

HÜSGES GRUPPE

# Schnell, transparent und kundenindividuell

Die Hüsges Gruppe mit Sitz in Willich bei Düsseldorf ist eine der größten freien und unabhängigen, inhabergeführten Sachverständigenorganisationen Deutschlands – mit über 50 Jahren Erfahrung.

**KURZFASSUNG**

Im deutschen Sachverständigenwesen geht der Trend zu Allround-Dienstleistungen mit Systementwicklung und Handling unterschiedlichster Prozesse für Kunden aus unterschiedlichsten Segmenten. Das Beispiel der bundesweit tätigen Hüsges Gruppe, die es durch die Spezialisierung auf Entwicklung von kundenspezifischen Softwarelösungen geschafft hat, sich erfolgreich am Markt zu positionieren, indem sie Prozesse von Kunden automatisiert und dadurch effektiver gestaltet, damit sich der Kunde wieder auf sein Kerngeschäft konzentrieren kann, macht dies nachhaltig deutlich.

**G**eschäftsführer Arndt Hüsges führt das Unternehmen zusammen mit seinem Bruder Bernd in mittlerweile dritter Generation. Mit Arndt Hüsges sprachen wir am nordrhein-westfälischen Stammsitz über die Entwicklungen und die Zukunftsaussichten im Sachverständigenwesen.

**AH:** Herr Hüsges, seit 2006 sind Sie geschäftsführender Gesellschafter der Hüsges GmbH. Welche Entwicklungen im Bereich des Sachverständigenwesens und in Bezug auf die Anforderungen an den SV als Dienstleister haben Sie wahrnehmen können?

**A. Hüsges:** Neben der rasanten technischen Entwicklung in der Automobilbranche, die ein immer breiteres Know-how von den Sachverständigen verlangt, haben wir in den letzten Jahren mehr und mehr die Erfahrung gemacht, dass es neben der klassischen Dienstleistung in Bezug auf die Erstellung von Gutachten aller Art immer mehr auch auf die Optimierung der Prozesse der Kunden ankommt. So ist eine Entwicklung vom klassischen Sachverständigen zum Gesamtdienstleister und Systementwickler festzustellen. Gerade bei bundesweit agierenden Unternehmen stehen neben schnellen Reaktionszeiten einheitliche Prozesse und die ständige Transparenz aller Aufträge besonders im Fokus. Zudem wächst die Nachfrage nach branchenspezifischen und kundenindividuellen Softwarelösungen.



Seit über 15 Jahren arbeiten wir sehr vertrauensvoll mit der Hüsges Gruppe zusammen und weiten nun die Zusammenarbeit im IT-Bereich auf europäischer Ebene aus.

**Roland Meyer,**  
Geschäftsführer bei  
Athlon Germany  
GmbH

**AH:** Welche Maßnahmen haben Sie ergriffen, um Ihr Unternehmen entsprechend aufzustellen und die Anforderungen der Kunden umzusetzen?

**A. Hüsges:** Neben einem flächendeckenden Netz von Sachverständigen, welches schnelle Reaktionszeiten ermöglicht, war die Bereitstellung von einheitlichen Prozessen und die Sicherstellung der ständigen Transparenz für den Kunden die größte Herausforderung. Um den immer spezifischer werdenden Ansprüchen der





**Bild links: Betreut unterschiedlichste Kundengruppen und ist zuständig für die strategischen Partnerschaften sowie die globale Ausrichtung des Unternehmens: Arndt Hüsges, Geschäftsführer der gleichnamigen Sachverständigen-Gruppe**

**Führt zusammen mit seinem Bruder Arndt in dritter Inhaber-Generation die Geschäfte der in Willich ansässigen SV-Organisation: Bernd Hüsges, zuständig für Unfallforschung und technische Entwicklung.**

Kunden in kürzester Zeit gerecht werden zu können, haben wir uns in unserem Unternehmen dazu entschieden, uns unabhängig von Dritten zu machen und mit einer eigenen IT-Abteilung eine haus-

eigene Software zu entwickeln. Mit Car-Cockpit24, der Schnittstelle zwischen Kunden und Dienstleister, stellen wir jederzeit die vollständige Transparenz aller Aufträge sicher und können zudem bundesweit einen immer gleichen Standard anbieten. Zudem ermöglicht uns die Eigenentwicklung, kurzfristig und unkompliziert auf Änderungen am Markt oder auf neue Anforderungen der Kunden reagieren zu können. Somit können wir dem Kunden die geforderte Qualität, Geschwindigkeit und Flexibilität bieten, die heute von einem Dienstleister gefordert wird.

**AH:** *Da Zeit bekanntlich Geld ist, spielen die Reaktionszeit und die Dauer der Bearbeitung eines Auftrages eine immer größere Rolle. Welche Maßnahmen sind aus Ihrer Sicht notwendig, um dieser Anforderung gerecht zu werden? Und wie haben Sie darauf reagiert?*

**A. Hüsges:** Dieser Anforderung kann man nur gerecht werden, wenn man die eigenen internen Prozesse verschlankt, Arbeitsabläufe vereinfacht und möglichst viele Arbeitsschritte automatisiert. Wir bei der Hüsges GmbH setzen dabei im Rahmen der Besichtigung eines Fahrzeu-

ges auf das hauseigene Begutachtungstool CarData24. Unsere innovative Software ermöglicht es uns, in Kombination mit einer Systemkamera mit Android-Betriebssystem Aufträge just in dem Moment fertigzustellen, in dem der Sachverständige die Besichtigung des Fahrzeuges beendet. Möglich wird dies aufgrund

Seit über 9 Jahren arbeiten wir mit der Kfz-Sachverständigenorganisation Hüsges sehr erfolgreich und intensiv zusammen. Auch für die Zukunft sehen wir uns bei dem Unternehmen Hüsges gut aufgehoben. Durch die eigene IT-Infrastruktur kann Hüsges innerhalb von Stunden auf die Anforderungen unserer Kunden reagieren und setzt diese mit dem hauseigenen Begutachtungstool CarData24 sehr erfolgreich um. Wir freuen uns auf weitere innovative Lösungen.

**Dr. Matthias  
Quadflieg,  
Geschäftsführer BCA  
Autoauktionen  
GmbH**



Wir arbeiten kontinuierlich daran, den Autokauf weiter zu vereinfachen. Dabei spielt Transparenz eine wichtige Rolle, insbesondere mit Blick auf die Fahrzeugqualität. Mit ihren zertifizierten Zustandsberichten schafft die Kfz-Sachverständigenorganisation Hüsges bei Privatkunden mehr Vertrauen und erleichtert so die Kaufentscheidung.

**Malte Krüger,  
Geschäftsführer  
mobile.de**



einer eigenen Datenbank, in der alle Reparaturkosten für die einzelnen Fahrzeugtypen und Bauteile hinterlegt sind. Somit fallen keine nachträglichen Arbeitsschritte mehr an, die die Lieferung des Produktes nur verzögern würden – und der Kunde erhält noch im Beisein des Sachverständigen sein beauftragtes fertiges Produkt.

**AH:** *Apropos Geld: Wie können Sie als SV-Organisation Autohäuser sowie K&L-Betriebe mit Ihren Dienstleistungen unterstützen?*

**A. Hüsages:** In Kooperation mit der Adelta Finanz AG können wir den Betrieben einen äußerst attraktiven Service im Bereich Abrechnung bieten. So kommen die Autohäuser wie auch die freien K&L-Fachbetriebe in den Genuss des Rechnungsausgleiches binnen 48 Stunden nach Rechnungsstellung für alle schadenbedingten Positionen. Darunter fallen auch sämtliche Reparaturkosten, die gemäß Schadengutachten ermittelt wurden. Die Abrechnung findet hier direkt zwischen der Adelta Finanz AG und dem jeweiligen Betrieb statt. Für die Betriebe bietet dies ein enormes Potenzial. So wird der Aufwand in der Debitorenbuchhaltung spürbar geringer. Zudem steigt die Liquidität des Unternehmens und die Summe der offenen Posten wird auf ein Minimum beschränkt.



Die Liquidität ist für jedes Unternehmen enorm wichtig. Hier bieten wir mit den Sachverständigen der Hüsges Gruppe seit Jahren einen Service an, der genau dort ansetzt. Die Zusammenarbeit ist in den Jahren sehr intensiv und erfolgreich geworden, sodass wir auch in Zukunft auf die Kompetenz der Hüsges Gruppe setzen.

**Günther J. Piff,**  
Vorstandsvorsitzender Adelta Finanz AG



**AH:** *Welche Rolle spielen Ihrer Meinung nach die Digitalisierung und die Automation im täglichen Geschäft des Sachverständigen?*

**A. Hüsages:** Eine Bearbeitung der Aufträge in der geforderten Zeit und Qualität sowie die Erfüllung der Ansprüche an die Dienstleistung selbst wäre ohne die Nutzung digitaler Medien heutzutage nicht mehr denkbar. Durch die digitale Erfassung aller relevanten Daten entfällt die büromäßige Nacharbeit einer Fahrzeugbesichtigung oftmals vollständig, was einen erheblichen zeitlichen Vorteil bringt. Zudem bietet die Nutzung digitaler Medien die Möglichkeit, die beauftragte Dienstleistung mit nur einem Klick zum Beispiel multilingual oder in verschiede-



Im Rahmen unserer unterschiedlichen Ausschreibungen zeichnet sich die Hüsges Gruppe immer wieder durch die vorgeschriebene zertifizierte Qualität und vor allen Dingen durch hoch standardisierte Prozesse auf bundesweiter Ebene aus. Bei den ständig wachsenden Anforderungen durch unsere Kunden wissen wir, dass sich die Hüsges Gruppe auf jede Anforderung innerhalb kürzester Zeit einstellen kann, um unseren Kunden eine hohe Zufriedenheit zu garantieren. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit!

**Thomas Hanswille-**  
menke, Vorstandsmitglied der Santander Consumer Bank AG



nen Layouts zur Verfügung stellen zu können.

**AH:** *Welche Entwicklungen haben Sie auf dem Fahrzeugmarkt festgestellt, die sich auf den Beruf des Sachverständigen auswirken?*

**A. Hüsages:** Auto fahren wird aufgrund der Verfügbarkeit diverser Sicherheitssysteme wie zum Beispiel Toter-Winkel-Warner, Abstandsradar, Auffahrwarner

und Fußgängererkennung in allen Fahrzeugklassen immer sicherer, Unfälle werden damit zwangsläufig weniger – was für die Betroffenen selbstverständlich gut ist. Für den Sachverständigen, dessen tägliches Geschäft aber unter anderem aus diesen Unfällen besteht, bedeutet das jedoch, dass der Markt sich langfristig ändern wird. Hier gilt es, sich für die Zukunft aufzustellen und schon heute an morgen und übermorgen zu denken. So sind bei uns getreu dem Motto „Zukunft vordenken“ neben CarData24 weitere innovative Systeme wie ClaimManagement24, CarCheck24 oder CarTax24 entstanden. Diese Systeme können wir unseren Kunden vollkommen unabhängig voneinander oder in Kombination anbieten. ClaimManagement24 bietet dem Kunden die Möglichkeit einer professionellen und immer transparenten Reklamationsbearbeitung, bei der der Kunde und der Dienstleister alle relevanten Dokumente und Daten stets im Blick haben. Zudem können Kunde und Dienstleister über das Tool kommunizieren, ohne sich anderer Systeme bedienen zu müssen, und somit sicherstellen, dass jeder berechnete Mitarbeiter jederzeit einen vollständigen Überblick über den gesamten Bearbeitungsstand hat. CarCheck24 dient als Kommunikations- und Datenplattform, in der Gutachten, Kostenvorschläge, Bewertungen und Ähnliches bereitgestellt werden können. Die verschiede-



Seit über 20 Jahren arbeitet die Classic Data sehr erfolgreich und partnerschaftlich mit den Experten der Hüsges Gruppe zusammen. Zukünftig werden wir gemeinsam Softwarelösungen für den begehrten Markt der Klassiker entwickeln.

**Martin Stromberg,**  
Geschäftsführer Classic Data



denen Parteien (Dienstleister, Kunde, Logistiker, etc.) können die hinterlegten Dokumente sachlich, fachlich und inhaltlich prüfen und anschließend zur weiteren Nutzung freigeben. CarTax24 bietet die Möglichkeit einer einfachen und unkomplizierten Händlerein- und -verkaufswertermittlung eines Fahrzeuges in nur drei Schritten. Somit ist dieses Tool besonders interessant für alle, die mit dem An- und Verkauf von Fahrzeugen zu tun haben. Des Weiteren steigt die Nachfrage im Dienstleistungssegment für klassische Fahrzeuge und Oldtimer. Immer mehr Menschen erkennen, dass automobiler Arterien eine lohnende und durchaus attraktive Investition und Wertanlage sind.

**AH:** Welche Anforderungen sehen Sie in Zukunft noch auf den Sachverständigen als Dienstleister zukommen?

**A. Hüsages:** Der Sachverständige wird zukünftig nicht mehr nur noch Gutachtendienstleistungen erstellen. Vielmehr wird er dem Kunden Komplettlösungen bieten müssen, die optimal in deren interne Prozesse passen und dabei helfen, Arbeitsaufwände zu minimieren, Arbeitsabläufe zu optimieren und somit Umsätze und Erträge zu maximieren. Zudem wird der Sachverständige als Dienstleister, gerade bei größeren, bundesweit agierenden Unternehmen, zu einem Teil eines Ganzen. Die Vernetzung



Seit über 10 Jahren zertifiziert ZDH-ZERT die Hüsages Gruppe nach DIN ISO 9001. Die Hüsages Gruppe zeichnet sich seit 2005 durch eine vorbildliche Einhaltung ihrer zertifizierten Prozesse aus und übertrifft diese regelmäßig!

**Peter Löpp, Leiter der Zertifizierungsstelle ZDH-ZERT**



und die Integration der Systeme wird eine immer wichtigere Rolle spielen, um den Anforderungen an Schnelligkeit, Komplexität, Vielfalt und Qualität gerecht werden zu können.

**AH:** Wie wir erfahren haben, werden Sie im kommenden Jahr aktiv als Sponsor in der Formel 4 vertreten sein. Ist das korrekt?

**A. Hüsages:** Ja, das ist richtig. Wir freuen uns, Sophia Flörsch, eine junge talentierte und ehrgeizige Nachwuchssportlerin, auf ihrem Weg im Motorsport unterstützen zu können. Ich habe sie persönlich kennenlernen dürfen und uns verbindet die gemeinsame Leidenschaft der Technik und des Motorsports. Ihr langfristiges, gut durchdachtes und sorgfältig geplantes Ziel, die erste deutsche Formel-1-Rennfahrerin zu werden, hat mich stark beeindruckt. Ebenso beeindruckt hat mich, dass sie mit ihren bald 15 Jahren bereits auf eine zehnjährige Erfahrung im Motorsport zurückblicken kann.

Als ich sie dann auch live habe fahren sehen, war mir sofort klar, dass sie eine große Karriere vor sich hat, die ich gerne unterstützen würde. Somit haben wir uns für ein langfristiges Engagement entschieden, um sie auf dem Weg in die Formel 1 zu begleiten. Wir freuen uns sehr auf die spannende gemeinsame Zeit im Motorsport.

**AH:** Vielen Dank für das Gespräch!

W. K. Pfantsch ■

**DIENSTLEISTUNGSSTRUKTUR**

- **Privatkunden**
  - Haftpflichtgutachten
  - Zustandsberichte und Wertgutachten
  - Classic Data Oldtimer Gutachten
- **Autohaus & Werkstattkunden**
  - Gebrauchtwagenmanagement: Prozessberatung, Prozesssteuerung, IT-Tools / CarData24
  - Inzahlungnahmegutachten
  - Haftpflichtgutachten
  - Wertgutachten
  - Mehr Liquidität durch 48h-Abrechnungsservice
- **Versicherungen, Banken, Flotten, Hersteller**
  - Kaskogutachten
  - Großschadenereignisse / Elementarschäden
  - Rücknahmebewertungen
  - Verkehrstechnische Gutachten
- **Hüsages Gruppe in Zahlen**
  - Das Familienunternehmen ist seit 1957 in der dritten Generation im Sachverständigenwesen tätig
  - Über 200 festangestellte Mitarbeiter
  - Über 500 freiberufliche Sachverständige im Hüsages Netzwerk
  - Zertifiziert nach DIN ISO 9001 seit 2005
  - Über 250.000 erstellte Dienstleistungen im Jahr 2015
  - Multilinguale Gutachten in 13 verschiedenen Sprachen erhältlich

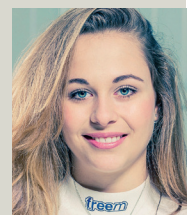


Hüsages Gruppe®  
**Die Gutachter**



Ich freue mich sehr darüber, die Hüsages Gruppe in der kommenden Formel 4 Saison und den nachfolgenden Jahren repräsentieren zu dürfen. Das in mich gesetzte Vertrauen ist eine schöne Motivation, die ich mit Erfolgen rechtfertigen will.

**Sophia Flörsch, Rennfahrerin**



Die Hüsages Gruppe überzeugt mich jedes Mal aufs Neue mit einem Service, der weit über die normale Dienstleistung einer Sachverständigen-Organisation hinausgeht. Beispielsweise sind die zertifizierten Oldtimerexperten für mich nach England geflogen, um einen Schadenssachverhalt für mich aufzuklären. Über das Engagement bin ich immer wieder begeistert und empfehle die Hüsages Gruppe gerne weiter.

**Wilhelm Schmid, CEO bei A. Lange & Söhne Uhrenmanufaktur**

