

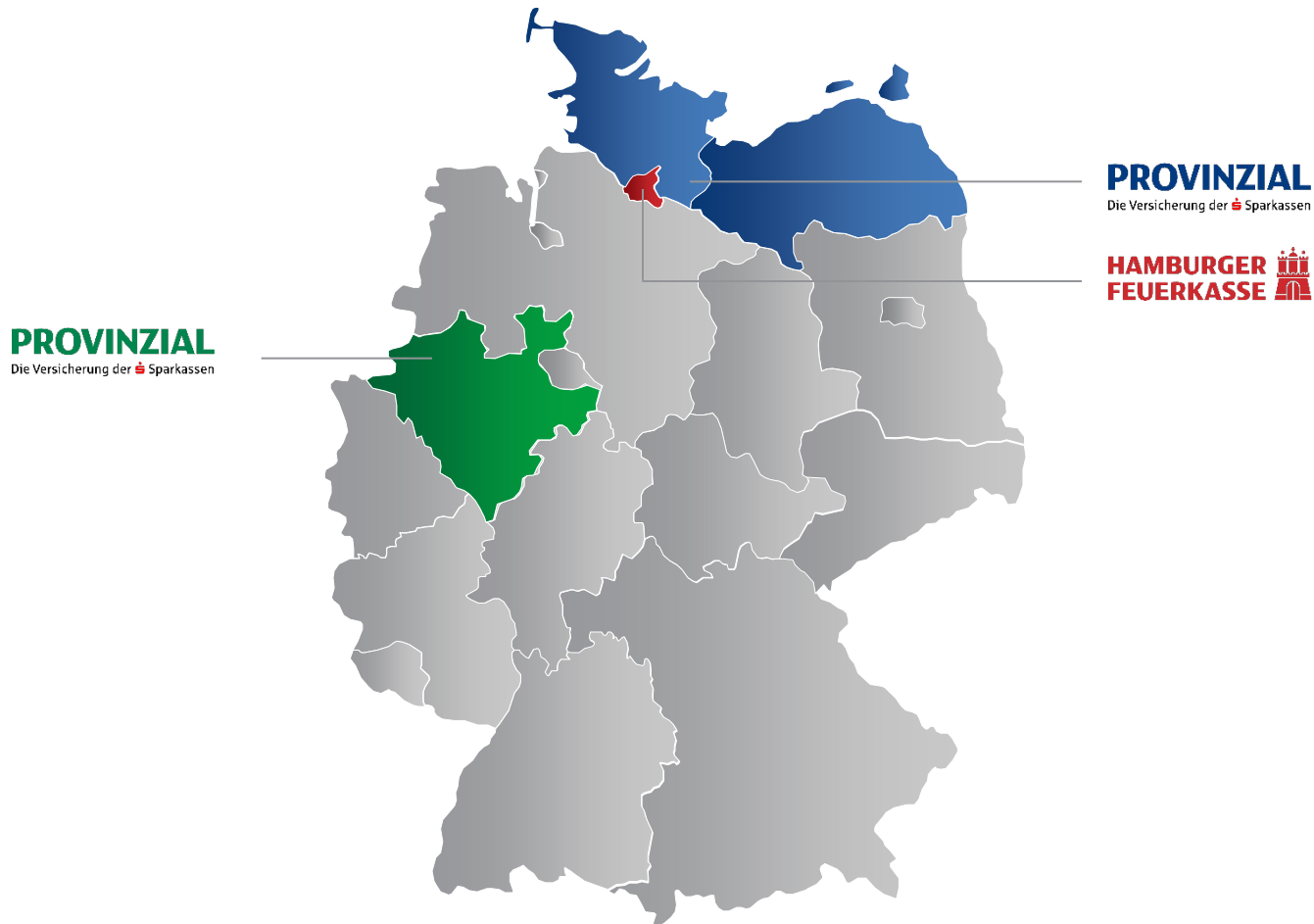
Einführung einer neuen Technologie zur Erfassung von Hagelschäden

Erfahrungen aus dem Piloten im Juli 2015



Michael Bojarzyn
20.10.2015

Das Geschäftsgebiet des Provinzial NordWest Konzerns



Agenda

1. Rahmenbedingungen

2. Erfahrungen

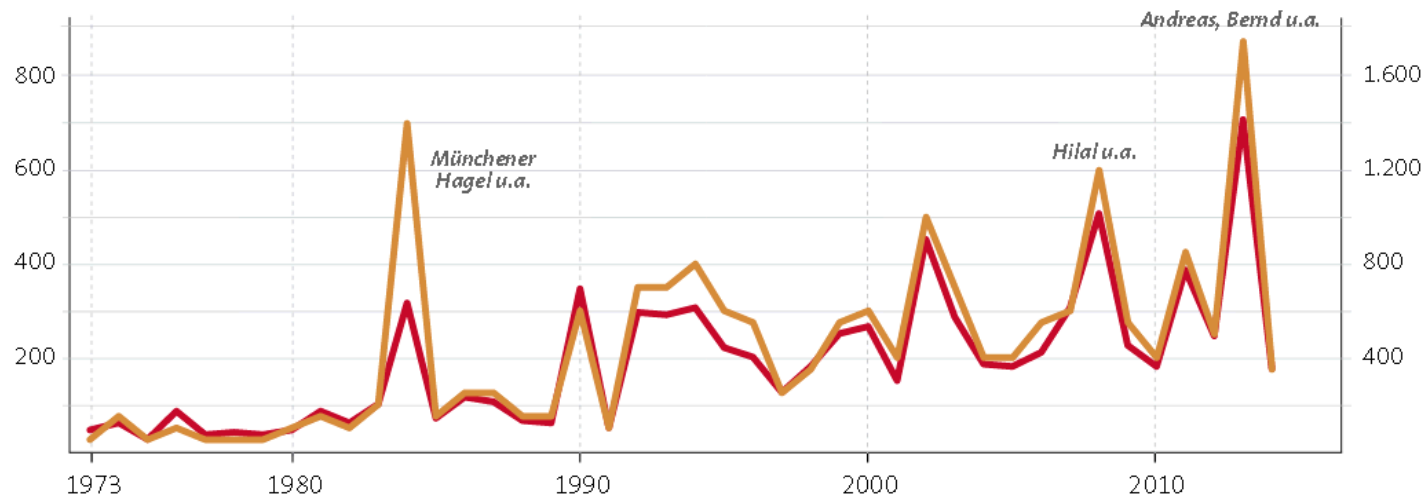
3. Ausblick

Schäden durch Hagel sind im Mehrjahresvergleich volatil, mit regelmäßigen Höchstwerten im Abstand von wenigen Jahren

Voll- und Teilkasko: Zahl der Schäden /Schadenaufwand 1973–2014

Zahl der Schäden
in Tsd./Jahr

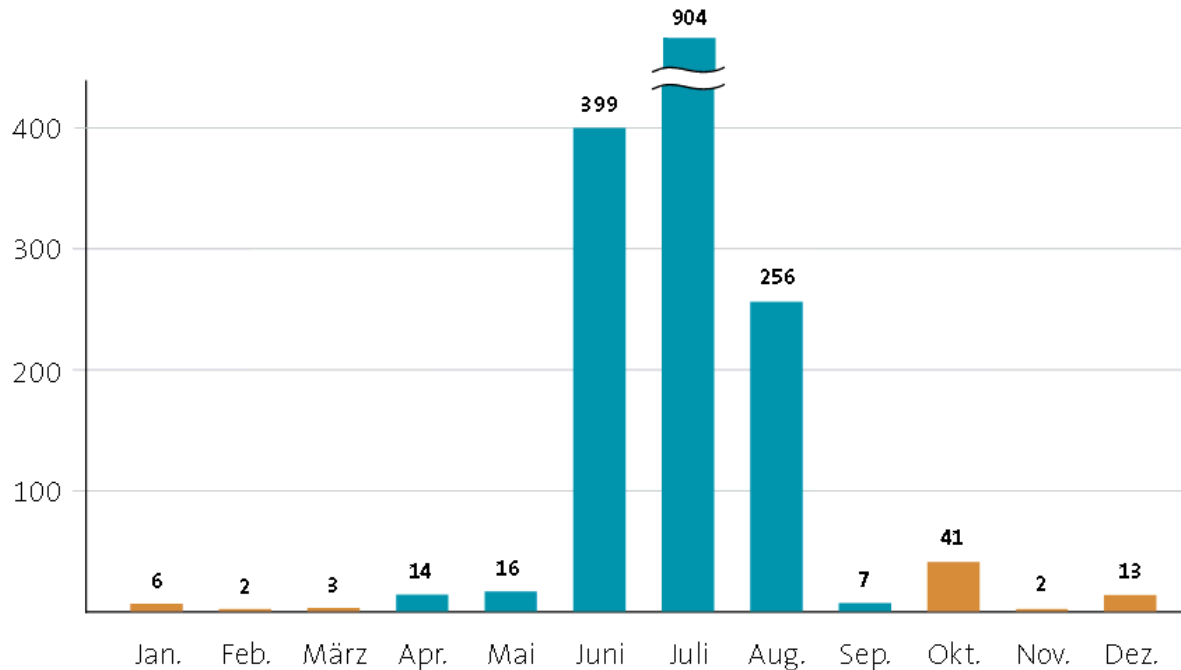
Schadenaufwand
in Mio. Euro/Jahr*



Quelle: GDV

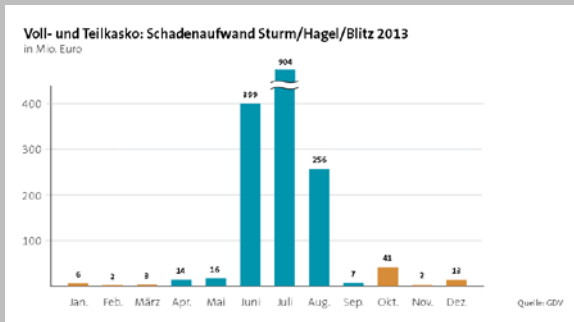
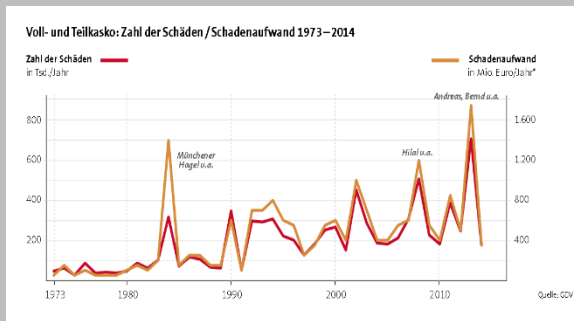
Konzentration von Kumulereignissen durch Hagel auf wenige Sommermonate, erfordern Konzepte zur Bewältigung

Voll- und Teilkasko: Schadenaufwand Sturm/Hagel/Blitz 2013
in Mio. Euro



Quelle: GDV

Analyse der bisherigen Kumulereignisse gibt Hinweise auf notwendige Veränderungen



- Tendenzieller Anstieg Hagelschäden
- Konzentration Hagelschäden auf wenige Sommermonate
- Begrenzte Kapazitäten bei internen und externen Sachverständigen
- Kundenzufriedenheit sinkt mit der Dauer der Besichtigungsmaßnahme

Verbesserungen sind durch Optimierung konventioneller Prozesse oder durch Wechsel der Arbeitsmethode möglich.

Die Westfälische Provinzial forciert den Wechsel der Arbeitsmethode durch Einsatz neuer Technologie



Agenda

1. Rahmenbedingungen

2. Erfahrungen

3. Ausblick

Ist die Technologie zur automatisieren Erfassung von Hagelschäden an Fahrzeugen einsetzbar?



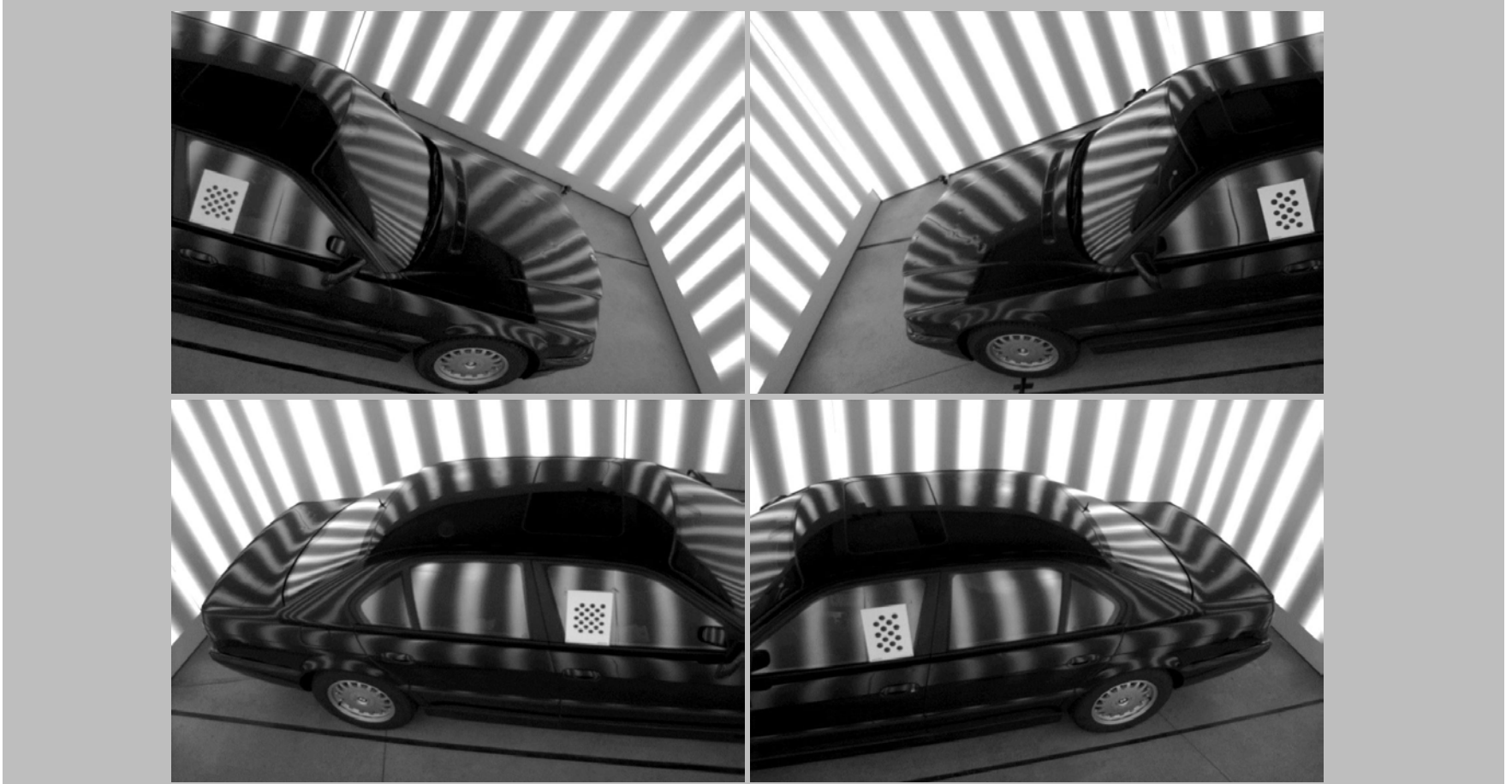
Prozess zur Begutachtung inklusiv Hagelscanner wurde entwickelt und auf die neue Technologie abgestimmt



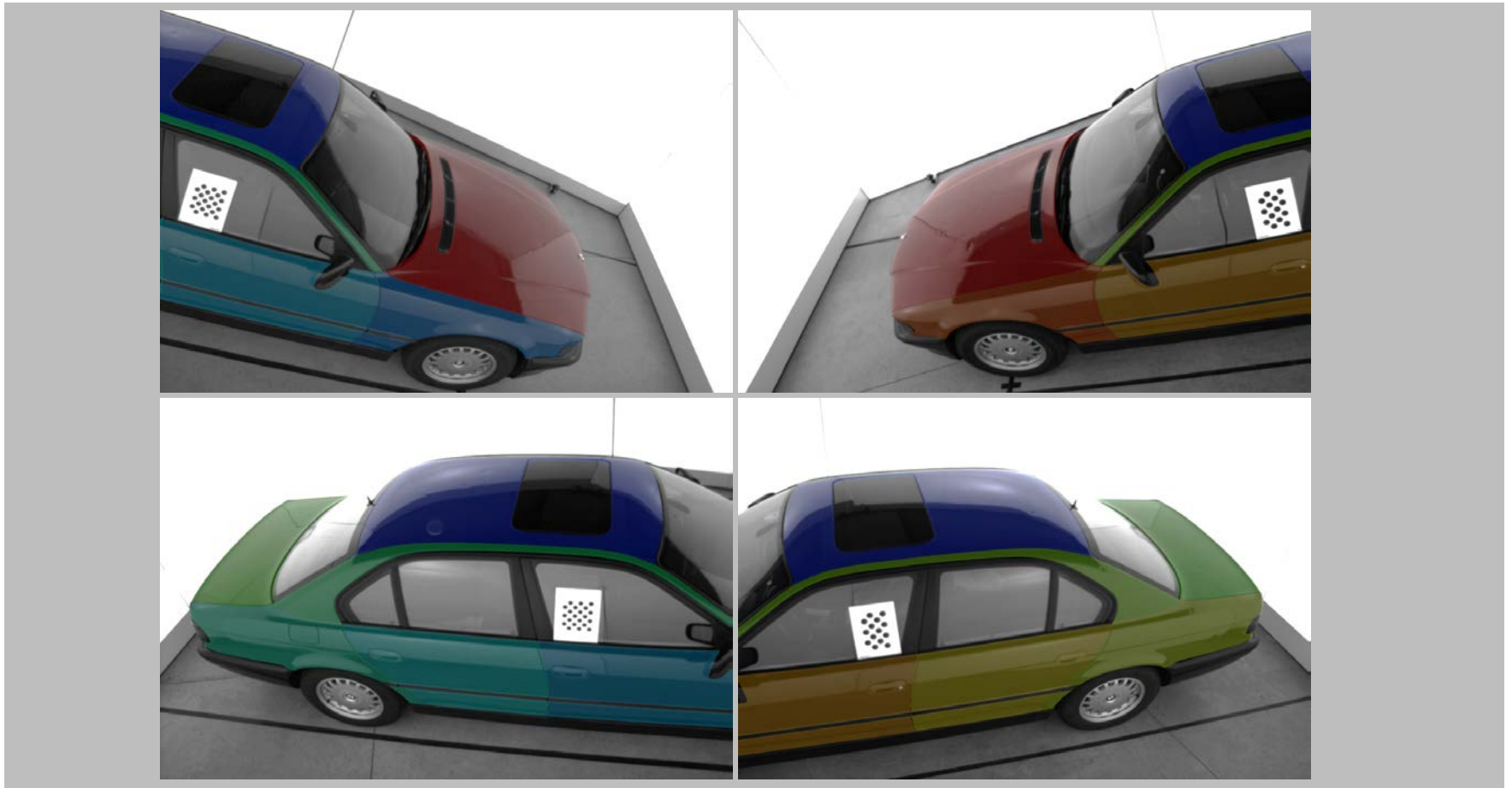
Vorbereitung und Messung ist auch bei Vielfalt an Varianten von Fahrzeuggrößen und Karosserieformen



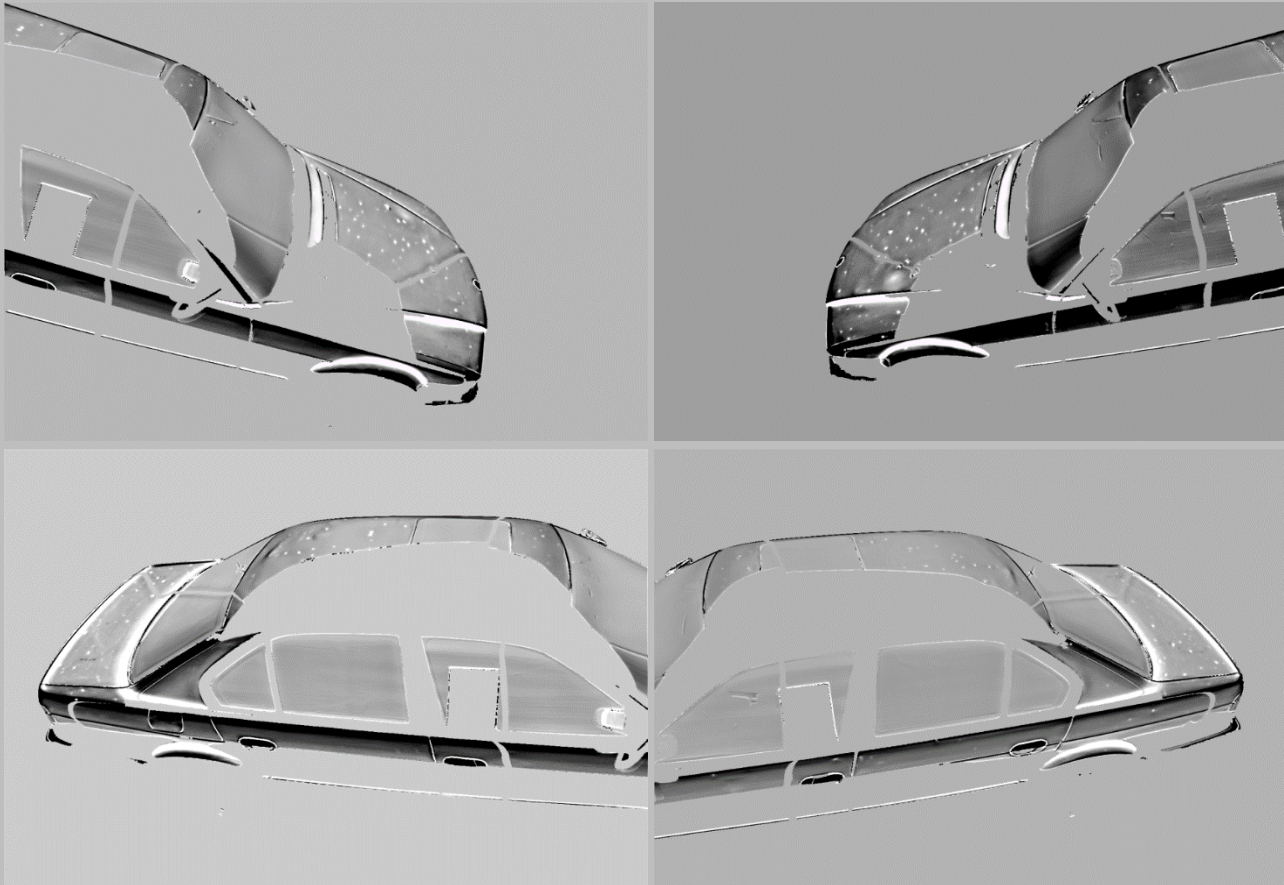
Messung der Oberfläche durch verschiedene Kameraansichten



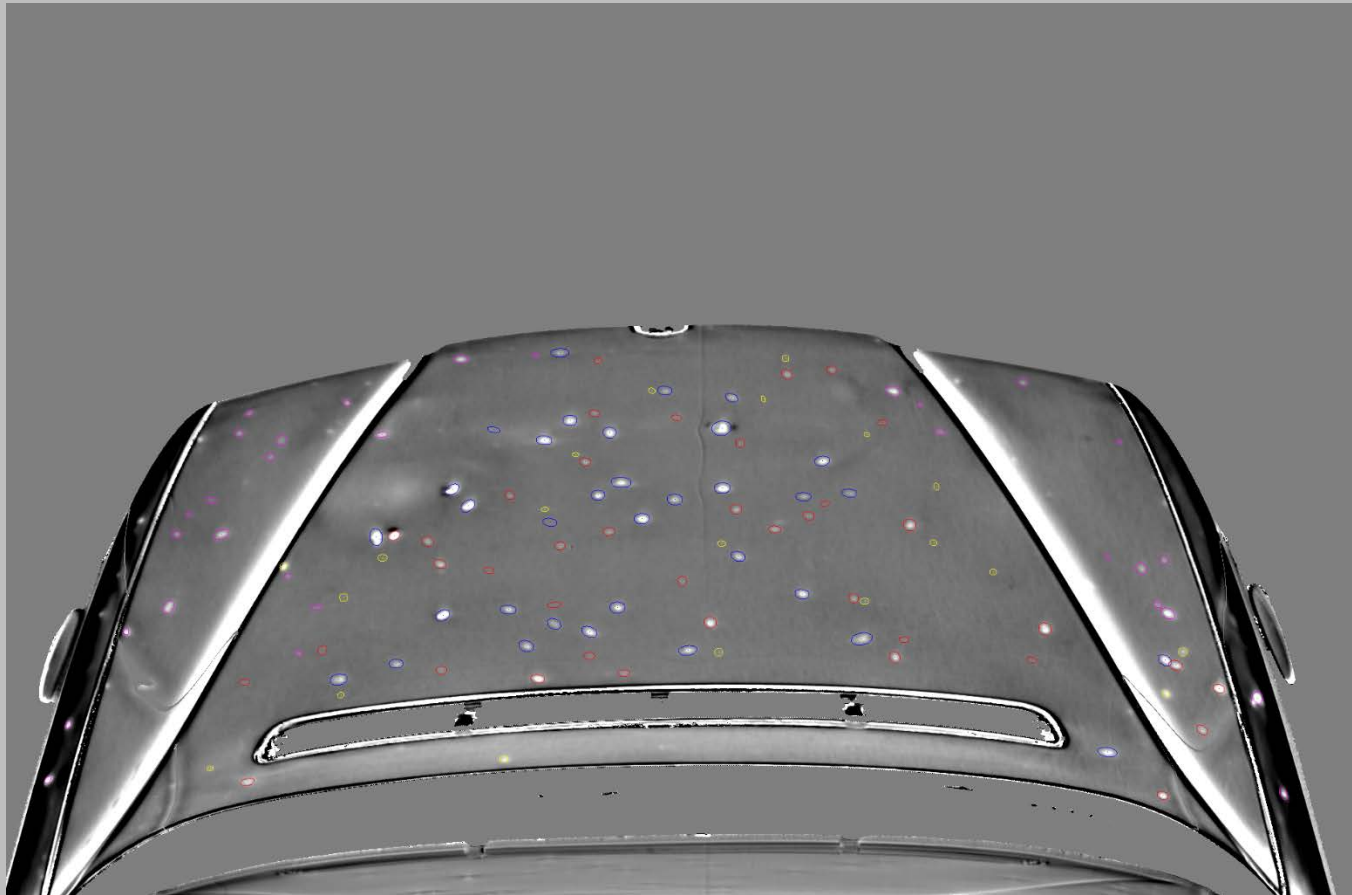
Segmentierung der Fahrzeuge in einzelne Bauteile



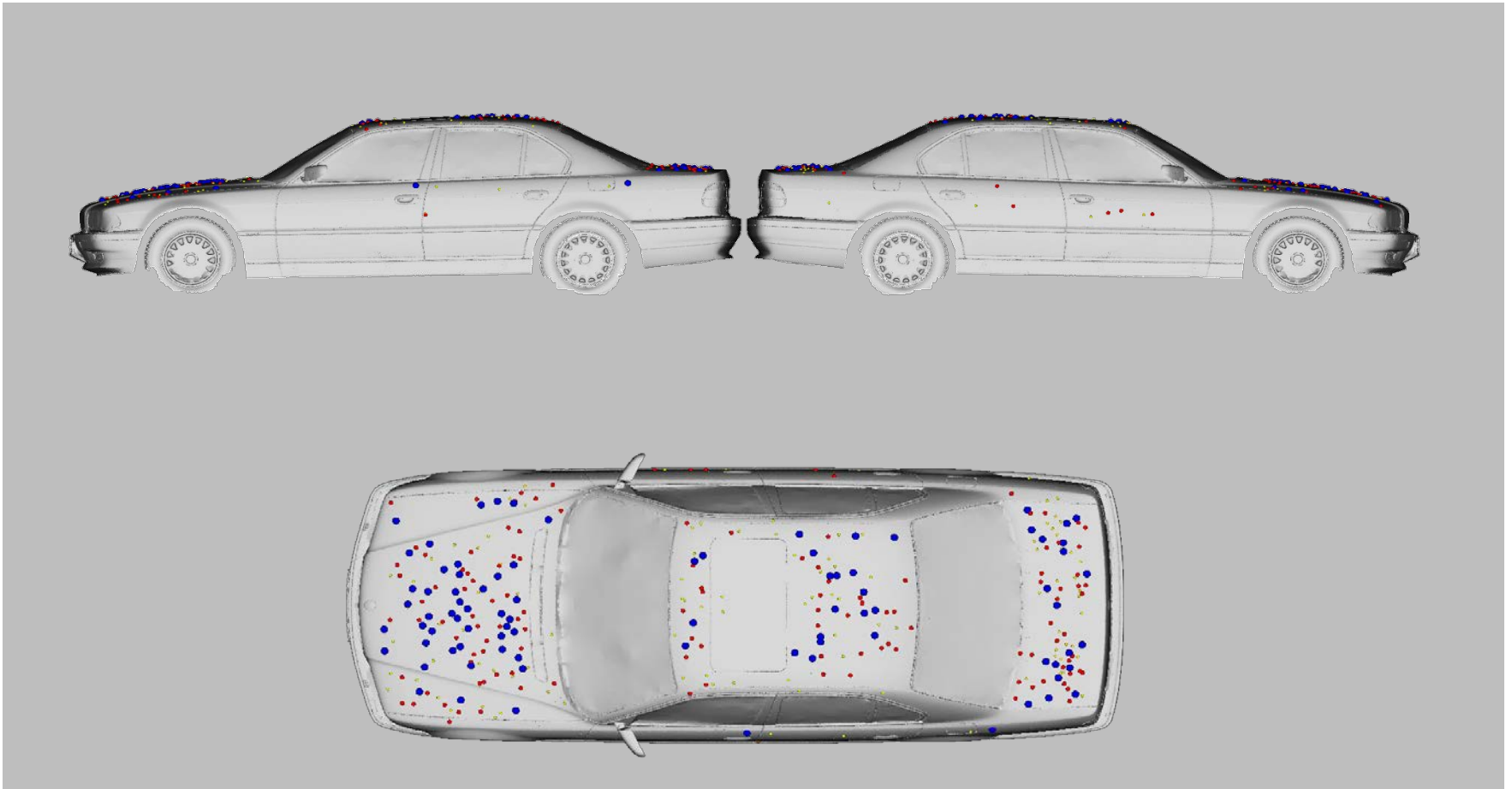
Analyse lokaler Oberflächenkrümmungen



Automatisierte Identifikation der Hageldellen




Erfassung der Lage aller Hageldellen



Dokumentation der Messergebnisse in einem Prüfbericht

PROVINZIAL Tel.: 0251-219-0 Scha I-30

Name:	Müller	Schaden-Nr. 14-25624-30 Donnerstag, 26. Juni 2014
Adresse:		

Hersteller:	Audi	
Modell:	A4	
Jahr:	0	
Farbe:	black	
Km-Stand:		
VIN:		
Kennzeichen:		

Kommentare:

PROVINZIAL Tel.: 0251-219-0 Schaden-

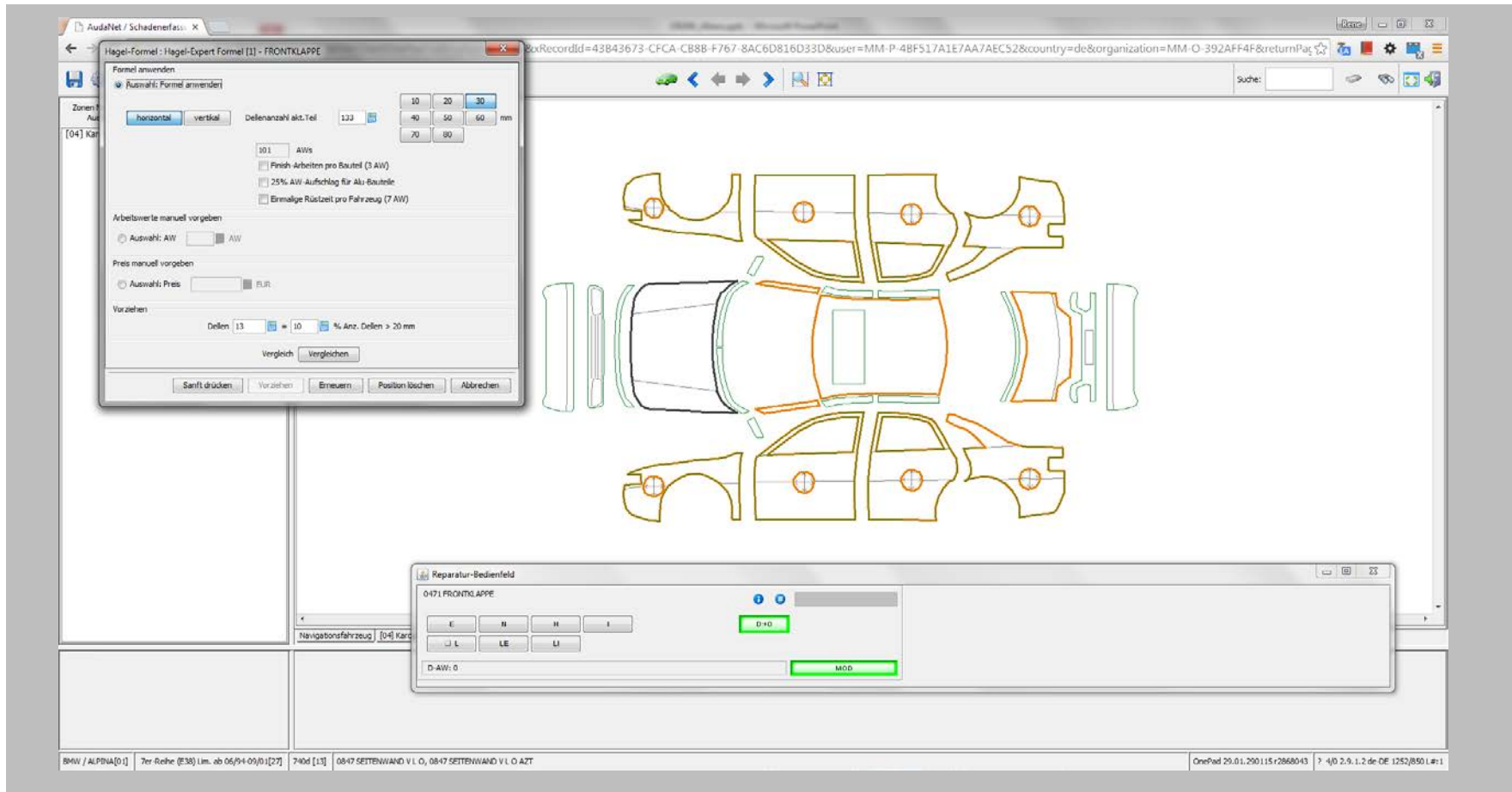
Bauteil	5-10mm	10-20mm	20-30mm	30-100mm	Anzahl	Ø [mm]
Motorhaube	0	11	33	14	58	26
Dach	0	14	58	49	121	26
Kofferraumdeckel	0	0	3	0	3	27
Seitenwand L	0	1	0	1	2	24
Tür HL	0	0	1	0	1	27
Tür VL	0	0	1	0	1	30
Kotflügel L	0	0	1	0	1	29
Kotflügel R	0	0	1	0	1	25
Tür VR	0	0	1	0	1	23
Tür HR	0	1	2	1	4	25
Seitenwand R						
Schiebedach metall						
Dachrahmen R	0	0	0	2	2	31
Dachrahmen L	0	0	0	6	6	31
Sonstiges						



Qualitätssicherung durch Dokumentation und Auswertung der Messergebnisse in der Pilotphase




Übertragung der Messergebnisse an Kalkulationssoftware



Wesentliche Erkenntnisse

- Automatisierte Erfassung von Hageldellen an Fahrzeugen durch Messung im Hagelscanner möglich (Zeit < 5 Minuten)
- Messerergebnisse sind reproduzierbar
- Prüfberichte erzeugen Transparenz durch eindeutige Dokumentation der Hageldellen an Fahrzeugen
- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch Reduktion der Wartezeit auf einen Besichtigungstermin



Die Pilotphase zeigt das Potential der Technologie. Weitere Entwicklungen sind notwendig und möglich.

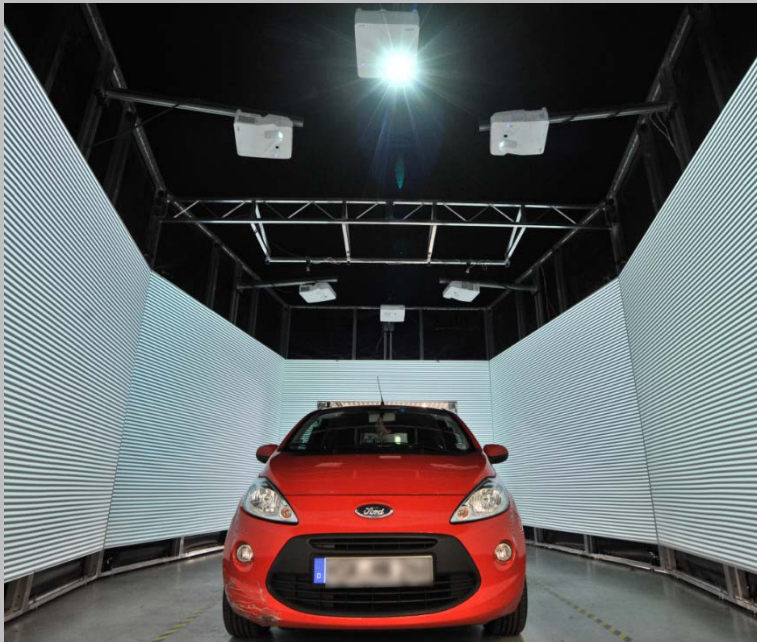
Agenda

1. Rahmenbedingungen

2. Erfahrungen

3. Ausblick

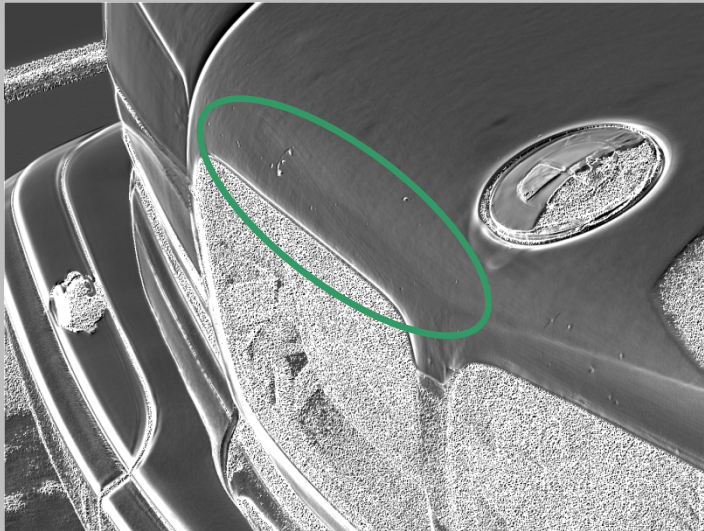
Qualität der Messergebnisse ist gut und reproduzierbar, Handlungsfelder zur Weiterentwicklung sind identifiziert



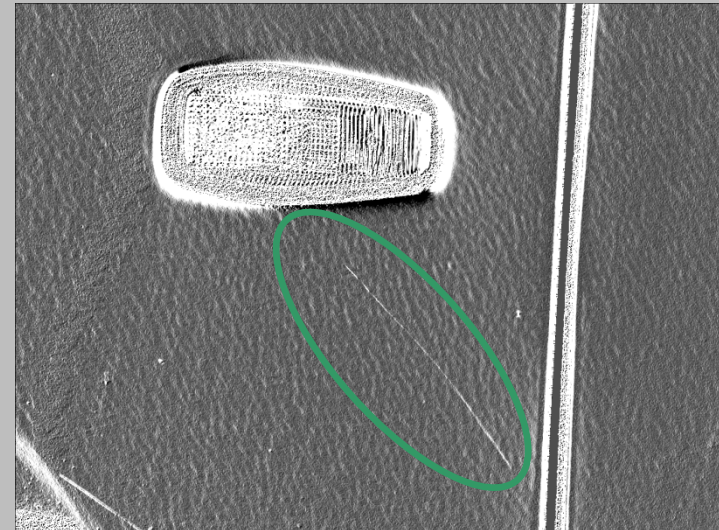
- Anteil messbarer Fahrzeuge auf 90 % erhöhen
- Messqualität waagerechter Fahrzeugteile stabilisieren
- Messqualität senkrechter Fahrzeugteile verbessern
- Abgrenzung von Hageldellen zu sonstigen Schäden prüfen

Technologie hat Potential zur Unterstützung des Sachverständigen bei der Gesamtbewertung von Hagelschäden

Steinschlag



Kratzer



Entwicklungen beim Thema Digitalisierung werden diverse Onlinedienste von und für Kunden möglich machen

Online Terminplanung

Digitaler Fahrzeugscan

Gutachten online

Statusmeldung Reparatur

Abschlussbericht

- Individuelle Terminplanung zur Fahrzeugbesichtigung
- Weitere Automatisierung der GA
→ schnelles Ergebnis für Kunden
- Gutachten online im Kundenportal einsehbar
- Status des Reparaturfortschritts für Kunden 24/7 verfügbar
- Automatisierter Abgleich zwischen Gutachten und Rechnung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Michael Bojarzyn

Tel. +49 251 219-2440

michael.bojarzyn@provinzial.de