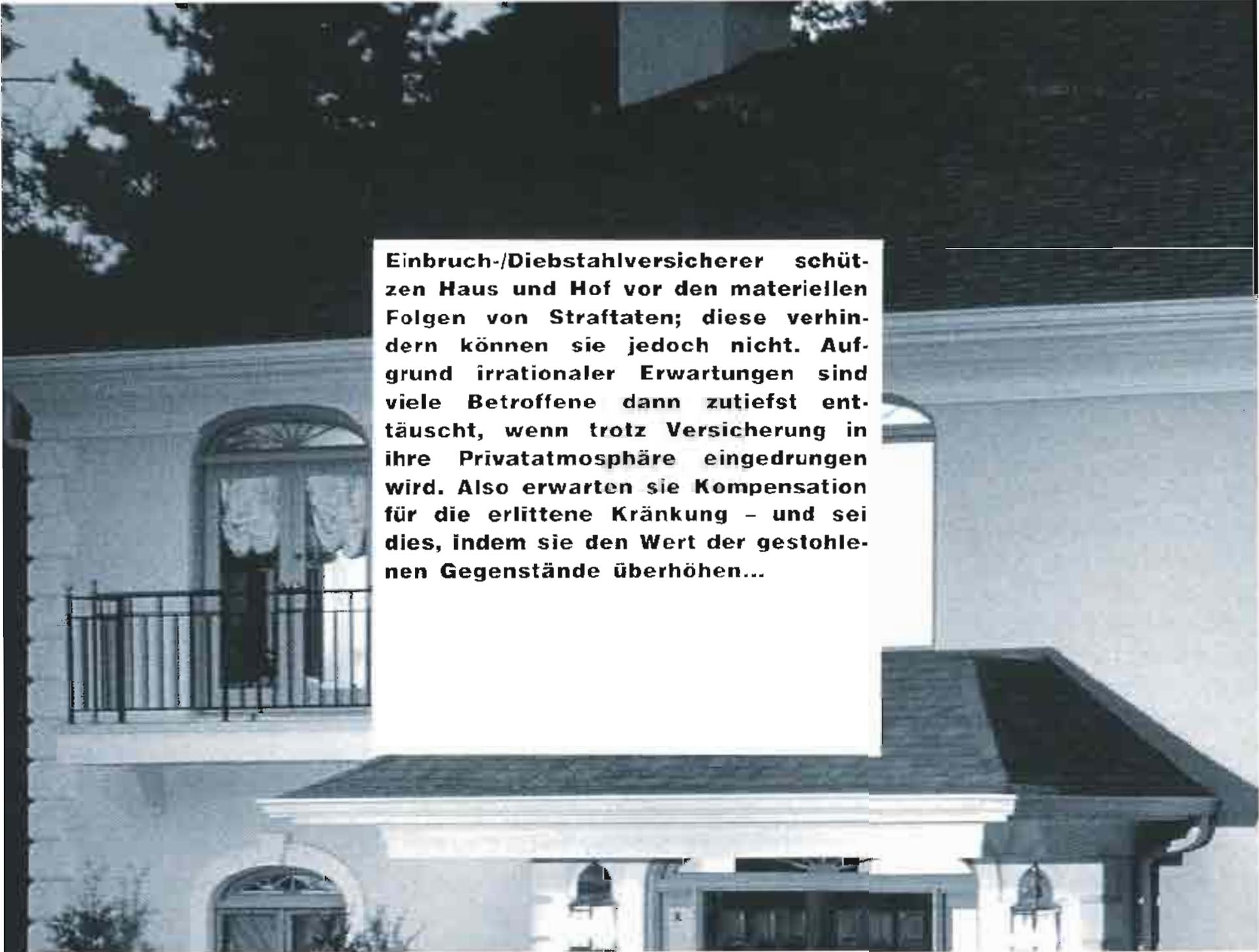
**Autoversicherer sind vor allem deshalb so leicht zu betrügen, weil Verkehrsunfälle mittlerweile ganz alltägliche Ereignisse darstellen. Selbst Sachschäden von einigen zehntausend Franken erregen kaum noch allgemeine Aufmerksamkeit. Das verschafft den Betrügern genügend Bewegungsspielraum für alle Varianten des Versicherungsbetrugs...**



**Moderne Zeiten – moderne Betrugsformen: Computer lassen sich hervorragend für Täuschungsmanöver missbrauchen, beispielsweise in der Lagerhaltung. Als Wirklichkeit gilt, was der Computer angibt – und nicht, was im Lager tatsächlich geschieht...**



**Transportversicherer werden besonders häufig mit dem Phänomen der "Mysterious Disappearance" konfrontiert: Zehn Tonnen werden geladen, aber nur acht kommen am Ziel an. Wo ist der Rest geblieben? Verloren, verschoben, veruntreut, gar nicht geladen, falsch gewogen? Die einfachste Erklärung ist, die verschwundene Ware als gestohlen zu deklarieren und den Versicherer zur Kasse zu bitten...**



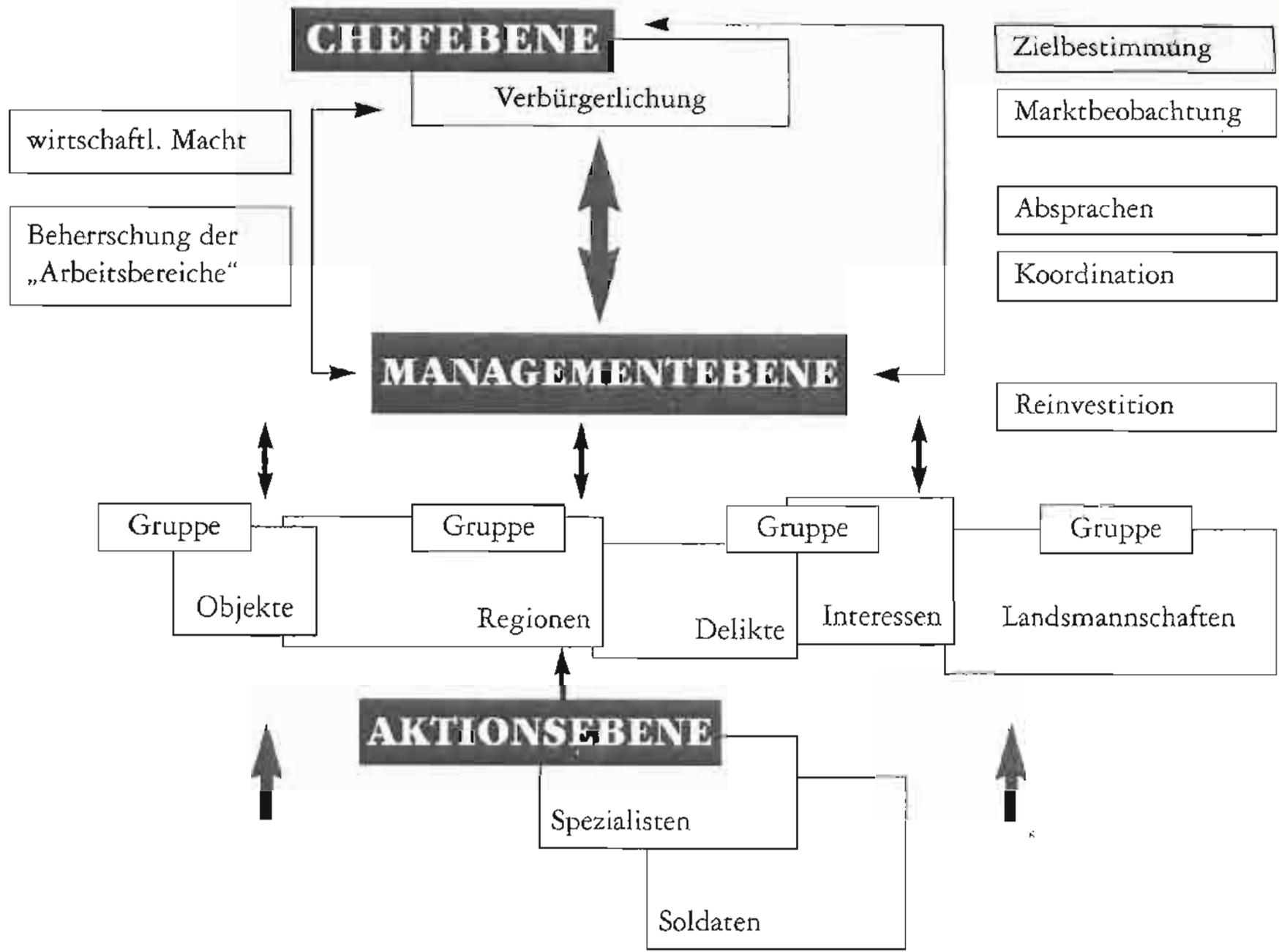
**Einbruch-/Diebstahlversicherer schützen Haus und Hof vor den materiellen Folgen von Straftaten; diese verhindern können sie jedoch nicht. Aufgrund irrationaler Erwartungen sind viele Betroffene dann zutiefst enttäuscht, wenn trotz Versicherung in ihre Privatatmosphäre eingedrungen wird. Also erwarten sie Kompensation für die erlittene Kränkung – und sei dies, indem sie den Wert der gestohlenen Gegenstände überhöhen...**

# Konventionelle Kriminalität

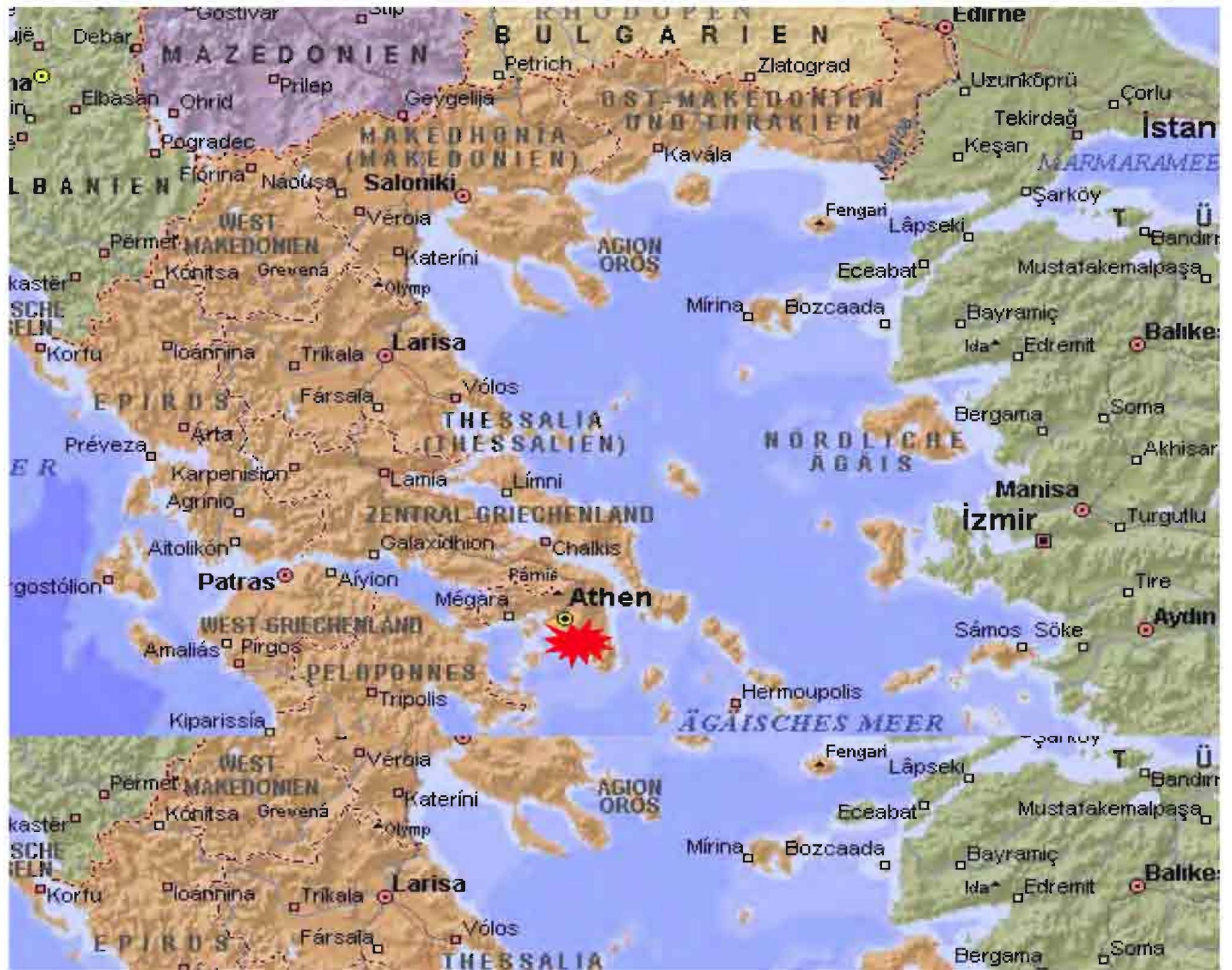
- \* Prostitution
- \* Glücksspiel
- \* Raubüberfälle
- \* Morde
- \* Wohnungs-, Geschäfts- und Kfz-Einbrüche
- \* Auto-, Kunst- und Ladendiebstähle
- \* Scheck-, Kreditkarten- und Versicherungsbetrug
- \* Wirtschafts- und Computerkriminalität
- \* Geld- und Dokumentenfälschung

# Organisierte Kriminalität

- \* **Menschenhandel**
- \* **Waffenhandel**
- \* **Drogenhandel**
- \* **erpresserische Entführung**
- \* **Schutzgelderpressung**
- \* **Kfz- Verschiebungen**
- \* **Internationale Betrügereien**
- \* **Internationale Fälschungen**
- \* **Terroristische Geldbeschaffungsaktionen**
- \* **Korruption und Bestechung**











Alwatān al-Filāṣṭīnīyah

Tairūs

Jumaykhat

Jubb al-Jamāh

Al-Hamīdiyyah

Homs  
Hims

Hamākah

Khirbat al-Sawdā

Furqūs

Halbā

Al-Ḍabīyyā

Al-Ḍuḡayr

Shayrāt

Tripoli  
Tarābulus

Qumāt al-Sawdā

Al-Hirmīl

Hlayyah

Shikkā

Ṣadāḥ

Bsharī

Al-Labwāh

Al-Qaystayrī

Jubāil

Baalbek

An-Nabk

Beirut  
Bairūt

Jūniyah

Al-Naqqāsh

Biskirīṭā

Rīyāḍ

Tal al-Mura

Yabrūd

Al-ʿAbdā

ʿAlayh

Zahlah

Siḡḡāyā

An-Nāṣīyah

Ad-Dāmūr

Halbūn

Ṣaynāyā

Dumayr

Ṣaydā

Jubb al-Jannīn

Damascus  
Dimaṣq

Al-Tall

Dūmā

al-Jazīn

Qatānā

Darāviyyā

Naiḥā

Qatānā

Habbūsh

Hemōn

Sāṣā

Ghabāghīb

Ṣūr

Jayyūyā

Damnā

Dan

Qiryat Shemona

Al-Qunayṭirah

Liman

Beṣat

Shomerā

Ma'alot Tarshiḥā

Nahariyya

Ṭabn

Katr Yasif Meroḥ

Zetāl

Shave Zayvon

Karmi'el

Rama

Zetāl

Akko

Karmi'el

Rama

Zetāl

Magḥār

Amagor

Nawā











**First of all we have to inspect ourselves,  
then the assignments we take over,  
and then the people because of  
whom or with whom we do this.**

**Inspicere autem debebimus primum nosmet  
ipsos, deinde ea, quae aggrediemur negotia,  
deinde eos, quorum cause aut cum quibus.**

**Seneca**

**AVUS**

**A-B-C  
of Life  
is  
Always  
Be  
Careful  
-  
Avoid  
Bad  
Company**

**AVUS**



**Don't EVER Give Up!**

**AVUS**

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

**Dr. Dieter Pscheidl**

**[dieter.pscheidl@avus-group.com](mailto:dieter.pscheidl@avus-group.com)**

**AVUS**