



5. AUTOHAUS-Schadenforum Automobilvertrieb und Schaden: Neuer Fokus auf Fachbetriebe und Kunden?

AUTOonline

The Value Experts



Allianz



Audatex
a Solera company



Carbon
CARBODY TECHNOLOGY



ControlExpert

GTÜ **DEKRA**

eurotaxSCHWACKE
Automotive Business Intelligence

EUCON



Partner des TÜV Rheinland



FleetAdvokat
FUHRPARK- UND AUTOMOBILRECHT



HPI ZENTRUM GmbH

FleetFriend
SERVICE GMBH

junited AUTOGLAS

innovation group

STANDOX

Die Kunst des Lackierens.

KTI Kraftfahrzeugtechnisches Institut und Karosseriewerkstätte GmbH & Co. KG



rehacare

MANHEIM



Erfolgsstrategien, Chancen und Risiken – wie überlebt und gewinnt man in der Krise?

26. bis 27. Oktober 2009 in Potsdam

Ihre Top Themen

- | **Assekuranzen:** Vertrieb, Automobilwirtschaft & Schadenmanagement im Fokus
- | **Schadenregulierung:** Chancen und Risiken für Autohäuser, freie Reparatur-Fachbetriebe und den geschädigten Autofahrer
- | **Unfallschadenmanagement:** Ansätze für ein neues Partnerschafts-Leitbild – Strategische Umsetzung durch den Fahrzeughersteller
- | **Kooperationen:** Autohäuser, Sachverständige, Rechtsanwälte und Versicherungen
- | **Moderne Fahrzeugtechnik:** Neue Herausforderungen in der modernen Unfallreparatur

Moderation und fachliche Leitung



Prof. Hannes Brachat
Herausgeber
Fachmagazin AUTOHAUS



Walter K. Pfauntsch
Chefredakteur
AUTOHAUS-Medienfamilie
SchadenBusiness

AUTOHAUS
— akademie



5. AUTOHAUS

DER KONGRESS

Termin & Ort

26. bis 27. Oktober 2009
Dorint Hotel Sanssouci Berlin-Potsdam
Jägerallee 20, 14469 Potsdam

Kongress:

Eröffnung am 26. Oktober um 08:00 Uhr
mit der Fachausstellung,
Kongressbeginn um 10:00 Uhr
Ende am 27. Oktober um 16:30 Uhr

Teilnahmegebühr

Die Teilnehmergebühr von 798,- Euro verringert sich für den zweiten und jeden weiteren Teilnehmer desselben Unternehmens auf 698,- Euro zzgl. MwSt., inklusive Mittag- und Abendessen am 26. Oktober, Mittagessen am 27. Oktober, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Tagungsunterlagen.

Hotel

Bitte nutzen Sie das Abrufkontingent unter dem Stichwort „Schadenforum“
EZ 113,- Euro inkl. Frühstück
DZ 141,- Euro inkl. Frühstück

Ansprechpartnerin:

Alexandra Parplies
Telefon: +49 (0)331/2749032
Fax: +49 (0)331/2741005
E-Mail: Alexandra.Parplies@dorint.com

Die Unfallschadenregulierung in der Kfz-Branche ist ein Milliardengeschäft. Die zahlreichen Marktteilnehmer wie Versicherungen, Automobilhersteller, Werkstätten, Sachverständige, Rechtsanwälte, Mietwagenfirmen, Teilelieferanten und Dienstleister – um nur einige zu nennen – sind mit teilweise konträren Zielsetzungen bestrebt, die eigene Marktposition zu stärken und auszubauen. Das geschieht nicht ohne Kooperationen, aber auch nicht ohne Konflikte – alle Akteure beeinflussen sich in ihrem Wirken gegenseitig.

Das 5. AUTOHAUS-Schadenforum zeigt daher ausführlich und detailliert die aktuellen Entwicklungen im gesamten Bereich der „Unfall-Thematik“ auf – angefangen vom Policenverkauf bis hin zur Schadenabwicklung und -abwendung. Führungskräfte aus Wirtschaft und Verbänden erläutern Strategien, Konzepte sowie neue Denkansätze zu Partnerschaften, zum Schadenmanagement, zur Unfallforschung und zu vielem mehr.

- | Wie positionieren sich große Versicherungskonzerne zum Policenvertrieb und Schadenmanagement?
- | Was können Autohäuser und Werkstätten tun, um das Unfallgeschäft optimal zu nutzen?
- | Welche Kooperationen zwischen den Marktteilnehmern bringen wirkliche, handfeste Vorteile?
- | Wo liegen die Herausforderungen bei Instandsetzungstechnik und Schadenkommunikation?
- | Welche Auswirkungen hat eine Unfallreparatur auf die Fahrzeugsicherheit?

Antworten auf diese und viele weitere Fragen gibt das 5. AUTOHAUS-Schadenforum in Potsdam. **Neben den Referaten können Sie sich zudem in der umfassenden Fachausstellung informieren. Unsere 29 Sponsoren haben für Sie ein vielfältiges Themenfeld inklusive praktischer Vorführungen zusammengestellt.** Nutzen Sie diese Plattform, um mit Experten und Fachkollegen die Themen zu diskutieren, die SIE bewegen.

Moderation und fachliche Leitung:

Prof. Hannes Brachat, Herausgeber Fachmagazin AUTOHAUS
Walter K. Pfauntsch, Chefredakteur AUTOHAUS-Medienfamilie SchadenBusiness

DIE REFERENTEN



Wilfried Wilhelm Anclam
Unternehmer, freier Kfz-Händler sowie Inhaber Autoland und www.autowelt.de



Dr. Christian Hinsch
Vorsitzender des Vorstandes HDI-Gerling Sach Serviceholding AG und Vorstandsmitglied der Talanx AG



Lutz Poncelet
Vorsitzender des Vorstandes Repanet e.V., Geschäftsführer Standex GmbH



Jens Carsten Bergmann
Geschäftsführender Gesellschafter der Autohaus-Sessner-Gruppe



Christian Hoog
Inhaber und Geschäftsführer Auto Christian GmbH



Markus Rehle
Leiter Allianz Automotive, Allianz Zentrum für Technik (AZT) und AllSecur (vormals Allianz 24), Vorstand Vereinte Spezial AG



Margarita Bott
Leitung Handel und Repanet Standex Deutschland



Wilhelm Hülsdonk
Vizepräsident Zentralverband Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe e.V. (ZDK)



Michael Wagner
Leiter der Kfz-Schadenabteilung der Allianz Versicherungs-AG



Carsten Crede
Designierter Vorsitzender des Vorstandes HDI-Gerling Firmen- und Privat-Service-AG



Arno Kalmbach
Leiter Volkswagen Service Deutschland



Festredner:
RA Bernd-Matthias Höke
Vorsitzender der GDV-Kraftfahrt-Schadenkommission, Vorstand ADLER Versicherung AG, Bereichsleiter K-Schaden Signal Iduna Gruppe



Jörg Elsner
Fachanwalt für Versicherungs- & Verkehrsrecht, Vorsitzender der Arbeitsgemeinschaft Verkehrsrecht im Deutschen Anwaltverein (DAV)



Frank Leimbach
Geschäftsführer KTI – Kraftfahrzeugtechnisches Institut und Karosseriewerkstätte, Bereichsleiter DEKRA Technology Center



PROGRAMM

26. Oktober 2009

Ab 08:00 Uhr

**Check-In und Beginn der Fachausstellung
im Foyer des Hotels**

10:00 Uhr

**Begrüßung der Kongressteilnehmer und
Eröffnung des Kongresses**

*Prof. Hannes Brachat, Herausgeber AUTOHAUS
und Walter K. Pfauntsch, Chefredakteur
AUTOHAUS-Medienfamilie SchadenBusiness*

10:30 Uhr

**Risiken bei nicht fachgerechter
Unfallreparatur von modernen Fahrzeugen
am Beispiel eines Seitenanpralls**

| Verschlechterung der passiven Sicherheit
| Beeinträchtigung der Funktionalität der
aktiven Sicherheitssysteme führen zu
erhöhtem Verletzungsrisiko der Insassen
*Frank Leimbach, Geschäftsführer KTI – Kraftfahr-
zeugtechnisches Institut und Karosseriewerk-
stätte, Bereichsleiter DEKRA Technology Center*

11:15 Uhr

**Rechtsanwälte kontra Schadenmanagement
– Maximal- oder Minimalprinzip?**

| Der spezialisierte Verkehrsanwalt als moderner
Dienstleister für den Geschädigten
| schadenfix.de – die Online-Plattform des DAV
für einen schnellen und unkomplizierten
Kontakt zum Rechtsanwalt
| Der neue Internet-Dienst bringt Bewegung
in den Markt – zum Vorteil für Kunden,
Werkstätten und Sachverständige
*Jörg Elsner, Fachanwalt für Versicherungs- und
Verkehrsrecht, Vorsitzender der Arbeitsgemein-
schaft Verkehrsrecht im Deutschen Anwaltverein*

12:00 bis 13:30 Uhr

Mittagessen und Fachausstellung

13:30 Uhr

**HDI-Gerling – Strategische Ausrichtung einer
Sachversicherungsgruppe in schwierigem
Marktumfeld**

| Industrieversicherung, Firmen-, Privat- und
Direktgeschäft
| Nationale und internationale Konzepte eines
Global Players
*Dr. Christian Hinsch, Vorsitzender des Vorstandes
HDI-Gerling Sach Serviceholding AG und
Vorstandsmitglied der Talanx AG*

14:15 Uhr

Herausforderung Automobilwirtschaft!

| Ansätze für strategische Kooperationen
zwischen Versicherern, Automobilherstellern
und Fahrzeughandel
| Vorteile und Nutzen vertrieblicher Kooperationen
| Bedeutung der Kraftfahrt-Versicherung für eine
starke Kundenbindung und Cross Sellings
*Carsten Crede, Designierter Vorsitzender des
Vorstandes HDI-Gerling Firmen- und Privat-
Service-AG*

15:00 bis 16:00 Uhr

Kaffeepause und Fachausstellung

16:00 Uhr

**Nur mehr Druck und Stundenverrechnungs-
satz-Diskussion? – Der freie K&L Fachbetrieb
im Spannungsfeld von Flottenbetreibern,
Leasinggesellschaften und Versicherungen**

| Erlaubt Schadenmanagement in einer
Partnerschaft noch fairen Umgang mit dem
Unternehmer?
| Die Werte-Reduzierung auf den Stundensatz
– akzeptierbar?
| Denkanstöße für ein neues Partnerschafts-
Leitbild
*Christian Hoog, Inhaber und Geschäftsführer
Auto Christian GmbH*

16:45 Uhr

Zusammenfassung und Abschlussdiskussion

20:00 Uhr

Begrüßung durch Kai Siersleben,

Geschäftsführer AutoOnline GmbH

Informationssysteme, Sponsor des Gala-Abends

Festrede von RA Bernd-Matthias Höke

Vorsitzender der GDV-Kraftfahrt-Schadenkommission, Vorstand ADLER Versicherung AG, Bereichsleiter K-Schaden Signal Iduna Gruppe

Anschließend gemeinsames Abendessen mit Dinner Speech: Rückbesinnung auf alte Werte – Mensch Marketing!

Joachim Bullermann, Motivations- und Verkaufstrainer

27. Oktober 2009

08:30 Uhr

Fachausstellung im Hotel-Foyer

09:30 Uhr

Repanet – ein europäisches Qualitäts- und Gütesiegel in der Unfallreparatur

| Länderübergreifendes Werkstatt-Netzwerk – powered by Standox

| Nationale und internationale Kundenstrukturen und Kooperationen

| Fachgerechte Instandsetzung für jährlich über 550.000 Fahrzeuge nach Hersteller-Vorgaben
Lutz Poncelet, Vorsitzender des Vorstandes Repanet e.V., Geschäftsführer Standox GmbH, sowie Margarita Bott, Leitung Handel und Repanet Standox Deutschland

10:15 Uhr

Das Volkswagen Unfallschadenmanagement als ganzheitliche Marktstrategie

| Ein Jahr Volkswagen Unfall Spezialist – Bilanz, Ausblick und Chancen

| Ressourcen und Möglichkeiten der Marke Volkswagen beim Schadenmanagement

| Was bringt die enge Verzahnung von Vertrieb, After Sales und Financial Services?

Arno Kalmbach, Leiter Volkswagen Service Deutschland

11:00 Uhr

Der Krise trotzen – Erfolgskonzepte für das Autohaus

| Die Umweltprämie als Neukunden-Motor

| Marketing als Instrument der Wettbewerbs-Differenzierung auch im Schadenmanagement

| Sachverständige als Partner für lückenlose Dienstleistungen von HU/AU über GW-Bewertung bis zur Unfallreparatur

Jens Carsten Bergmann, Geschäftsführender Gesellschafter der Autohaus-Sessner-Gruppe

11:45 bis 13:15 Uhr

Mittagessen und Fachausstellung

13:15 Uhr

Die Symbiose von Fahrzeughandel und K&L – Win-win-Strategien zu Discount-Preisen

| Aufstieg von Autoland und www.autowelt.de zum größten freien Kfz-Händler Deutschlands

| Einstieg ins professionelle Lackiergeschäft mit Einzelteilpreisen und Fullservice

| Ausblick auf die neue Karosserie-Welt und Möglichkeiten im Schadenmanagement

| Alles top: Qualität, Schnelligkeit, Preise, Service, Renditen

Wilfried Wilhelm Anclam, Unternehmer, freier Kfz-Händler sowie Inhaber Autoland und www.autowelt.de

14:00 Uhr

Kfz-Versicherungsvertrieb bei labilem Fahrzeugabsatz

| Provisionen aus der Versicherungsvermittlung als Ertrag für den Autoverkäufer

| Steigende Bedeutung der Kundenbeziehung bei niedrigerem Fahrzeugabsatz

| Faire und schnelle Schadenregulierung als ein Mittel zur Liquiditätsverbesserung im Autohandel – aktueller Stand zur Allianz Fairplay-Schadenabwicklung

Markus Rehle, Leiter Allianz Automotive, Allianz Zentrum für Technik (AZT) und AllSecur (vormals Allianz 24), Vorstand Vereinte Spezial AG, und Michael Wagner, Leiter der Kfz-Schadenabteilung der Allianz Versicherungs-AG

14:45 bis 15:30 Uhr

Kaffeepause und Fachausstellung

15:30 Uhr

Perspektiven 2010: Welche Regeln braucht der Kfz-Reparaturmarkt?

| Ende der jetzigen Kfz-GVO im Mai 2010?

| Notwendigkeit von technischen Reparatur-Informationen – auch vor dem Hintergrund der neuen Euro-5-/Euro-6-Verordnung

| Pro und Kontra der Autobindung durch Garantieverprechen

| Ein sicherer Hafen – Aufnahmepflicht in ein autorisiertes Netzwerk?

| Die neue Marke von ZDK und ZKF – autoglas Plus

Wilhelm Hülsdonk, Vizepräsident Zentralverband Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe e.V. (ZDK)

16:00 Uhr

Zusammenfassung der Veranstaltung und Abschlussdiskussion

ca. 16:30 Uhr Ende der Veranstaltung und individuelle Abreise



5. AUTOHAUS

DIE SPONSOREN



Allianz Versicherungs AG
Das führende Versicherungsunternehmen
im deutschen Markt
www.allianz.de



ControlExpert GmbH
Dienstleister für Schadenbearbeitung und Kostenprüfung
www.controlexpert.de



EUROGARANT AutoService AG
Schadenmanagement, zentraler Teileeinkauf,
Leasingservice
www.eurogarant-ag.de



Audatex Deutschland GmbH
Marktführer Schadenkalkulation, Fahrzeugbewertung,
komplette Schadenkommunikation
www.audatex.de



Deutsche Automobil Treuhand GmbH
Weltweit älteste Institution für automobile
Marktforschung
www.dat.de



EurotaxSchwacke GmbH
Zum Produktangebot gehören Daten zur vollständigen
Fahrzeugkonfiguration und Lösungen zur Ermittlung
der Whole Life Costs
www.eurotaxschwacke.de



AUTOonline GmbH Informationssysteme
Europas größte Restwertbörse
www.autoonline.de



DEKRA Automobil GmbH
Europas größter Sicherheitsdienstleister rund
um das Automobil
www.dekra.de



FleetFriend Service GmbH
Fuhrparkverwaltung und Schadenmanagement
für Fahrzeugflotten aus einer Hand
www.fleetfriend.de



BMW AG
Fahrzeughersteller im Premiumsegment
www.bmw.de



DRS Dellen Reparatur Service Hagelschaden GmbH
Dienstleister für sanfte Instandsetzung von Hagelschäden
www.drs-hagelschaden.de



FleetAdvokat – Fuhrpark und Automobilrecht
Kanzlei für Fuhrpark- & Automobil-, Steuer- & Verwaltungs-,
Verkehrs-, Leasing- & Versicherungsrecht
www.fleetadvokat.de



CARBON GmbH
Experten für innovative Karosserie-Außenhaut-
Instandsetzung
www.miracle-system.de | www.carbon.ag



Eucon Informationssysteme GmbH & Co. KG
Recherche, Strukturierung und Bewertung internationaler
Marktdaten im komplexen automobilen Aftermarket
www.eucon.de



Partner des TÜV Rheinland

FSP GmbH & Co KG
Organisation von selbstständigen Sachverständigen, die
die Sicherheit von Fahrzeugen und technischen Anlagen
prüft, begutachtet und erforscht
www.fsp.de



**GFU Gesellschaft für Unfall- und Schadenforschung
AG & GFU Akademie**
Sachverständige, Aus- und Weiterbildung
www.gfu.com



Innovation Group Holdings GmbH
Unfallreparaturmanagement für Versicherungs- und
Flottenkunden
www.de.innovation-group.com



rehacare GmbH
Innovatives und unabhängiges Dienstleistungsunter-
nehmen im Rehabilitations- und Case-Management
www.rehacare.net



GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung mbH
Deutschlands größte amtlich anerkannte Kfz-Überwachungs-
organisation freiberuflicher Kfz-Sachverständiger
www.gtue.de



junited AUTOGLAS Deutschland GmbH & Co. KG
Größtes Netzwerk unabhängiger Fachbetriebe für
Autoglas in Deutschland
www.junited-autoglas.de



SSH-Schaden Schnell Hilfe GmbH
Zusammenschluss von rund 250 freien und
unabhängigen Kraftfahrzeug-Sachverständigenbüros
www.sshgmbh.de



Hagelschaden-Centrum-Douteil
Kfz-Karosseriewerkstatt für spezielle Anwendungen
mit Schwerpunkt Beseitigung von Hagelschäden OHNE
Neulackierung
www.douteil.de



**KTI Kraftfahrzeugtechnisches Institut und
Karosseriewerkstätte GmbH & Co. KG**
Forschungsinstitut der Versicherungswirtschaft, des
Kraftfahrzeug-Handwerks, von Audatex und Dekra
www.k-t-i.de



Die Kunst des Lackierens.
Standex GmbH
Einer der führenden Reparaturlackhersteller in Europa
www.standex.de



HPI-Zentrum GmbH
Lackschadenfreie Hagel- und Parkdellen-Beseitigung
www.hpi-zentrum.de



**Kraftfahrzeug-Überwachungsorganisation
freiberuflicher Kfz-Sachverständiger e.V.**
Große, bundesweit vertretene Überwachungs-
und Sachverständigenorganisation für Sicherheit
www.kues.de



Identica – Spies Hecker GmbH
Europaweites Werkstattnetz für Karosserie- und
Lackreparaturen
www.identica-online.de



Manheim DeFleet Services GmbH/Dent Wizard
Dent Wizard: Weltweiter Marktführer in der sanften
Autoaufbereitung
www.dentwizard.de

Anmeldung

Fax: +49 (0) 89/4372-1293

Anmeldung im Internet: www.autohaus.de/akademie
oder per Post an: Springer Transport Media GmbH, AUTOHAUS *akademie*
Marion Stanelle, Neumarkter Straße 18, 81673 München

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Marion Stanelle: **Telefon +49 (0) 89/4372-1283**

- Ja, wir nehmen am 5. AUTOHAUS-Schadenforum am 26. bis 27. Oktober 2009 in Potsdam teil** (bitte ankreuzen):

Teilnehmer

1. Teilnehmer/in (Vor- und Zuname)

2. Teilnehmer/in (Vor- und Zuname)

3. Teilnehmer/in (Vor- und Zuname)

4. Teilnehmer/in (Vor- und Zuname)

Absender/Rechnungsanschrift

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Datum, Unterschrift

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr von 798,- Euro **verringert sich für den zweiten und jeden weiteren Teilnehmer desselben Unternehmens auf 698,- Euro** zzgl. MwSt., inklusive Mittag- und Abendessen am 26. Oktober, Mittagessen am 27. Oktober, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Tagungsunterlagen.

Hotel

Bitte nutzen Sie das Abrufkontingent unter dem Stichwort „Schadenforum“ EZ 113,- Euro inkl. Frühstück/DZ 141,- Euro inkl. Frühstück

Ansprechpartnerin: Alexandra Parplies
Telefon: +49 (0)331/2749032, Fax: +49 (0)331/2741005
E-Mail: Alexandra.Parplies@dorint.com

Die schriftliche Abmeldung bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei. Ab 7 Tage vor Seminarbeginn wird eine Stornogebühr von 50% der Seminargebühr berechnet. Bei Nicht-Erscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Seminargebühr. Eine kostenfreie Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist möglich. Es gelten die AGB der AUTOHAUS *akademie*.